

PROGRAMME D'ACTIVITÉ 2026

Assemblée générale du 9 décembre 2025

 **CARIFOREF**
Pays de la Loire


PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE

 **RÉGION
PAYS
DE LA LOIRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Ce programme de travail 2026 a été élaboré en étroite concertation avec l'État et la Région Pays de la Loire. Il s'inscrit dans la continuité du cadre réglementaire défini par le décret 2021-792 du 22 juin 2021 relatif aux missions des Cariforef et du Réseau national, ainsi que dans le Contrat de Plan État-Région 2021-2027. Il prend également appui sur l'instruction du 28 juin 2024 relative aux comités territoriaux pour l'emploi, qui confirme le rôle d'expertise et d'appui du Cariforef auprès des acteurs, dans leurs orientations stratégiques.

L'année 2026 s'inscrit dans le prolongement des enjeux stratégiques de 2025, tout en intégrant de nouvelles dimensions qui transformeront en profondeur nos méthodes de travail et nos compétences, avec l'exigence accrue d'agilité et dans un contexte de dépenses maîtrisées.

Quatre enjeux majeurs structureront notre action

Le système d'informations constitue un enjeu prioritaire et transversal. La préparation de la migration vers l'outil OFeli et le projet d'accrochage à l'entrepôt de données statistiques (Octopilot) déployé par le Réseau des Carif-Oref vont faire évoluer significativement nos processus de travail. Ces mutations technologiques nécessitent une articulation renforcée entre les compétences en systèmes d'information et les compétences métiers, dans une logique de transversalité. Ces travaux placent donc 2026 sous le signe d'une adaptation organisationnelle ambitieuse et d'un effort important de montée en compétences, indispensable pour garantir la qualité de service attendue par nos partenaires.

En transversalité, le Cariforef poursuivra son appui aux acteurs EFOP et aux territoires, en accompagnant les dynamiques territoriales et en valorisant les actions locales. En prolongement de ce que nous avons engagé dès 2024, un accent particulier sera porté sur l'outillage en matière de transition écologique, avec l'enrichissement du dossier thématique, ainsi que la programmation d'actions de professionnalisation. Au côté du Réseau des Carif-Oref et afin d'outiller les COP régionales et de garantir à tous les territoires des éléments facilitant leur positionnement et l'anticipation des besoins en emploi et en compétences dans le cadre de la transition écologique, nous contribuerons à la production d'une série de baromètres emploi-formation en lien avec les enjeux de transition écologique dans les territoires.

La collecte de l'offre de formation apportera des réponses nouvelles : Le déploiement du module plateaux techniques constituera une base de recensement sur l'ensemble du territoire, afin d'outiller les acheteurs en leur mettant à disposition une information qualifiée sur les plateaux techniques disponibles, mutualisables ou non ; mais aussi pour informer les bénéficiaires sur les équipements présents dans un organisme de formation.

Notre participation aux travaux nationaux se poursuivra, notamment sur la définition du futur langage harmonisé Lhéo, dans une perspective de sobriété numérique et d'agilité, ainsi que sur le projet Offre Info Augmenté, qui intégrera progressivement les données de l'enseignement supérieur et de la recherche, après celles de la formation initiale par voie scolaire et le projet d'un flux retour EDOF.

L'observatoire de la relation emploi-formation poursuivre sa montée en puissance

La méthodologie d'enquête hybride (passation mail et téléphone) engagée en 2025 sera consolidée. De nouveaux travaux verront le jour, comme l'étude d'insertion après une formation "productions agricoles". Des travaux structurants sur les nomenclatures permettront d'intégrer les familles professionnelles comme grille de lecture, pour plus de finesse dans les analyses et une mise en perspective des travaux régionaux avec les nationaux.

L'offre de professionnalisation s'ancrera sur les besoins des territoires et des acteurs, en intégrant des **sujets phares** tels que l'IA dans l'accompagnement au projet professionnel, les acteurs et financements EFOP, ou encore la question du handicap. En lien avec la mission de coordination de l'offre de professionnalisation confiée par la DGEFP au Réseau des Carif-Oref, nous participerons à l'organisation de webinaires à dimension nationale sur la VAE et au développement d'une offre nationale à destination des organismes de formation. Ces actions viendront renforcer l'orientation des acteurs vers des réponses adaptées aux enjeux locaux, en cohérence avec les priorités définies par l'État et la Région.

Enfin, **l'intelligence artificielle constituera un axe majeur de réflexion et d'action en 2026**, tant pour optimiser nos propres process et outils (veille, valorisation, webinaires, production d'analyses...), que pour accompagner les professionnels de l'accompagnement.

Un cadre d'action responsable et maîtrisé

Agilité, innovation, capacité à s'adapter et à rebondir seront une nouvelle fois des compétences essentielles pour poursuivre notre mission aux côtés de l'État et de la Région, ainsi que du Réseau national et des acteurs EFOP régionaux.

La projection sur un plan pluriannuel d'économies conduira le Cariforef à cadrer son offre de service autour d'un principe directeur : proposer un service utile, utilisé et utilisable, créateur de valeur pour les acteurs et territoires.

Sur le plan des ressources humaines, notre engagement dans un dialogue social constructif participera pleinement à notre capacité à relever nos enjeux.

Ce programme de travail 2026 traduit ainsi notre engagement à répondre de manière fiable, efficiente et collective aux enjeux structurants qui marqueront l'année à venir, dans le respect des contributions publiques et des exigences de la commande publique.

Axes de travail 2026 et budgets temps associés

Axes	Pôle Ressources et diffusion omnicanale	Actions	Nombre de jours
1	Maintenir et développer les bases de données et les outils numériques	5	135
2	Gérer, alimenter les BDD	5	840
3	Diffuser en omnicanal	4	285
4	Répondre aux usagers	3	622
5	Coordonner	1	200
Total Pole PRDO		18	2082

Axes	Pôle Aide à la décision institutionnelle et individuelle	Actions	Nombre de jours
1	Evaluer les dispositifs de formation et d'accompagnement	2	161
2	Outiller, alimenter et faciliter la mise en action pour éclairer les acteurs et les territoires dans leurs décisions	4	317
3	Travailler avec le réseau des Carif-Oref	1	40
4	Maintenir le SI-Stats	4	191
5	Piloter et coordonner	3	198
Total Pole AD2I		14	907

Axes	Pôle Accompagnement des professionnels Emploi, Formation, Orientation	Actions	Nombre de jours
1	Professionalisation des acteurs EFOP	4	565
2	Appui au travail en réseau des comités locaux pour l'emploi dans les 18 territoires	4	300
3	Développement d'outils	2	115
4	Coordination et pilotage	4	1800
Total Pole AP		14	1160

Axes	Pool Développement digital et direction	Actions	Nombre de jours
1	Systèmes d'informations : Quotidien, maintenance et assistance	4	721
2	Projets : outils digitaux	2	265
3	Pilotage et coordination Pool	3	178
4	Piloter la structure et assurer le secrétariat permanent du CREFOP	2	272
5	Assurer la gestion comptable et administrative du GIP	2	340
Fonctions supports		13	1776
TOTAL GIP CARIFOREF PAYS DE LA LOIRE		59	5925

Pôle Ressources et Diffusion Omnicanale : PRDO

En 2026, dans un environnement toujours en évolution, le programme d'activité du Pôle Ressources et Diffusion Omnicanale (PRDO) s'organise autour de **5 axes de travail** :

1. **Participer aux développements et adaptations des bases de données, des flux imports-exports et des outils numériques de diffusion**
2. **Veiller, collecter ; traiter l'information, gérer les 5 bases de données**
3. **Diffuser sur les outils de diffusion d'information existants**
4. **Répondre aux usagers professionnels et au grand public**
5. **Coordonner et manager le Pôle**

Axe 1 : Maintenir et développer les bases de données et participer aux développements des outils numériques

2026, comme les années précédentes, verra la mobilisation de l'équipe du Pôle RDO, en lien avec le Pool DD, sur la maintenance et le développement des outils numériques dans le cadre défini.

1- Urbanisation des SI

Les travaux liés à l'urbanisation de l'offre via le Catalogue unifié CDC/Offre info/Lheo 2.4 puis 3.0 devraient se poursuivre dans le cadre de la convention RCO. Une piste de travail sur la mutualisation des bases de données Dispositifs des Cariforef nous semble prioritaire pour enrichir le flux Lheo sur les balises financements voir proposer à terme une API fiable sur la data des financements et la levée des freins périphériques qui concatènerait les dispositifs régionaux et infra territoriaux.

2- Travaux préparatoires à la migration vers OFELI

En lien renforcé avec le comité de pilotage régional et le Pool DD, le Pôle RDO sera particulièrement mobilisé sur le projet de migration vers OFELI

Il s'agira de participer activement à :

- Des ateliers internes hebdomadaires pour préparer la migration, définir les périmètres, reprendre la data, paramétrer l'outil...
- Des ateliers Groupe Métiers Ofeli – hebdomadaire
- Développement du module PRF,
- Accompagner l'équipe au changement via la découverte puis l'appropriation progressive de l'outil.

3- Adaptation et maintenance des outils : SOFI V1, PMB, PABX, PRO CMM, CMM

1. **La maintenance de SOFI V1 et des flux d'import et d'export** + traitement internes et adaptation aux évolutions strictement incontournables
2. **La maintenance d'exports pour la plupart au format Lheo 2.3** pour alimenter l'écosystème en direct via :
 - a. FORPRO 2026 et prépa 2027
 - b. Offre Info (40 consommateurs) : Réseau pour l'emploi (Aude, Kairos, Ouiform) + Missions Locales (Imilo, Ouiform) + Cap emploi (Ouiform) ; CDC (AGORA)/ Opcos, Ministères EN, TP, INT, /Affelnet-Parcoursup...
 - c. Les API de diffusion pour CMM, Repères et PRO CMM
3. **L'intégration et l'adaptation permanente** de fichiers et de flux d'imports de données :
 - a. IDEO 2 en Lheo 2.3 (active et archive +Portes ouvertes + Annuaire FI) : 3 fois par an > mars, juin, décembre
 - b. GRETA en Lheo 2.3 régional : maintenance + Intégration bi hebdomadaire
 - c. AFPA en Lheo 2.3 : maintenance + Intégration hebdomadaire
 - d. APAVE en Lheo 2.3 : maintenance + Intégration mensuelle
 - e. Intégration des fichiers PRF27 dont PPMSJ
4. **L'exploitation de QUIFORME** pour sécuriser la donnée : Qualiopi, Adresses IBAN, Siret, Formateurs et Certificateurs... **et recenser les plateaux techniques**
5. La participation voire l'appui aux ateliers/groupe RCO
6. La participation voire l'appui aux ateliers/groupe EFOP Régionaux : CDC, RPE, PRF, Apprentissage, ...
7. **La diffusion de l'offre avec requêtes et tagages spécifiques** à la demande de nos commanditaires dans une gestion si possible programmée au trimestre (R2F, Transco, Abondements CPF DE ...)
8. La maintenance des outils en place : PABX, PMB a des fins de diffusion ou d'évolution via un projet d'ingénierie documentaire spécifique
9. Le Pôle poursuivra son engagement auprès du Pool DD pour participer activement aux évolutions et adaptations de PRO CMM et CMM.

Axe 2 : Gérer, alimenter et adapter les bases aux évolutions du paysage de l'EFOP

Traitement de l'information et gestion des bases de données demeurent prioritaires puisqu'elles constituent une large partie du socle sur lequel l'ensemble des outils et services du Cariforef reposent. Avant de diffuser de l'information et de répondre à des usagers, il faut **alimenter les 5 bases de données (Offre de formation, Annuaire, Dispositifs emploi-formation, Ressources doc-Agenda, Métiers)** sur lesquelles reposent les outils de diffusion et la réponse aux usagers. **Ces 5 bases constituent le socle, les fondations de tout l'édifice.**

Chaque base nécessite un travail de veille, collecte, sélection, croisement de l'info, indexation, enrichissement, mise à jour, contrôle qualité et diffusion ainsi que la maintenance des outils et l'évaluation.

1 – Base offre (SOFI). Conformément au décret de 2021 et à la Loi de 2018, **la collecte de l'Offre** portera sur un périmètre large (FI/FA/CA/CP) afin d'assurer les missions de collecte, de diffusion et d'accompagnement aux politiques publiques. Elle s'inscrit désormais dans une perspective **de catalogue unifié/Datalake en lien avec le référentiel Quiforme pour sécuriser l'offre sur financement public ou mutualisé via les infos de Qualiopi et les habitations à former (France compétences) et toujours le référentiel Certifinfo.** Les travaux sur le Certifinfo régionalisé seront effectués à la marge et ne seront pas intégrés à SOFI et à la collecte en 2026.

- Offre par alternance (CA et CP). La collecte de l'offre par voie apprentissage se déroule tout au long de l'année avec deux échéances fortes : post Bac en décembre et post 3^e fin mars. Poursuite de la collecte de l'offre 2026 et lancement de la collecte 2027. > **Décret**
- Offre à destination des PPMSJ demandée par le ministère de la Justice pour alimenter IPRO via le flux OI de RCO. > **Décret**
- Offre linguistique (DIAN) > Interrogation sur volume, périmètre et convention RCO/DIAN. > **Décret + convention**
- Offre conventionnée Certifiante et Non Certifiante : PRF 26 et 27, Sanitaire et social, PIC PACTE, Agefiph, PIC, AIF, POEC, Conseils départementaux, PLAM ... > **Décret**
- Offre non conventionnée certifiante et non certifiante > **Loi 2018 Mission d'information sur l'orientation**, complétude de la base de données pour appui à la décision
- Offre en validation partielle accessible par Blocs de compétences. > **Commande politique depuis loi de 2014**

A cette collecte s'ajouteront des travaux qui articuleront l'échelon régional et national décrit au point Axe 1. Les travaux qualité renforcée, la démarche proactive en direction des organismes de formation seront maintenues

L'offre en formation initiale, la mention des portes ouvertes et la mise à jour des établissements de FI est assurée via le flux IDEO 2 pour assurer la mission d'information sur l'orientation de la région via Choisir Mon Métier. Cette Offre traitée en ajout/modification est désormais archivée à des fins de requêtage rétrospectif de la carte des formations.

Enfin, **dans le cadre de la migration vers Ofeli**, des travaux sont à prévoir sur le calibrage de la data : modifications en masse, harmonisation, adaptation à l'outil.

Les bases offre/annuaire/dispositifs, étroitement liées et imbriquées pour produire une base de l'offre de formation en région, nécessitent également **un fort engagement technique, métier et partenarial** : Région, Etat, départements CDC, RCO, France travail, Rectorat, Dafpic, Réseau pour l'emploi, organismes de formation ; ainsi qu'un accompagnement renforcé.

2- **La Base des 500 dispositifs**. Poursuite des activités de veille et actualisation ainsi qu'élargissement du périmètre à l'insertion professionnelle via la formation. Déclinaison des fiches techniques pour la professionnalisation de la Plateforme téléphonique. Lien fort avec le service offre, l'éditorial et la base doc en enrichissement de la fiche dispo. Enfin, dans le cadre de la migration vers Ofeli, des travaux sont à prévoir sur le calibrage de la data. Un projet de mutualisation des bases dispositifs régionales des Cariforef pourrait être un point stratégique dans l'écosystème actuel.

3- **Base annuaire des +3 000 OF/CFA et 1 500 lieux d'information (SOFI). Travaux qualité sur la base annuaire OF/CFA en lien avec Quiforme. Actualisation en lien Dreets et Rectorat. La Base lieux permet** d'alimenter les sites CMM et PRO CMM sur l'annuaire SPRO/CEP/EFOP, une mise à jour régulière et un plan qualité est mis en place. **Le projet de collecte des Plateaux techniques** via l'outil du RCO interconnecté à Quiforme reste à définir dans son périmètre et son déploiement. Enfin, dans le cadre de la migration vers Ofeli, des travaux sont à prévoir sur le calibrage de la data.

4- **La base documentaire/événements (PMB)** est quant à elle le socle de l'activité de veille et de diffusion de l'information en omnicanale. Elle irrigue l'ensemble des sites CMM et PRO CMM, Repères, la Lettre d'info et les réseaux sociaux. Un projet d'ingénierie documentaire spécifique permettra à la mission documentaire de s'adapter aux évolutions de l'écosystème et d'adapter ses missions aux besoins en adaptant ses sources, périmètres de veille, logiques de diffusion omnicanale, priorisation des cibles et des produits et services proposés.

Axe 3- Diffuser en omnicanal, la médiation numérique au service de l'EFOP

En s'appuyant sur **les bases de données et autour du schéma omnicanal défini**, il s'agira de **poursuivre la diffusion d'information sur les outils dans un esprit ouvert aux nouvelles modalités et technologies**, en particulier de :

- Produire des contenus éditoriaux synthétiques, communicants, à forte valeur ajoutée pour les sites prioritairement PRO CMM, la lettre d'info et les réseaux sociaux
- Produire la newsletter hebdomadaire en accentuant l'entrée formation
- Formaliser et adapter la politique éditoriale
 - Enrichissement des contenus, nouveaux dossiers sur PRO CMM en priorité, sur CMM à la marge
 - Poursuite d'exploration de nouveaux formats notamment les Podcasts
 - Poursuite de la valorisation en transversalité des ressources du Cariforef
- Poursuivre et mettre en œuvre les travaux sur les réseaux sociaux au niveau des contenus par cibles, des règles rédactionnelles et l'organisation définie
- Valoriser les ressources en transversalité via la base doc : Dispositifs, études, webinaires...
- Promouvoir l'EFOP et les partenariats.
- Poursuivre l'analyse des stats analytiques dans le respect de la RGPD.

Le **comité éditorial hebdomadaire** est le lieu de concertation pour déterminer et coordonner la politique éditoriale. Les contenus éditoriaux et l'organisation continueront d'être réinterrogés dans une visée proactive et omnicanale.

Axe 4 – Répondre aux usagers tout public, la médiation humaine au service de l'EFOP

En complément d'une gestion et d'une diffusion de l'information dématérialisée, **la médiation humaine** est incontournable pour permettre la mise en action de cette information protéiforme dans cet environnement complexe. Pour 2026, 2 chantiers prioritaires :

1-Le redimensionnement de la Plateforme « Choisir Mon Métier à votre écoute » - 0800 200 303

Il s'agira de maintenir le niveau de qualité de la réponse dans un contexte contraint sur le plan humain : 2 ETP programmés. Les horaires d'ouverture de la plateforme ont été adaptés depuis le 1^{er} octobre 2025 (fermeture sur la pause méridienne) et seront maintenus en 2026.

Les chargées d'information **sont en première ligne** pour délivrer une information à 360°, **sans approche opérateur ou dispositif privilégiée**, neutre, gratuite et exhaustive sur les thématiques de l'orientation et de la formation professionnelles. Elle est désormais la porte d'entrée sur les questions d'apprentissage, d'orientation et de formation professionnelle en Pays de la Loire.

En 2026 au programme :

- Poursuite des temps d'échanges entre professionnels du RPE et de l'EFOP
- Réintégration d'une salariée suite arrêt maladie long : tutorat, accompagnement...

2- L'appui aux acteurs du SPRO/EFOP, réponses aux professionnels EFOP dont OF, directement ou indirectement en appui aux deux autres Pôles

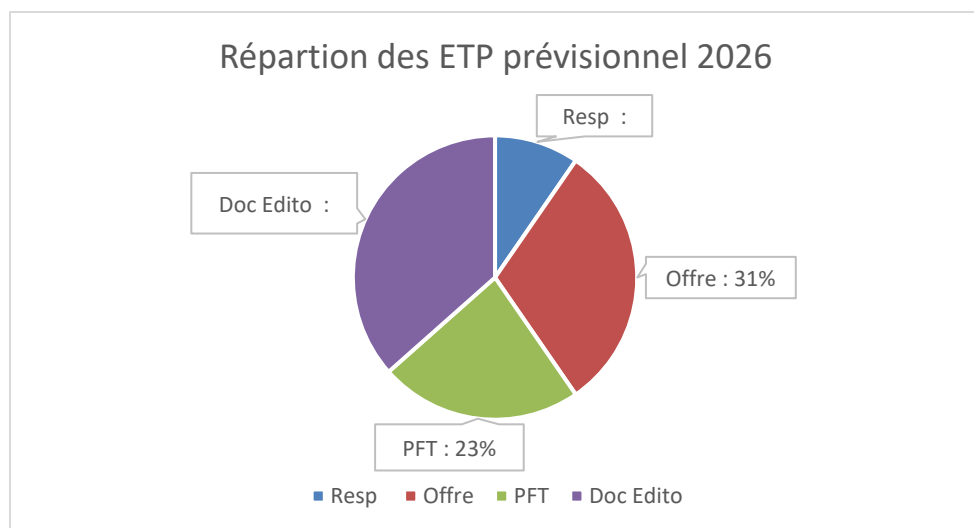
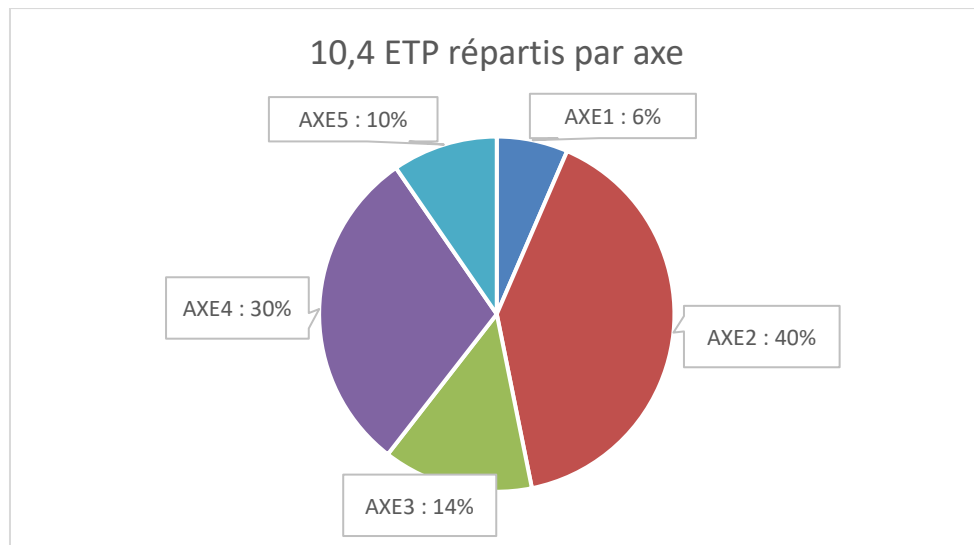
Le Cariforef se positionne toujours comme le lieu de l'intermédiation régionale auprès des Organismes de formation, d'explication et d'accompagnement à la compréhension de l'écosystème à travers sa permanence mail et téléphonique, ses réunions d'info et de coordination, sa participation aux travaux RCO, CDC, France Travail, Apprentissage, PRF et PIC-PACTE, ses tutos, son appui aux webinaires et ses espaces web dédiés.

Le Pôle contribue à donner visibilité et sens à l'écosystème EFOP auprès des différents acteurs :

- **Par l'utilisation des outils de diffusion et du centre de documentation physique** décrits dans l'axe 2
- **En appui direct** via des recherches, des requêtes ciblées des bases de données, des réunions d'information...
- **En appui aux pôles** PAP et AD21 sur la partie webinaires, données ou études

Axe 5 – Coordonner les activités et manager une équipe de personnes > 10.4 ETP en prévisionnel

Ce programme 2026 est travaillé sur le prévisionnel de 10,4 ETP, 2082 jours. Les recrutements, les périodes d'intégration-tutorat, le suivi des temps partiels thérapeutiques, les temps de coordination du Pole à l'interne comme à l'échelle du Cariforef sont inclus dans cet axe.



Programme annuel prévisionnel 2026

Axes	N° Actions	Intitulés	Descriptifs	Echéance	Jours PRDO
Axe 1 - Maintenir et développer les bases de données et les outils numériques en coordo renforcée avec Pool DD	1	Adaptation et maintenance SOFI et des flux imports et exports au régional et national	Maintenance SOFI V1, traitements et flux de diffusion internes	En continu	20
			RCO : QUIFORME : API/Requêtes - Plateaux techniques		
			RCO : OFFRE INFO : maintenance, adaptation des flux et Ateliers qualité + Groupes Offre et Apprentissage (hebdo)		
			RCO : CertifInfo, PPMSJ, Blocs, Formacode, Base dispo mutualisée ?		
			PRF 26 et 27 , PPMSJ, Catalogue BO PRF + flux + Rapports contrôle + coordination bi mensuelle + Réunions RPE et CDC		
			REGION/ETAT : Affichages spécifiques, tagages, requêtes : Abondements CPF, Transco, R2F...		
			3 Import IDEO 2 (Mars, Juin, dec) dont PO et annuaire 1 fois + Archivage FI à des fins de Requêtage		
			Import AFPA : maintenance flux 2.3 + intégration hebdo		
			Import GRETA : maintenance Flux 2.3 + intégration bi hebdo + Flux App en sept /		
			Import APAVE : maintenance Flux 2.3 + intégration mensuelle		
	2	Urbanisation SI/ Travaux nationaux	Café urba, Ateliers, LHEO 2,4-3.0 / Catalogue unifié Datalake	A la demande	10
	3	OFELI	Groupe projet interne et Groupe métier OFELI Ateliers : Migration, paramétrage Module PRF Ajustement des Data Accompagnement équipe Offre	déc-26	75

	4	Appui PRO CMM et CMM	Maintenance	A la demande	10
	5	PMB, Ingénierie documentaire	Maintenance Outil et lien CMM, PRO CMM , Repères - Projets doc à définir	En continu et 1er semestre	20
Axe 2 - Gérer et alimenter les BDD	6	Base SOFI - Offre - Gérer la base Offre de formation en lien avec l'écosystème - Collecte , Contrôle diffusion + Évaluation + Déploiement du plan qualité en line CI, Quiforme et coordination	PRF Région formation et PPMSJ	En continu	260
			Apprentissage		
			Contrats de pro		
			PIC		
			CPF/Abondement CPF		
			Imports non conventionnés GRETA AFPA APAVE		
			POEC		
			Agefiph, PLAM, CD 44....		
			DIAN		
			Non certifiant		
			Ideo 2 Onisep		
	7	Base SOFI - Annuaire - Gérer la base Annuaire en lien avec en lien avec l'écosystème	3 000 Organismes de Formation et 1 200 Lieux EFOP : Création, Mise à jour, relations autres Pôles, Travail CFA/OF Apprentissage	En continu	85
	8	Base SOFI - Dispositifs - Gérer la base dispositifs en lien avec l'écosystème	Gérer la base dispo : Veiller, Sélectionner, Traiter, Indexer, Diffuser en omnicanal, Évaluer Réaliser et mettre à jour les fiches techniques +coordination + professionnalisation	En continu	50
	9	Base SOFI - METIERS - Gérer la base métiers en lien avec les problématiques d'indexation CMM	Veille sectorielle, Rome et GFE	En continu	10
	10	Base Doc PMB - Gérer la base Evènements, Actus et ressources EFOP nationales et régionales	Veiller, Sélectionner, Traiter, Indexer, Diffuser en omnicanal, Évaluer	En continu	435

Axe 3 - Diffuser en omnicanal	11	Politique éditoriale dans une logique omnicanale : Comité, ateliers, coordination	Piloter et Coordonner la politique éditoriale	En continu	155
	12	EDITORIAL - LICO - Lettre électronique hebdomadaire	Produire 44 Lico > Planification, coordo, rédaction, mise en ligne CMS, suivi	En continu	70
	13	EDITORIAL - Créer et mettre à jour de l'éditorial les Sites Web : CMM CMM PRO	Produire et Mettre en ligne des contenus web + suivi Stats	En continu	30
	14	EDITORIAL - RESEAUX SOCIAUX en omnicanal	Sélectionner, rédiger, poster, évaluer pour Facebook / Lkdin/ Flux RSS	En continu	30
Axe 4 - Répondre aux usagers	15	Renseigner le GP - PFT - CMM PDL à votre écoute – 0 800 200 303	Assurer les permanences téléphoniques et mail pour les salariés, apprentis, DE et entreprises sur les champs Orientation FC et apprentissage Coordonner, professionnaliser, actualiser les outils et les infos pour assurer une réponse actualisée et fiable	En continu	360
	16	Accompagner les professionnels : OF	Accompagnement OF : Permanences/Webinaires, Tutos et procédures SOFI à actualiser suite dev et Evol + Webinaires	En continu	225
	17	Accompagner les professionnels : EFOP, RCO, Institutionnels	Accompagnement EFOP/interne/Commanditaires/OPCO + faire connaître les services de Cariforef + Webinaires DIAN/EFOP	En continu	37
Axe 5 - Coordonner	18	Coordonner et manager le Pôle	Pilotage, Coordination, Formation, RH, Vie du Cariforef....	En continu	200
				AXE1	135
				AXE2	840
				AXE3	285
				AXE4	622
				AXE5	200
				TOTAL	2082

Pôle Aide à la décision institutionnelle et individuelle : AD2I

En 2026, l'action du pôle AD2I (une équipe de cinq personnes) reconduira les cinq axes de travail qui suivent :

- 1) Evaluer l'insertion professionnelle et les dispositifs publics de formation et d'accompagnement,
- 2) Outiller, alimenter et faciliter la mise en action pour éclairer les acteurs et les territoires par des outils d'aide à la décision et des études prospectives,
- 3) Travailler avec le réseau des Carif-Oref,
- 4) Assurer la maintenance corrective et évolutive du SI-STATS pour alimenter les projets,
- 5) Piloter et coordonner l'activité du pôle, tout en manquant son équipe.

Pour rappel, la mission d'observation portée par le pôle s'inscrit dans l'article 1 du [décret n°2021-792 du 22 juin 2021](#). C'est ainsi que le pôle « analyse les informations et les données relatives aux modalités d'accès à la formation et aux rapports entre la formation et l'emploi au niveau régional, notamment les évolutions de l'emploi, de la formation, de l'orientation et de l'insertion professionnelles, les besoins en compétences, en qualifications et en acquis de l'expérience, les caractéristiques des organismes de formation ainsi que la situation socio-économique du territoire ».

Axe 1 : Evaluer les dispositifs publics de formation et d'accompagnement

Fort de son expérience en termes d'évaluation des politiques publiques des dispositifs de formation, le pôle AD2I s'est vu confier par la DREETS et le Conseil régional l'évaluation du **pacte régional d'investissement dans les compétences**. Du fait de l'aspect pluriannuel de ce dispositif, le pôle poursuivra en 2026 le travail engagé les années précédentes, tout en s'appuyant sur les opportunités qu'offre la multitude de données produites par les partenaires, à savoir :

- L'exploitation de la Déclaration sociale nominative (DSN), disponible via la plateforme Agora.
Cette source de données, mise à contribution dès 2025, conduira à évaluer les trajectoires des anciens formés et leur insertion professionnelle à différents horizons (6 mois, 12 mois), et à en apprécier la qualité (durabilité de l'emploi salarié, lien formation-emploi...). L'exhaustivité de ces données donnera une vision complète des personnes ayant pu accéder à un emploi salarié depuis leur sortie de formation.
- Les indicateurs disponibles dans le tableau de bord du Réseau pour l'Emploi
- La réalisation d'enquêtes quantitatives ou qualitatives (à la fois auprès des anciens stagiaires de formation et auprès des employeurs) permettant de faire des focus sur des dispositifs particuliers ou des publics spécifiques, mais également d'avoir des éléments de comparaison pour la population de référence des entrants 2025 :
 - « 1 emploi = 1 formation Passerelles », déclinaison du dispositif « 1 emploi = 1 formation », qui permet aux demandeurs d'emploi de découvrir et d'expérimenter les différents métiers d'un secteur en tension sur le territoire afin de confirmer leur projet professionnel et rejoindre le plus rapidement possible une formation qualifiante,

- « Prépa Clés Avenir sectorisé », déclinaison du dispositif « Prépa Clés Avenir », qui cible les personnes qui ont déjà une idée du secteur dans lequel elles souhaitent travailler (industrie, agriculture, petite enfance, propreté ...),
- Des publics prioritaires,
- Un panel sur la cohorte globale,
- Le dispositif « 1 emploi = 1 formation »

Un **enjeu** réside alors dans **l'accessibilité dans Agora à l'ensemble des stagiaires de formation**, quel que soit le dispositif de financement mobilisé (**Région et France Travail**).

En outre, le pôle continuera d'animer le Comité de suivi « Evaluation Insertion professionnelle des demandeurs d'emploi Pic-Pacte » afin de partager les orientations de ces travaux, leurs angles d'analyse et les résultats auprès de la gouvernance mais également des partenaires tels que France travail, l'Association régionale des missions locales et CHEOPS¹.

Au-delà des travaux en lien avec le Pacte, le pôle se mobilisera de nouveau sur l'évaluation des **formations sanitaires et sociales**. Tout comme ce fut le cas en 2025 où il s'agissait d'identifier les facteurs du maintien dans l'emploi, un nouvel angle d'analyse pourra être questionné en fonction du contexte dans ces métiers, au-delà de l'évaluation de l'insertion professionnelle.

L'ensemble de ces travaux donnera lieu à la production de rapports d'études et d'infographies dynamiques, dans l'optique d'en faciliter l'appropriation. Dans la même perspective, ces travaux feront l'objet de restitution dans le cadre de l'offre de professionnalisation du Cariforef (animation ou coanimation de webinaires avec le Pôle Accompagnement des professionnels), ou dans différentes instances régionales.

¹ Confédération handicap et emploi des organismes de placement spécialisés en Pays de la Loire
Cariforef des Pays de la Loire – Assemblée générale du 9 décembre 2025

Axe 2 : Outiller, alimenter et faciliter la mise en action pour éclairer les acteurs et les territoires par des outils d'aide à la décision et des études prospectives

Le pôle AD2I poursuivra son accompagnement et son apport d'expertise auprès des décideurs régionaux et des acteurs EFOP. Pour cela, il s'appuiera sur Repères et sur la production de travaux d'études socio-économiques et d'analyses prospectives, et mobilisera au besoin des outils conçus par des partenaires à l'échelle nationale.

Il s'attachera à les outiller afin de les éclairer dans leurs mises en action et leurs prises de décision.

- A destination de l'espace régional et de ses territoires, en appui sur **Repères** :
 - Le pôle poursuivra l'accompagnement des acteurs EFOP dans l'appropriation de Repères par la formation à l'outil et ceci à travers la reconduction de deux actions de formation (débutant et intermédiaire) et par l'intervention auprès de différents partenaires. Toujours dans le cadre de l'offre de professionnalisation du Cariforef, le pôle pourra être mobilisé pour apporter des éléments de réflexion sur des publics spécifiques, des métiers ou des secteurs. S'ajoutera à cela la réponse aux utilisateurs au quotidien.
- L'accompagnement dans le cadre des **dialogues sectoriels**, en appui sur des outils d'aide à la décision :
 - Dans la continuité des années précédentes, le pôle poursuivra son action, en mobilisant ses compétences, son système d'information, et différents outils d'aide à la décision, notamment **Octopilot** et **l'outil Métier-secteurs-territoires**. Pour les trois secteurs que sont les services à forte intensité de main d'œuvre, la santé et le tourisme-sport-culture-industries créatives, le pôle apportera son expertise sur la connaissance des métiers en réactualisant les éléments statistiques sur les champs de l'emploi, du marché du travail, de la formation et de l'orientation, dans la région. Il complètera ces **portraits** d'un **volet prospectif**, à la fois quantitatif et qualitatif, sur les besoins de compétences et en emploi, par métier, des entreprises et des territoires, en lien avec les mutations économiques et les transitions. Pour cela, le pôle s'appuiera à la fois sur les travaux régionalisés de Métiers 2030 (DARES-France stratégie) et des Observatoires prospectifs des métiers et des qualifications. Parallèlement, l'outil Métier-secteurs-territoires sera maintenu et actualisé. La complexité résidera notamment en 2026 dans l'intégration du ROME 4.0, nomenclature augmentée et mouvante. Tous ces éclairages permettront d'ajuster les préconisations formulées sur l'offre de formation dans le cadre de la Stratégie régionale emploi, formation et orientation professionnelles.
 - Dans le cadre de ces dialogues, et en logique partenariale, le pôle poursuivra le travail collaboratif notamment avec les autres observatoires régionaux (appui méthodologique, partage de données).
- Afin d'accompagner les acteurs EFOP dans l'évolution de la carte des formations, l'outil **Safran** sera maintenu par l'équipe, en termes d'actualisation de données et de maintenance corrective. S'ajoutera à cela la reconduction de l'animation d'un webinaire dédié à la prise en main de l'outil par les acteurs EFOP. Pour rappel, cet outil de cartographie des apprenants est mis à contribution par le pôle et par les partenaires dans le cadre des travaux d'analyse de l'évolution de la carte régionale des formations.

- Apporter un appui-conseil et de l'expertise aux partenaires passera par la mise en œuvre de plusieurs actions :
 - Dans le cadre du pilotage, du **suivi et de l'évaluation de la SREFOP**, l'équipe apportera son appui pour suivre et évaluer les indicateurs de réalisation et d'impacts déclinés dans chacune des fiches-ambitions.
 - Le pôle continuera d'assurer le **secrétariat technique de la commission « transitions écologique et démographique, mutations économiques et compétences (TEDMEC) »** du CREFOP. Le travail associé à cette action consistera toujours en l'organisation technique et logistique de chaque séance, la restitution de la séance via la réalisation d'un compte-rendu et l'alimentation de l'espace collaboratif associé à la commission, l'appui et l'accompagnement du (de la) président(e) de la commission soit un travail de restitution des échanges et un appui technique.
 - Par la consolidation de travaux nationaux et par l'analyse de l'adéquation entre l'offre de formation et les besoins en emplois et en compétences, le pôle éclairera les acteurs et les décideurs sur des questions de prospective métiers et de besoins de formation, en mobilisant des outils nationaux (Octopilot et l'entrepôt de données du RCO, Métiers 2030 de France stratégie-DARES, travaux des OPMQ...) en complément des outils régionaux (SI Stats, Repères, SOFI...). Il s'agira en particulier de poursuivre la **contribution à la territorialisation de la planification écologique**, en apportant des éléments d'éclairage à la DREETS, dans le cadre de son appui au Secrétariat général à la Planification écologique.
 - Pour favoriser l'employabilité de différents publics spécifiques (femmes primo-arrivantes, actifs de 50 ou plus), et à la demande de la DREETS, le pôle recueillera et analysera la **perception et les pratiques des employeurs**.
 - Le pôle continuera à apporter son expertise métier en termes de démarche d'évaluation auprès des instances du Projet Régional de l'Enseignement Agricole, en vue de l'évaluation quadriennale de ce dispositif.
 - Dans la poursuite du travail méthodologique initié en 2025 avec la DRAAF, et dans une perspective pluriannuelle, le pôle l'accompagnera en collectant, analysant et valorisant les données relatives à **l'insertion professionnelle post formation « productions agricoles » des apprenants** de l'enseignement agricole technique en Pays de la Loire. Cette étude s'inscrira plus largement dans le Projet Régional de l'Enseignement Agricole, qui pose dans son axe 2 « une offre de formation pour répondre aux besoins des apprenants, des secteurs professionnels du territoire, des évolutions sociétales et des transitions » et a donc l'objectif d' « établir un diagnostic partagé en vue de raisonner l'offre de formations professionnelle, générale et technologique », en s'appuyant notamment sur l'appréciation de l'insertion post formation.
 - Enfin, parce qu'on va plus loin tous ensemble, le renforcement et la création de **partenariats** restera un axe de travail du pôle.

Axe 3 : Travailler avec le Réseau des Carif-Oref

Tout au long de l'année, le pôle poursuivra son investissement dans le travail collaboratif qu'il mène depuis plusieurs années avec le Réseau des Carif-Oref. Cette collaboration consistera notamment à s'impliquer et à contribuer activement dans différents travaux nationaux portés par le RCO, que sont :

- **L'entrepôt de données**, l'outil **Octopilot** (dont Cotech et maintenance des tables de correspondance entre les nomenclatures) et les plateformes territoriales en lien avec le ROME 4.0,
- La régionalisation de Certif Info et la personnalisation des liens ROME-Certif Info, en collaboration avec le pôle Ressources et diffusion omnicanale,
- Les groupes Observation (observatoire de la mer, ruptures d'apprentissage, point mensuel, données statistiques ...).

Axe 4 : Assurer la maintenance corrective et évolutive du SI-STATS pour alimenter les projets

Assembler et articuler des données statistiques et des nomenclatures dans un système d'information opérationnel ayant pour objectif d'analyser, d'évaluer ou de développer de nouveaux usages digitaux est une partie très importante du travail du pôle AD2I. Ce temps « invisible » n'en est pas moins essentiel. Sans lui, aucun des axes précédemment cités ne pourraient être réalisés.

En 2026, il s'agira de :

- Continuer de mettre à jour et recetter, les données relatives à l'emploi, la formation, le marché du travail et l'économie, qui alimentent les deux univers du système d'information « Stats » et les outils digitaux du Cariforef. Cette année, cette mission consistera également à faire évoluer les sources de données, en prenant appui sur les données collectées par le RCO et mises à disposition dans l'entrepôt de données (modification conséquente de scripts).
- Maintenir l'outil Repères, par l'alimentation et l'évolution de tous les indicateurs y figurant, la mise à jour des 24 synthèses territoriales, et le recettage-correctif hebdomadaire du site. Cette année spécifiquement, la montée de version nécessaire à la pérennité de Repères demandera un temps de recettage par le pôle, en collaboration avec le pool Développement digital.
- Veiller les sources,
- Enfin, suite à l'évolution des FAP-2021², de la PCS-2020³, et du ROME 4.0, il s'agira d'intégrer les familles professionnelles comme grille de lecture du lien emploi-formation dans les outils du pôle (univers, Repères, Safran...), les familles de métiers n'étant plus à même de décrire ce lien finement. Pour rappel, cette nomenclature qu'est la FAP facilitera l'usage de travaux nationaux dans les travaux régionaux sur la relation formation-emploi, cœur de métier du pôle.

² Familles professionnelles (groupes de ROME – métiers - et de PCS – professions -), source DARES

³ Professions et catégories socio-professionnelles, source INSEE

Axe 5 : Piloter et coordonner l'activité du pôle, manager son équipe

La réalisation des missions confiées au pôle repose sur une équipe de cinq personnes, soit 4,7 ETP en 2026, constituée d'une responsable de service, deux chargées d'études, 1 cheffe de projet analyse socio-économique des territoires qui sera partiellement absente mais dont les missions seront réalisées grâce à un renfort temporaire, et 1 data analyst EFOP.

En 2026, pour mener à bien l'ensemble de ces missions, toute l'équipe continuera la démarche initiée en 2025, en mettant à contribution les opportunités qu'offrent les outils d'Intelligence artificielle disponibles sur le marché, et ceci dans sa pratique au quotidien. Cet investissement sera mis aussi bien au service des analyses produites pour les dialogues sectoriels, que dès lors que cette technologie pourra apporter des éléments pertinents aux études. Dans le cadre de l'alimentation et de la maintenance corrective du SI-Stats, et notamment dans les phases de traitement de données, l'IA sera également mise à contribution, comme tout outil de travail du quotidien.

Par ailleurs, le pôle continuera son travail de coordination en interne, au sein de l'équipe, avec les autres pôles et avec la Direction, afin d'assurer la cohérence de son activité et des missions qui lui sont confiées. Il s'agira notamment d'élaborer le programme annuel de travail du pôle, d'ordonner les activités, piloter les projets, gérer le back office, produire des reportings réguliers pour la Direction, déterminer les budgets associés à des actions, améliorer en continue les process et méthodes de travail, s'assurer de la réalisation et de la qualité des prestations, gérer la relation avec les fournisseurs de données et les prestataires, et de travailler collaborativement au sein du CODIR.

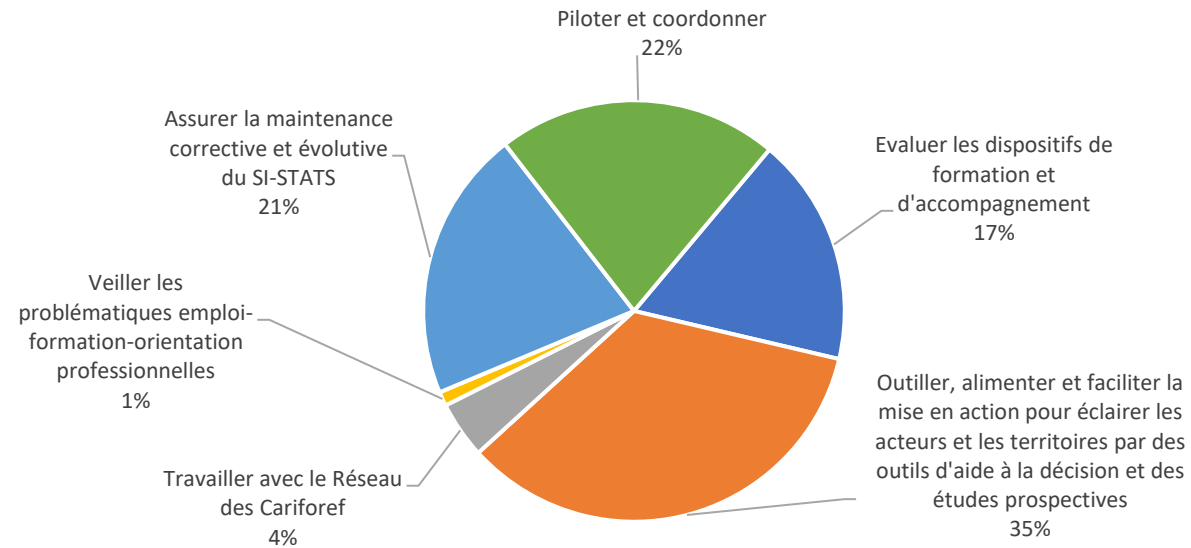
Cet axe de travail passe également par le management de l'équipe (dont la conduite des entretiens annuels et professionnels), l'animation de sa dynamique et son accompagnement, dans la perspective de développer (par la formation), renforcer et valoriser les compétences et les talents.

Toujours en interne, et tout au long de l'année, le pôle poursuivra la collaboration avec les autres pôles et la communication autour des outils et des travaux d'analyses, et notamment :

- Participation hebdomadaire au comité éditorial,
- Rédaction d'articles, et co-production de podcast et/ou de motion design sur les travaux d'études du pôle, en collaboration avec le pôle Ressources et diffusion omnicanale et le pool Développement digital,
- Valorisation des travaux sur CMM Pro,
- Contribution à l'offre de professionnalisation du Cariforef en collaboration avec le pôle Accompagnement des professionnels, notamment par la restitution des travaux d'études et dans l'animation ou coanimation de webinaires ou d'actions de professionnalisation spécifiques,
- Apport de l'expertise du pôle Ressources et diffusion omnicanale sur la rédaction des analyses ou la compréhension des données « Offre de formation »,
- Collaboration étroite avec le pool Développement digital concernant les systèmes d'information, et plus particulièrement en 2026 dans le cadre du projet OFELI.

Actions - Programme 2026 - Pôle AD2I		Nb jours prévus
TEMPS DISPONIBLE (le nb d'heures indiquées est basé sur une équipe constituée d'1 responsable de service, 2 chargées d'études, 1 cheffe de projet remplacée temporairement par un CDD à compter de janvier 26, et 1 data analyst - en lien avec les temps de travail prévisionnels)		936
ACTIONS 2026		907
A	CONDUIRE LES PROJETS	518
1	Evaluer l'insertion professionnelle et les dispositifs de formation et d'accompagnement	161
1.1	Evaluation des parcours et de l'insertion professionnelle des stagiaires de l'Offre Formation Région France travail (dont cofinancement Etat-Région PIC-Pacte)	131
1.2	Evaluation des parcours et de l'insertion professionnelle des sortants de formations sanitaires et sociales	30
2	Outils, alimenter et faciliter la mise en action pour éclairer les acteurs et les territoires par des outils d'aide à la décision et des études prospectives	317
2.1	Accompagnement des acteurs dans l'espace régional et ses territoires, en appui sur Repères	19
2.2	Accompagnement des acteurs dans les dialogues sectoriels, en appui sur des outils d'aide à la décision	79
2.3	Cartographie régionale de la formation professionnelle (Safran)	15
2.4	Appui et expertise auprès des partenaires	204
2.4.1	Appui-conseil à l'élaboration de la SREFOP et à la commission "Transitions écologique et démographique, mutations économiques et compétences" du CREFOP	37
2.4.2	Apport d'expertise aux acteurs et décideurs régionaux, par la consolidation régionale de travaux nationaux et par l'analyse de l'adéquation entre l'offre de formation et les besoins en emplois et en compétences (Transition écologique)	50
2.4.3	Femmes primo-arrivantes, les pratiques des entreprises pour favoriser leur employabilité	25
2.4.4	Actifs de 50 ans ou plus, les pratiques RH des entreprises vis-à-vis de ce public (recrutement, maintien dans l'emploi...)	25
2.4.5	Accompagnement à la conduite du PREA 2023-2027 sur le volet évaluatif	5
2.4.6	Insertion professionnelle des apprenants de l'enseignement agricole dans le secteur des productions agricoles, en Pays de la Loire	30
2.4.7	Relations partenariales	32
3	Travailler avec le Réseau des Carif-Oref (Entrepôt de données et Octopilot...)	40
B	ALIMENTER LES PROJETS : Assurer la maintenance corrective et évolutive du SI-STATS	191
1	Mise à jour des données emploi, formation, et marché du travail (usages : univers Stats, cmm, Repères, Safran), et maintenance corrective et évolutive du SI STATS	114
2	Veille sur les sources de données	5
3	Maintenance corrective de Repères	52
4	Evolution des nomenclatures "métier", pour décrire la relation formation-emploi	20
C	PILOTER ET COORDONNER	198
2	RH	21
3	Interpôle	50
4	Pôle	127

Actions 2026 (nb jours prévisionnels)



Pôle Accompagnement des professionnels EFOP : AP

En 2026, l'action du pôle AP (une équipe de six personnes, 5.8 ETP) se structurera autour de quatre axes de travail :

1. Professionnalisation des acteurs de l'emploi, formation, orientation professionnelle (EFOP)
2. Appui aux travaux des Comités locaux pour l'emploi (CLPE) dans les 18 territoires
3. Développement d'outils
4. Coordination et pilotage

Axe 1 : Professionnalisation des acteurs EFOP

L'offre de professionnalisation du Cariforef vise à outiller les acteurs du champ de l'Emploi formation orientation professionnelles (Efop). Elle alimente la mise en œuvre de la Stratégie régionale emploi formation orientation professionnelles (Srefop) et correspond à la mission 3 du décret du 22 juin 2021 sur les missions des Carif-oref : anime et accompagne au niveau régional la professionnalisation des acteurs et opérateurs dans le domaine de l'emploi, de l'orientation et de la formation professionnelle.

Financée par l'État et la Région (notamment avec des fonds du Pacte), elle favorise l'appropriation des politiques publiques par les professionnels de terrain. Pour les participants, elle permet de développer des connaissances et des compétences transférables en situation professionnelle, mais aussi de mieux connaître les différents acteurs mobilisables grâce à la diversité des structures participantes.

Pour la construction de l'offre, l'équipe s'appuie sur sa participation aux groupes issus des Comités locaux pour l'emploi dans les territoires qui lui permet d'être connectée aux besoins des professionnels, ainsi que ses échanges avec l'Etat et la Région sur les sujets stratégiques et les nouveaux dispositifs. En complément, le pôle a réalisé un sondage en octobre 2025 auprès des participants. 300 personnes ont priorisé les sujets et précisé leurs attentes sur des axes pré identifiés. Enfin, le nombre d'inscrits par action et les évaluations à l'issue permettent de mesurer les besoins des professionnels au fil de l'eau.

À la suite de l'identification de ces besoins, l'offre 2026 abordera notamment les thématiques suivantes : l'utilisation de l'intelligence artificielle dans l'accompagnement au projet professionnel, les acteurs et financements EFOP, le handicap dans l'insertion professionnelle, l'insertion professionnelle des primo-arrivants, la connaissance des métiers et l'animation d'ateliers.

En réponse à une demande de la DGEFP, deux webinaires nationaux seront également organisés en collaboration avec d'autres Carif-oref : l'un sur la VAE et l'autre à destination des CFA sur une thématique liée aux 14 missions qui leur sont dévolues.

« Les mardis de SOFI » animés par le pôle RDO viseront à expliquer aux organismes de formation et d'apprentissage comment réussir le référencement de leur offre sur la base de l'offre de formation gérée par le Cariforef. « Les analyses du Carif » animés par le pôle ADII présenteront les travaux d'enquête et d'évaluation réalisés sous forme de webinaires.

La programmation de 80 à 90 actions nécessitera du temps de conception, de préparation avec les partenaires ou les prestataires (45% des actions en 2025) et d'animation. De plus, la gestion logistique prendra un temps incompressible : mise en ligne de l'offre, gestion des prestataires, recherche de salles, suivi de la satisfaction, reporting ... Pour la gestion des inscriptions et le reporting, le pôle bénéficiera de l'appui de l'assistante de direction du Cariforef.

Enfin, le pôle assurera la promotion de l'offre via des mailings ou des articles dans la newsletter du Cariforef, et lors de temps de travail avec les partenaires. Grâce à l'appui du pôle Ressources et diffusion omnicanale, un post LinkedIn mensuel annonce les actions à venir depuis fin 2024. De plus, lors de chaque nouvelle programmation semestrielle, de nouveaux formats de communication sont conçus. Pour l'offre 2026, il s'agit d'une infographie.

Axe 2 : Appui aux travaux des Comités locaux pour l'emploi dans les 18 territoires

En 2026, le rôle de l'équipe du pôle dans l'appui aux actions conduites dans les territoires s'ajustera au nouveau contexte issu de la loi pour le plein emploi et en particulier à la mise en place des Comités locaux pour l'emploi (CLPE) depuis début 2025. En effet, la loi a installé dans chacun des 18 territoires un CLPE, ainsi que 2 comités techniques « formation » et « entreprises », avec l'appui de l'appui de France Travail.

Depuis 2018, les membres de l'équipe appuient le binôme Chargé de développement de l'emploi et des territoires (CDET - Etat) / Délégué territorial Emploi et Formation (DTEF-Région) et les groupes de travail issus des CLEFOP puis des CLPE dans chacun des 18 territoires. Ses missions sont définies par la Srefop 2023-2028 :

- Soutien à l'animation de la gouvernance des 18 territoires
- Mise en valeur des actions menées

En 2026, l'équipe appuiera les techniciens des coprésidences et leurs partenaires dans la réalisation des actions, avec cinq types de services :

- L'organisation d'actions de professionnalisation locales. A la demande d'un territoire, ces actions sont construites avec le groupe local et réservées aux professionnels de ce territoire.
- La contribution aux diagnostics locaux de territoire ou à la connaissance de l'offre de formation locale, en lien avec les autres pôles du Cariforef
- L'appui étroit aux CDET et DTEF sur l'organisation de quelques événements ou livrables stratégiques pour les entreprises ou le grand public
- L'appui à la coordination régionale réalisée par la DREETS et la Région
- La valorisation des actions menées.

A l'instar des années passées, les actions menées par les groupes issus des Comités locaux pour l'emploi dans les territoires seront valorisées par des articles et quelques vidéos diffusées dans la newsletter du Cariforef et sur LinkedIn. Elles seront également diffusées dans les [pages territoires du site Choisir mon](#)

[métier pro](#) sous la forme de publications courtes, accompagnées de visuels et de ressources. Depuis avril 2025, ces pages territoires permettent d'accéder aux actions via un moteur de recherche par territoire ou par thématique. L'objectif : faire connaître les actions conduites dans le cadre des CLPE et permettre à l'ensemble des acteurs d'avoir une visibilité sur la diversité des actions territoriales.

Enfin, la responsable du pôle assurera le secrétariat de la commission du CREFOP « Orientation tout au long de la vie et formation initiale ». Comme prévu dans la feuille de route de cette commission, elle contribuera également aux travaux de la commission, au regard de l'expertise du pôle sur l'orientation et la professionnalisation des acteurs.

Axe 3 : Développement d'outils

A la demande du Haut-commissariat aux compétences, le pôle assure depuis 2020 la mission d'animation de la plate-forme digitale « La Place ». Cette plate-forme vise à valoriser les actions menées dans le cadre d'appels à projets gérés par l'État et à faciliter les échanges entre les lauréats. En 2026, l'animateur poursuivra la valorisation des actions développées dans le cadre des appels à manifestation d'intérêt « O2R » (Offre de repérage et de remobilisation) et « Deffinov Tiers-lieux », par la rédaction d'articles sur les lauréats régionaux dans la plateforme. En concertation avec la DREETS, il organisera également des temps d'échanges de pratique entre les lauréats. Enfin, il publiera des articles dans les différents canaux de communication du Cariforef et organisera des actions de professionnalisation, afin de diffuser les bonnes pratiques développées par les lauréats.

Développé par le pôle en 2020, Rencontre un pro est un service de mise en relation avec des professionnels pour échanger sur leur métier. Depuis le lancement, l'augmentation du nombre de professionnels a été constante pour atteindre 600 aujourd'hui. Le nombre de demande de rencontre s'est stabilisé depuis 2023 autour de 400 demandes par mois en moyenne. En 2026, l'équipe poursuivra le suivi et les évolutions du service.

Axe 4 : Coordination et pilotage

Enfin, le pôle poursuivra ses temps de coordination internes avec la direction et les responsables des autres pôles, notamment au sein du comité de direction. De nombreux temps de réunions d'équipe et d'entretiens formels et informels seront également nécessaires au sein du pôle pour assurer la qualité et la cohérence des interventions.

Vis-à-vis des donneurs d'ordre, le pôle rendra compte de son activité via des bilans intermédiaires et annuels, et participera aux points pour lesquels il sera sollicité par l'Etat et la Région.

ACTIONS		PROGRAMME 2026	JOURS PREVUS
Axe 1- Professionnalisation des acteurs EFOP			565
Ingénierie, préparation, coordination	Conception et préparation des actions de professionnalisation régionales		380
Animation	Animation de webinaires, ateliers, formations...		60
Gestion logistique	Mise en ligne de l'offre, gestion des prestataires, recherche de salles, gestion des inscriptions, suivi de la satisfaction, reporting ...		110
Communication en amont et valorisation en aval	Réalisation de mailings, carrousel mensuel sur LinkedIn, posts réseaux sociaux, rédaction d'articles dans la newsletter du Cariforef...		15
Axe 2- Appui au travail en réseau des Comité locaux pour l'emploi dans les 18 territoires			300
Appui à l'animation des groupes de travail issus des comités territoriaux	Appui aux techniciens des coprésidences et partenaires en vue de la réalisation des actions menées dans les groupes de travail issus des CLPE		210
Organisation d'actions de professionnalisation locales	Organisation d'action de professionnalisation locales à l'initiative des territoires, et réservées à leurs structures.		50
Communication sur les actions menées dans les territoires	Alimentation des pages territoires de choisirmonmetier pro et rédaction d'articles dans la newsletter du Cariforef...		20
Appui à l'animation régionale EFOP et orientation	Appui à la coordination régionale des techniciens des coprésidences des comités territoriaux : conception d'outils et animation de temps d'appropriation et d'échange. Secrétariat de la commission Orientation et territoire du CREFOP et participation à ses travaux		20
Axe 3- Développement d'outils			115
La Place	Animation de la plate-forme digitale et valorisation des actions des porteurs de projet		100
Rencontre un pro	Suivi et évolutions du service		15
Axe 4 – Coordination et pilotage			180
Interpôle	Codir, réunions du personnel, bipartites direction ...		35
Pôle	Bipartites, réunions d'équipe, coordination du pôle, programme, bilan et revues de programmes...		100
Externe	Réseau des Carif oref, partenaires...		10
RH	Entretiens annuels et professionnels, CSE, formations, recrutements ...		35
TOTAL			1160

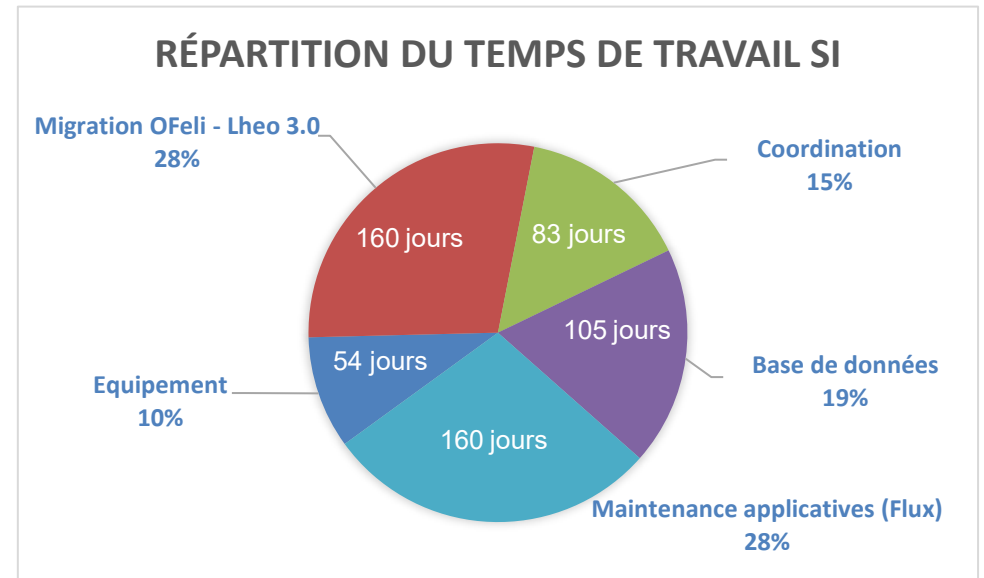
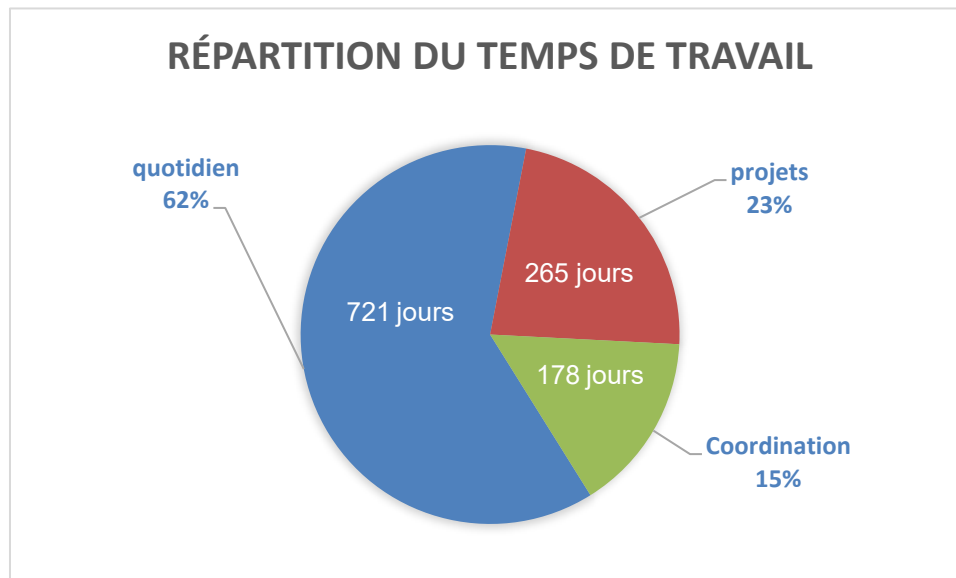
Pool Développement Digital

Le Pool DD est un service transverse et support pour l'ensemble des activités du Cariforef des Pays de la Loire.

L'équipe du pool développement digital est composée de 6 personnes (5.8 ETP), à pluri-compétences :

- 2 co-responsables des Systèmes d'Information (1,8 ETP) + 1 renfort SI dans le cadre d'un projet spécifique,
- 1 concepteur plurimédia,
- 1 développeur fullstack,
- 1 chef de projet.

Pour mener à bien ce programme, il sera au préalable nécessaire de stabiliser l'organisation du Pool Développement Digital et tout particulièrement au regard de ses missions liées au Système d'Information. Au 1^{er} janvier 2026, un des co-responsables SI quitte ses fonctions au sein du Cariforef des Pays de la Loire. Une nouvelle organisation est en cours d'installation selon les préconisations d'une AMOA d'aide à la décision réalisée fin 2025. La nouvelle organisation devra prendre en compte les obligations de réussite sur le projet de migration vers OFeli, un outil de collecte de l'offre mutualisé avec 8 Carif-Oref.



1- Systèmes d'informations : quotidien, maintenance, assistance

Le renfort SI est provisionné sur les missions quotidiennes (183 jours). Ce temps est positionné sur les bases de données et la maintenance applicative (et particulièrement des flux). Ce choix a pour objectif d'accroître la disponibilité de la co-responsable SI pour le projet de migration vers OFeli.

Serveurs - Cybersécurité

Suite à l'AMOA réalisée en fin d'année 2025, et dans une volonté de modernisation et d'optimisation, le Pool DD œuvrera en 2026 à la mise en œuvre des améliorations sur les serveurs et infrastructures internes et externes, contribuant ainsi à renforcer la sécurité, la performance et la fiabilité de nos systèmes.

Equipements

En 2023, la gestion et la maintenance informatique du Cariforef ont été externalisées pour les équipements internes (postes de travail, serveurs, téléphonie, logiciels...). Cette démarche a pour objectif **d'éviter les conflits de priorisation** entre la mission structurante d'un Cariforef (la gestion des flux d'information) et le besoin de maintenir les outils de travail de tous les salariés. Ce fonctionnement est poursuivi depuis 2024 avec la mise en place d'un marché de maintenance informatique (dit infogérance). Afin d'assurer le suivi suite au départ d'un co-responsable SI, le marché sera prolongé d'1 an, par avenant.

Base de données

La mise à jour des nomenclatures et des bases de données sont incontournables pour la mise à jour des applicatifs à l'image de la visibilité du PRF. Dans la continuité de l'année 2025, les travaux ont été optimisés pour répondre à l'essentiel avec par exemple uniquement 3 intégrations du flux idéo2. La régularité et le nombre de mise à jour sera ajusté selon le cadre défini à la suite du diagnostic de compétences .

Maintenance applicative

Les principaux axes de travail seront la maintenance applicative des flux et la maintenance de V2 Pro-CMM. Aussi, les interventions sur la maintenance applicative sont également liées à des imprévus de type « bugs ». Ces dernières ne sont pas prévisibles dans un calendrier.

Production de contenu

Le Pool DD est fortement impliqué dans la production de contenu du Cariforef. La co-responsabilité de la stratégie éditoriale est portée par le Pôle RDO et le Pool DD. **Les créations des contenus digitaux** (infographies, vidéos, podcasts) sont réalisées en interne et permettent d'alimenter la diffusion en omnicanal vers les sites internet, la newsletter hebdo et les réseaux sociaux. En 2026, un travail sera également porté avec les Pôles AP et RDO avec **un travail éditorial sur les webinaires**.

Axe 1- Quotidien – Maintenance - Assistance		Total	Systèmes d'informations	Développeur	Concepteur pluri Média	Chef de Projet Digital
Equipements	Suivi de l'infogérance avec Tibco – Suivi téléphonie (Tibco) – Suite de l'Amoa serveurs interne et externe (Tibco + Celeste) – Suivi cybersécurité Gestion photocopieur – renouvellement 1/3 du Parc informatique.	54 jours	54 jours			
Base de données	Formacode V14 (mars-avril), PPSMJ, API Quiform, API Sirene, 3 imports d'IDEO2 (mars, juin, décembre) Transfert de compétence vers Renfort SI	105 jours	105 jours			
Maintenance applicative	Maintenance des flux (Offre Info, For Pro, Afpa, Greta, Apave, impact Lheo 2.4...) Plateaux techniques Maintenance des sites (montées de version et maintenance pour la sécurité ou le suivi RGAA).	384 jours	160 jours	180 jours	30 jours	14 jours
Production de contenu	Co-pilotage de la politique éditoriale (Comité édito et édito). Création de contenus digitaux (Podcasts, vidéos, schémas, illustrations...) Intégration des webinaires – Plaquettes et supports divers	178 jours			145 jours	33 jours

2- Projets : Outils digitaux

À l'issue de la mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage, la gouvernance a été décidé d'opter pour la migration des données de collecte de l'offre de formation vers l'applicatif OFeli. Ce choix répond à plusieurs objectifs : réduire la dette technologique, renforcer la sécurité en sortant d'un fonctionnement isolé, mutualiser les actions de maintenance, garantir l'interopérabilité et sécuriser les perspectives budgétaires. Les travaux d'analyse, la mise en place d'un environnement de test ainsi que les premières opérations de migration ont débuté au second semestre 2025.

L'annonce des départs de la coordinatrice de l'offre et de l'un des co-responsables du système d'information entraîne une évolution de l'organisation du groupe projet. Au-delà de la diminution de l'effectif, cette situation implique une réallocation des activités courantes entre les membres restants mobilisés.

En 2026, l'équipe poursuivra les actions nécessaires à la migration, **dont l'achèvement est prévu pour la mi-2027**. Les principales étapes pour 2026 comprennent la rédaction du cahier des charges, le développement du module PRF dans OFeli, l'analyse des impacts sur les sites de diffusion et les bases statistiques, ainsi que l'évolution des outils de gestion de données afin d'assurer la qualité et la continuité des flux externes et de leur affichage sur nos sites. Intégré à ce projet de migration, la création d'un module d'inscription à l'offre professionnelle devra être menée en dehors de Sofi, soit par un développement interne, soit en s'appuyant sur un LMS mutualisé.

En parallèle du projet de migration vers OFeli, et afin de représenter le Cariforef des Pays de la Loire avec le Pole RDO, le Pool DD poursuivra son implication dans les travaux nationaux autour du catalogue unifié – Lheo 3.0

Axe 2 - Projets		Total	Systèmes d'informations	Développeur	Concepteur Pluri Média	Chef de Projet Digital
Migration vers OFeli	Environnement de pré-production Module PRF et corrections de difAPI pour la diffusion sur les sites du Cariforef.	250 jours	145 jours		5 jours	100 jours
Partenariaux	Lheo 3.0 et Catalogue unifié	15 jours	15 jours			

3- Pilotage et coordonner les activités du Pool DD en lien avec l'ensemble du Cariforef

Afin de réaliser ces 2 missions, des temps de pilotage et de coordination sont nécessaires en transverses, par pole et au sein même du pool. Ils se décomposent en 3 sections. Les temps internes au Cariforef correspondent aux réunions d'organisation générale du Pool DD, les présences en Codir et les réunions avec les autres Pôles du Cariforef. Les temps externes sont ceux avec les partenaires financiers, les membres du réseau des Carif-Oref et les prestataires. Enfin, des temps de formations sont identifiés afin de monter en compétence dans le cadre du plan de formation ou de l'auto-formation.

Axe 3 – Pilotage et Coordination		Total	Systèmes d'informations	Développeur	Concepteur Pluri Média	Chef de Projet Digital
Interne	Réunion Pool DD, Bilat, Codir, Point interpôle, instances, préparation temps...	153 jours	72 jours	17 jours	17 jours	46 jours
Externe	RCO, temps gouvernance, préparation temps gouvernance	15 jours	7 jours			8 jours
Formation	Plan de formation, Veille	10 jours	4 jours	3 jours	3 jours	