

5 novembre 2024

# APPROCHE GLOBALE DU HANDICAP

LE PROCESSUS DE PRODUCTION DU HANDICAP (PPH) ET L'ACCOMPAGNEMENT EN INSERTION ET FORMATION PROFESSIONNELLE

Webinaire



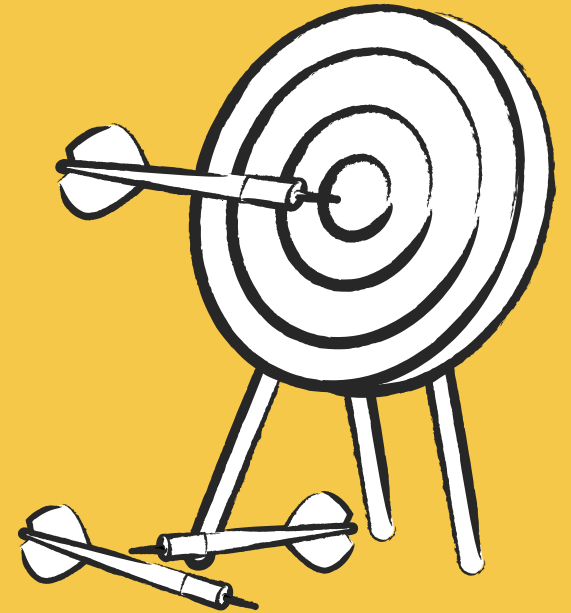
# Animation

- Mathilde REBULARD – Région Pays de la Loire
- Nadine PERRIN – AGEFIPH Pays de la Loire
- Marine DANET – ALETHEIA Formation
- Nicolas BOISARD – Cariforef Pays de la Loire



# Programme

- **0 : Activité de démarrage**
- **1 : Ressource Handicap Formation et démarche des apprenants en situation de handicap**
- **2 : Qu'est-ce qui se cache derrière la notion de « situation de handicap » ?**
  - Clarifier les mots pour adopter une démarche orientée solution !
  - Le modèle du « Processus de Production du Handicap » pour soutenir la démarche d'intervention



# Avant de démarrer, petit quizz de mise en forme !

## Objectifs :

- Repérer vos attentes,
- Entamer la réflexion sur l'approche globale du handicap



1 Allez sur [wooclap.com](https://wooclap.com)

2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement  
**PPH**



1 Envoyez [@PPH](#) au **06 44 60 96 62**

2 Vous pouvez participer

# Ressource Handicap Formation et démarche des apprenants en situation de handicap

Mathilde REBULARD  
Région Pays de la Loire

Nadine PERRIN  
AGEFIPH Pays de la Loire



# Ressource Handicap Formation / Démarche des apprenants en situation de handicap

## Pays de la Loire



**Ressource Handicap  
Formation**



**agefiph**





## Une démarche d'accueil depuis 1993

- ✓ Initiée par la Région des Pays de la Loire et l'Agefiph, au départ auprès des CFA
- ✓ Etendue depuis janvier 2020 la formation continue et l'orientation
- ✓ Appui-conseil aux structures dans le cadre de la certification Qualiopi



**FORMATION ET HANDICAP : C'EST POSSIBLE !**

Tous engagés pour vous accompagner

**En permanence**

- 1 Collaborer avec nos partenaires pour faciliter la réalisation de votre projet
- 2 Echanger ensemble avec les professionnels qui vous accompagnent tout au long de votre projet
- 3 Adapter votre environnement de formation si nécessaire

**Avant votre formation**

- 4 Vous accueillir pour construire votre projet professionnel
- 5 Construire avec vous le parcours de formation le plus adapté

**Pendant votre formation**

- 6 Ajuster votre parcours de formation en cas de besoins nouveaux

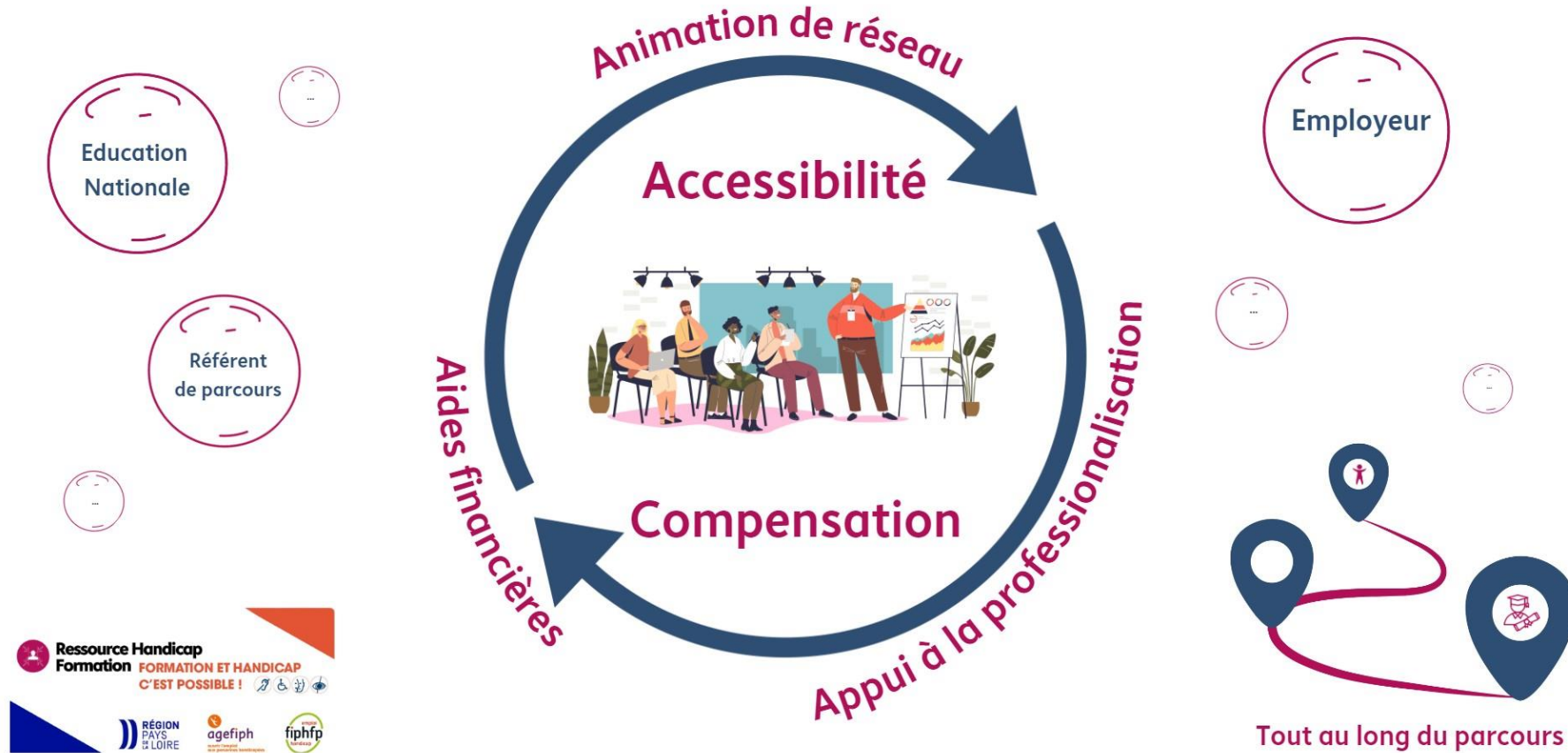
**À la fin de votre formation**

- 7 Vous guider après la formation pour trouver un emploi



# Démarche des apprenants / Ressource Handicap Formation

## Offre de services à destination des Organismes de formation







# Une équipe à votre disposition

**Ressource Handicap Formation** FORMATION ET HANDICAP  
C'EST POSSIBLE !

**RÉGION PAYS DE LA LOIRE** **agefiph** **fiphfp**

**Mayenne**  
Laval  
Jérôme Robert  
jrobert@cma-paysdelaloire.fr

**Sarthe**  
Le Mans  
Nathalie Vavasseur  
nathalie.vavasseur@lemans.ccl.fr

**Loire-Atlantique**  
Nantes  
Karine Ragneau  
karine.ragneau@btpcfa-pdl.com

**Maine-et-Loire**  
Angers  
Françoise Pageaud  
francoise.pageaud@malneetloire.ccl.fr

**Vendée**  
La Roche-sur-Yon  
Estelle Guery  
eguery@cma-paysdelaloire.fr

Isabelle Valéau  
rhf-pays-de-la-loire@agefiph.asso.fr

Mathilde Rébulard  
mathilde.rebulard@paysdelaloire.fr

**24 HEURES DU MANS**



# Au service de l'accessibilité en formation

Un outil digital pour les organismes de formation, au service de la démarche de progrès continue de l'accessibilité de leur offre de formation, pour leur certification Qualiopi

## Inscrivez-vous sur plateforme



### 1. Rejoindre la communauté

- L'organisme s'inscrit et s'auto déclare sur l'outil digital.
- Le Référent handicap formation ouvre son espace membre.



### 4. Identifier des axes de progrès

- L'organisme définit un plan de progrès annuellement.
- Le référent clôture l'auto-positionnement et génère l'attestation et le dossier de synthèse.



### 2. S'engager et structurer sa démarche

- Le groupe projet Accessibilité est créée et la direction signe la charte d'engagement.
- Le référent de groupe pilote et organise la démarche avec le groupe.



### 5. Mesurer vos progrès et les partager

- Le référent handicap formation mesure les progrès réalisés par une évaluation.



### 3. Réaliser l'état des lieux de son accessibilité

- Le référent et le groupe co-réalisent un état des lieux du niveau d'accessibilité à partir d'un questionnaire.
- Le référent renseigne l'auto-positionnement sur l'outil digital.



### 6. Communiquer sur vos bonnes pratiques et votre engagement

- L'organisme bénéficie d'un kit de communication mis à votre disposition par l'Agefiph.

- **Identifier les dimensions qui génèrent la situation de handicap**
- **Comprendre le modèle de « Processus de Production du Handicap » pour explorer les pistes de solution**

Marine DANET  
**ALETHEIA FORMATION**



# Retour sur wooclap, poursuite du quizz !

## Objectifs :



- Entamer la réflexion sur l'approche globale du handicap



1 Allez sur [wooclap.com](https://wooclap.com)

2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement  
**PPH**



1 Envoyez [@PPH](https://www.instagram.com/pph) au **06 44 60 96 62**

2 Vous pouvez participer

# Déficiência, incapacité, handicap, situation de handicap, RQTH... de quoi parle-t-on au juste ???

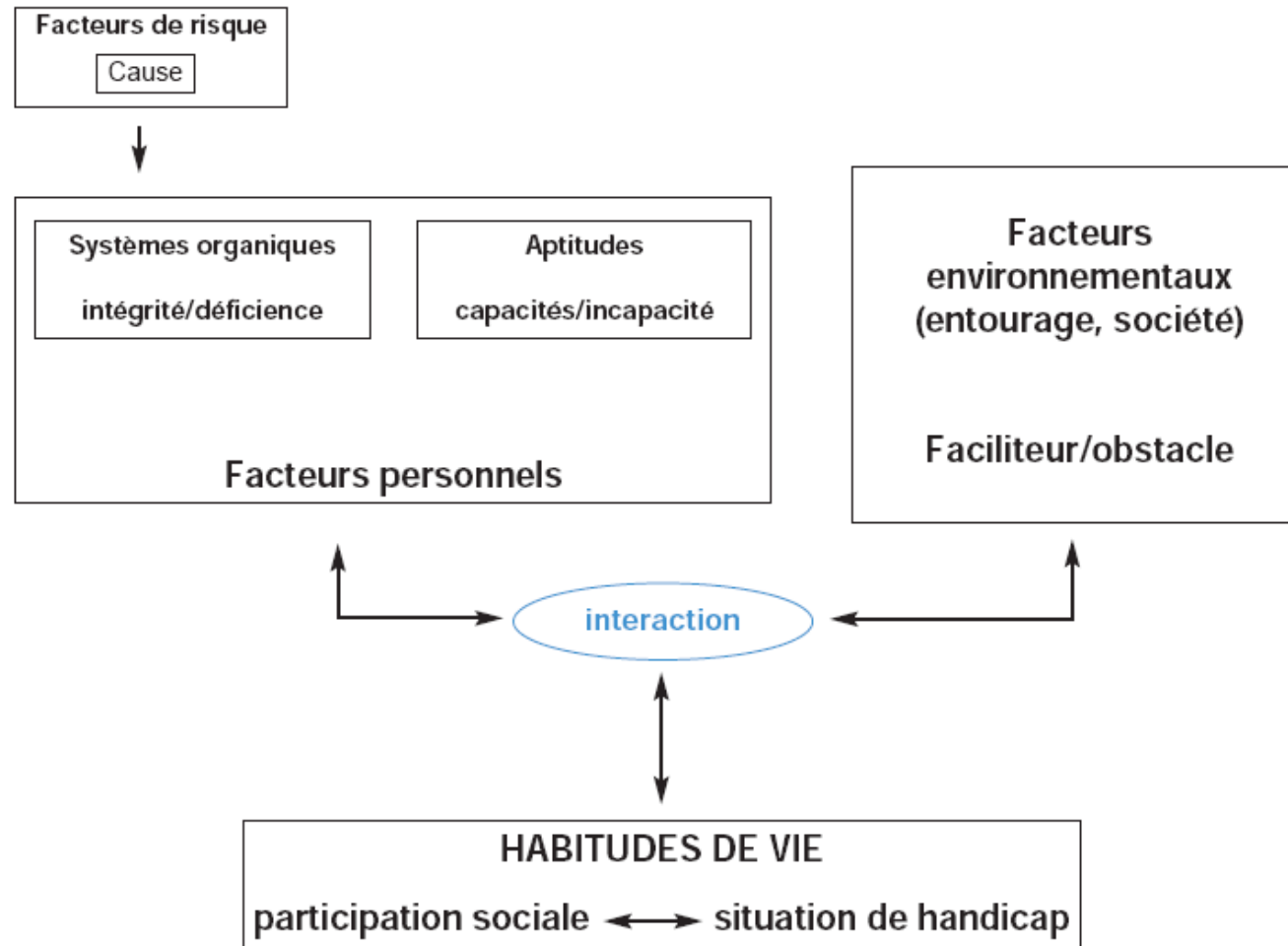
2 histoires pour comprendre ce processus :

- Vanessa, 30 ans, contrôleur de gestion
- Clara, 30 ans, chirurgienne-dentiste

Une même **déficiência**, les mêmes **incapacités**, des **habitudes de vie différentes**, un **environnement différent** :

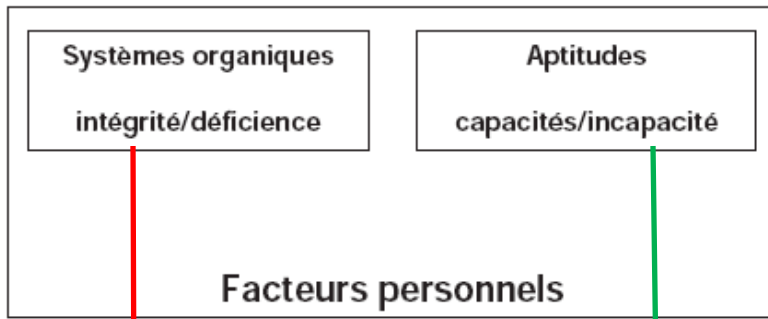
- L'une est empêchée dans les gestes de son travail,
- L'autre pas...
- L'une sera potentiellement reconnue Travailleur Handicapé si elle en fait la demande,
- L'autre pas...

Ce qu'on vient de décrire, Patrick FOUGEYROLLAS le dessine comme ça !!!



Mais c'est pas aidant quand on est sur le terrain !!!



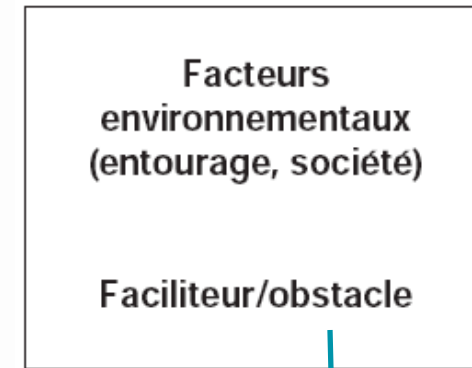
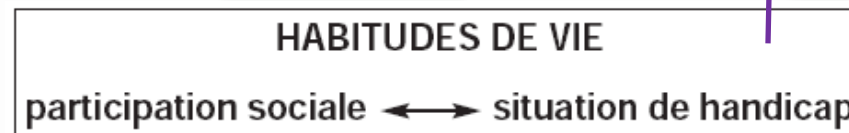


L'**incapacité** ou les **incapacités** identifiées par rapport à ce qui est attendu chez un être humain.

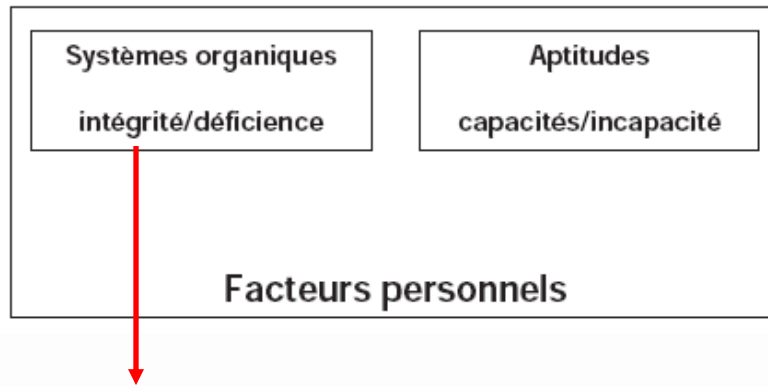
Le **dysfonctionnement** d'un ou plusieurs **organes** qui participent **au fonctionnement du corps et cerveau**.



Les **activités** que la personne réalise dans sa vie et celles qu'elle aspire à réaliser, et qui sont source d'épanouissement de façon directe ou indirecte et qui peuvent être **empêchées**.



Les **facilitateurs** et/ou les **obstacles** identifiés dans l'environnement de la personne.

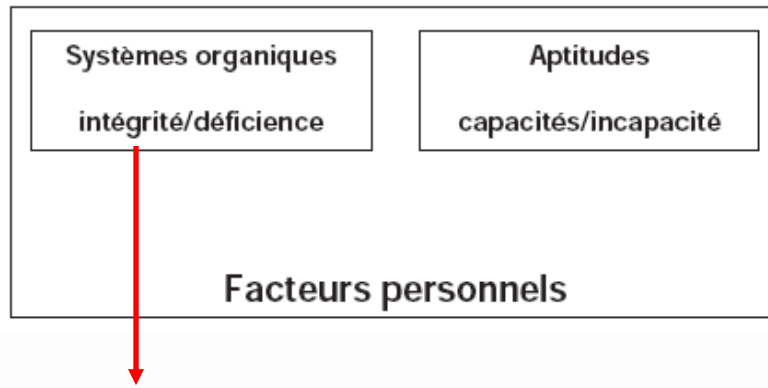


Le **dysfonctionnement** d'un ou plusieurs **organes** qui participent **au fonctionnement du corps et cerveau**.

## DIAGNOSTIC







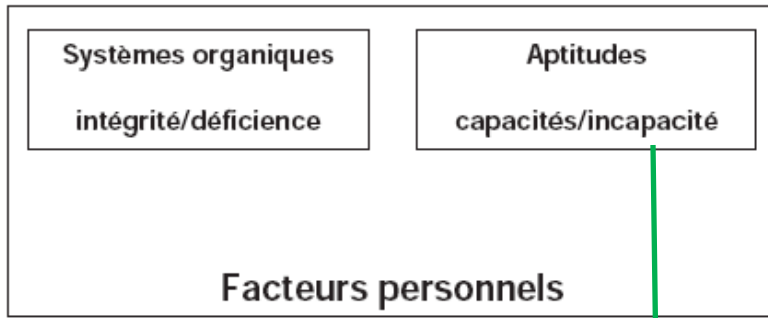
Le **dysfonctionnement** d'un ou plusieurs **organes** qui participent **au fonctionnement du corps et cerveau.**

**DIAGNOSTIC**



Test :

Dans le chat, vous avez 30 secondes pour citer **2 exemples de déficience** qui n'ont pas déjà été donnés en exemple ;-)



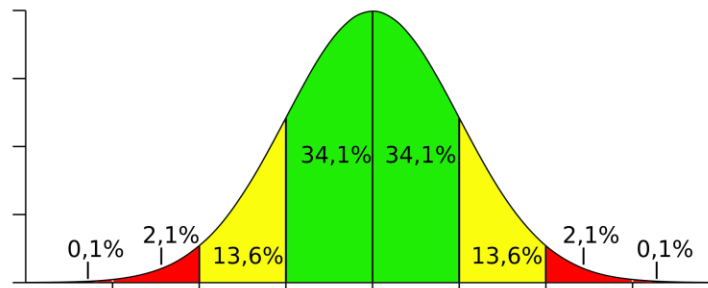
**L'incapacité** ou les **incapacités** identifiées par rapport à ce qui est attendu chez un être humain.  
 Une comparaison par rapport à une **NORME**.

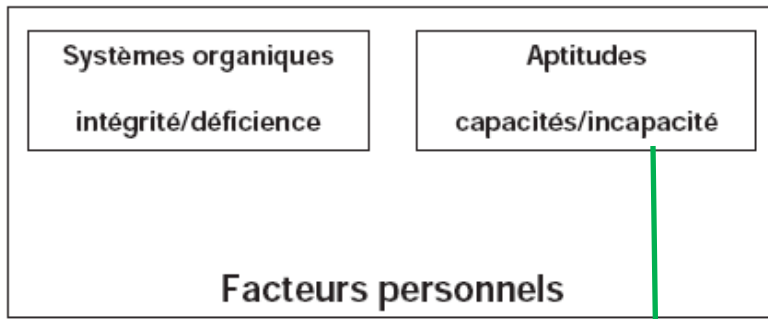


Flexion de 140° du coude  
**NORMAL**

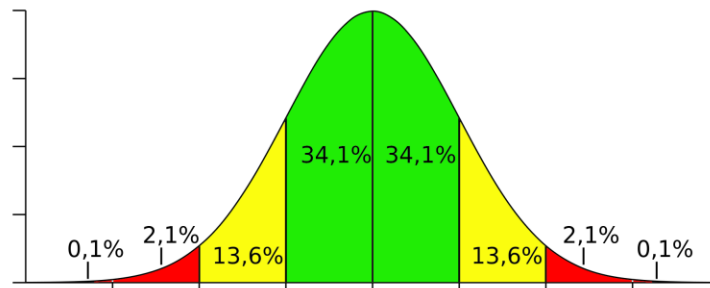


Extension du pouce supérieure à 0°  
**ANORMAL**



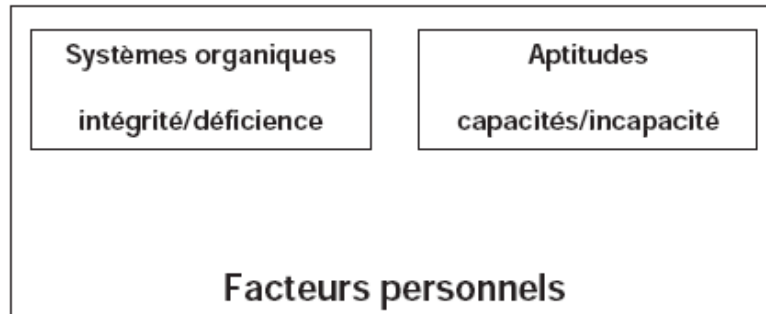


**L'incapacité** ou les **incapacités** identifiées par rapport à ce qui est attendu chez un être humain.  
 Une comparaison par rapport à une **NORME**.



### Test :

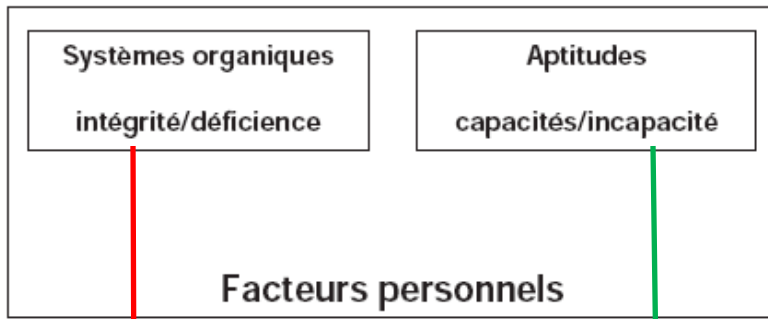
Dans le chat, vous avez 30 secondes pour citer **2 exemples d'incapacité**



La seule identification de la **déficience** et des **capacités** et **incapacités** qui en découlent ne nous permet pas d'identifier les situations de handicap que la personne peut ressentir au quotidien.



Et pourtant, bizarrement, c'est vers là que notre attention se tourne lorsqu'une personne nous parle de handicap...



L'**incapacité** ou les **incapacités** identifiées par rapport à ce qui est attendu chez un être humain.

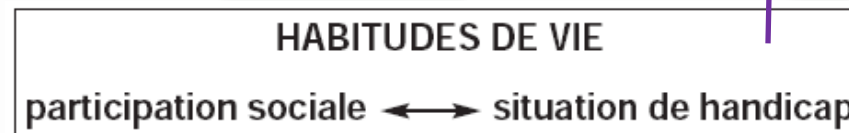
Le **dysfonctionnement** d'un ou plusieurs **organes** qui participent **au fonctionnement du corps et cerveau**.

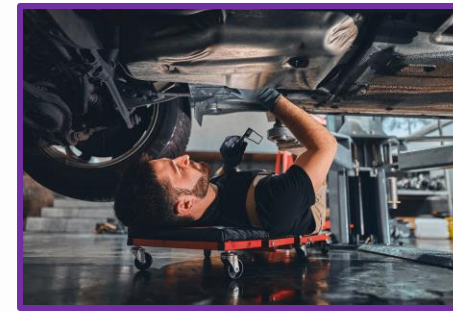


Les **activités** que la personne réalise dans sa vie et celles qu'elle aspire à réaliser, et qui sont source d'épanouissement de façon directe ou indirecte et qui sont **empêchées**.



Les **obstacles** identifiés dans l'environnement de la personne.





*Choisir un vêtement*

*S'habiller*

*Gagner son argent*

*Aller à la poste*

*Scroller sans fin sur tiktok*

*Apprendre une langue*

*Dépenser ses sous*

*Changer un cardan*

*Démissionner*

*Se disputer avec son chéri*

*Prendre le risque d'arriver en retard*

*Manifester pour ses droits*

Les **activités** que la personne réalise dans sa vie et celles qu'elle aspire à réaliser, et qui sont source d'épanouissement de façon directe ou indirecte et potentiellement, les **activités empêchées**.

HABITUDES DE VIE

participation sociale ↔ situation de handicap

Les **habitudes de vie (participation sociale)**, c'est 2 choses :

- d'une part, les **actes de survie** : toutes les activités qui nous permettent de rester en vie.

Ainsi, dans les actes de survie, on identifie :

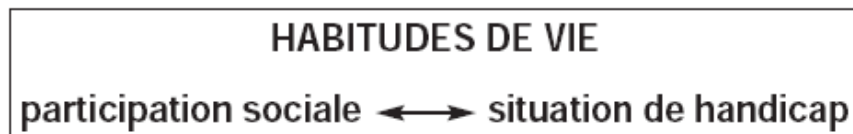
- le fait de manger, boire,
- le fait de maintenir un niveau d'hygiène minimal,
- le fait d'aller aux toilettes.

Mais si l'on réduit la Vie à ces 3 objectifs, beaucoup d'entre nous décideraient peut-être que la vie ne vaut pas d'être vécue...

- d'autre part, toutes les activités qui donnent à la personne, **du sens à sa vie**.

Toutes les **activités qui sont source d'épanouissement** pour la personne. Et ces aspirations sont propres à chacun d'entre nous :

- Faire la cuisine,
- Peindre ou tricoter,
- S'occuper de sa famille, de ses enfants,
- S'engager dans la lutte contre l'usage des combustibles fossiles,
- Voyager, lire, se cultiver, faire du sport...
- Exercer une activité professionnelle, faire carrière,
- Subvenir à ses propres besoins..., ne dépendre de personne, avoir une place dans la Société...



## Test :

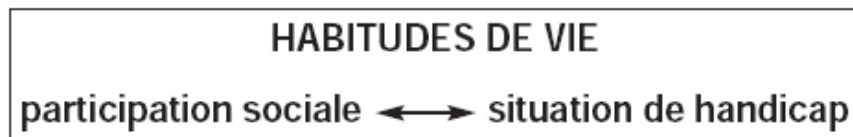
Dans le chat, vous avez 30 secondes pour citer 2 habitudes de vie qui sont particulièrement importantes pour vous, dans votre vie aujourd'hui et auxquelles il vous serait difficile de renoncer.



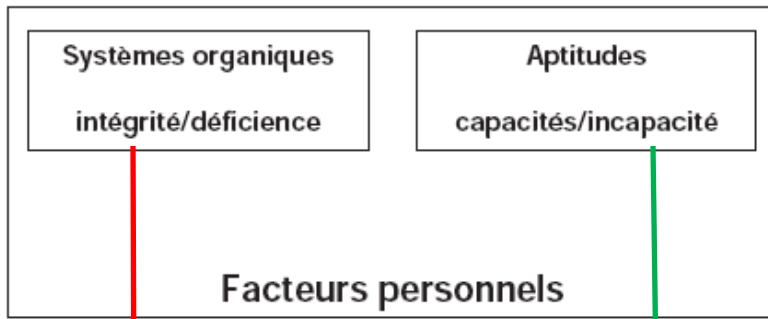
Les **habitudes de vie (participation sociale)**, c'est 2 choses :

- d'une part, les **actes de survie** : toutes les activités qui nous permettent de rester en vie.
- d'autre part, toutes les activités qui donnent à la personne, **du sens à sa vie**.

Toutes les **activités qui sont source d'épanouissement** pour la personne. Et ces aspirations sont propres à chacun d'entre nous.





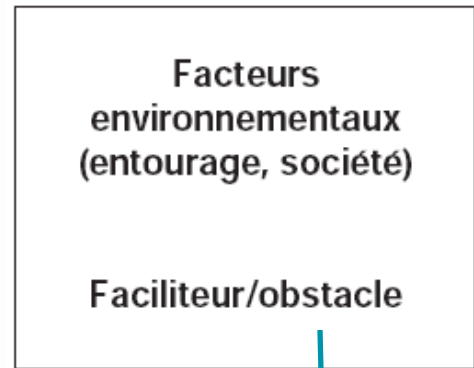


L'**incapacité** ou les **incapacités** identifiées par rapport à ce qui est attendu chez un être humain.

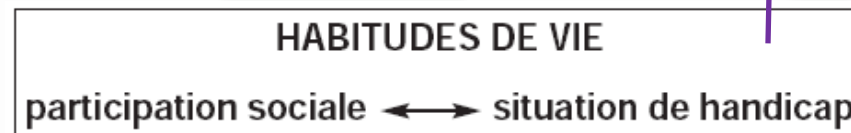
Le **dysfonctionnement** d'un ou plusieurs **organes** qui participent **au fonctionnement du corps et cerveau**.



Les **activités** que la personne réalise dans sa vie et celles qu'elle aspire à réaliser, et qui sont source d'épanouissement de façon directe ou indirecte et qui sont **empêchées**.



Les **obstacles** identifiés dans l'environnement de la personne.



Facteurs  
environnementaux  
(entourage, société)

Faciliteur/obstacle



Les facilitateurs ou **obstacles** identifiés dans l'environnement de la personne.

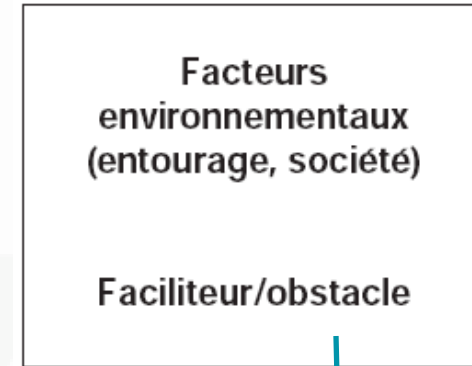
Hmmm, ça, c'est un truc  
de mon environnement qui  
est drôlement  
accessible...  
Alors, facilitateur ou  
obstacle ???



L'environnement dans lequel la personne vit, produit soit des **facilitateurs**, soit des **obstacles** qui vont participer ou non à gêner la réalisation des activités de la personne

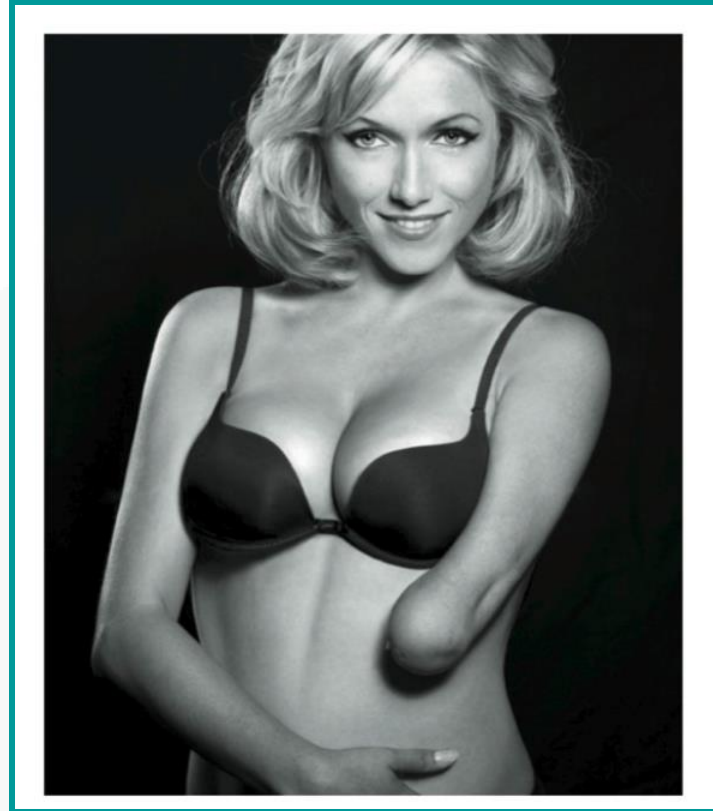
L'environnement est constitué :

- Des **aspects physiques et sensoriels** de l'environnement,
- De **l'environnement socio-économique** de la personne,
- De la **perception que l'entourage** a de la situation de la personne et de la place que l'entourage prend dans la situation de la personne,
- De la manière dont les **micro-cultures d'appartenance** et dont **la Société** perçoivent la situation de la personne et les réponses données,
- **Des attendus de la Société** (ses règles de fonctionnement).



Les facilitateurs ou **obstacles** identifiés dans l'environnement de la personne.

**BlaBlaBla...!**



Facteurs  
environnementaux  
(entourage, société)

Faciliteur/obstacle

Les facilitateurs ou **obstacles** identifiés dans l'environnement de la personne.

Les facteurs environnementaux, c'est aussi ce qui peut nous conduire à refuser la candidature de ce monsieur pour une formation en horlogerie d'art...

Ou à nous dire que cette jeune femme n'a pas sa place à un poste de mannequin en lingerie !

Je travail sur un article qui ce présente comme un espèce d'exposée sûr le thème de l'orthographe. Sa finit souvent par être le mem problème : on ne comprends plus rien! Y a'til des correcteurs capable de rectifié des fautes - quelles soit évidantes où pas ?

Même moi qui fait toujours attention ne suis pas à l'abri d'un instant d'innattention ! Le but principale est alors de corrigés ses erreurs. On est toujours preneur de conseils. Sur un blog, on accueil toute sorte de gens et certain auront vite fais de vous faire remarqué une faute voire même de vous disputer, comme sa , sans préavis !

Les facteurs environnementaux, c'est aussi ce qui peut nous conduire à juger parfaitement incompetent un journaliste dont l'orthographe serait très dégradée !

Facteurs  
environnementaux  
(entourage, société)

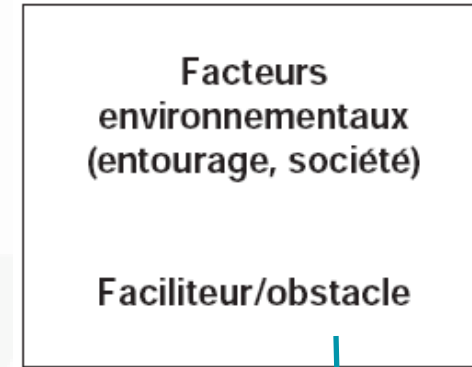
Faciliteur/obstacle

Les facilitateurs ou **obstacles** identifiés dans l'environnement de la personne.



## Test :

Dans le chat, vous avez 30 secondes pour citer **2 facteurs environnementaux** que vous identifiez comme obstacle pour l'intégration d'un salarié de votre entreprise ou d'un apprenant de votre OF.




Les facilitateurs ou **obstacles** identifiés dans l'environnement de la personne.

**On veut des  
exemples !!**


**WANT**



# Des exemples alors !


<i>Déficiences</i>	<i>Incapacités</i>	<i>Situation de handicap</i> 
Troubles de la conscience phonologique	Ecrire de façon fiable certains sons comme les « f », « v », « t », « d », « c », « g »	Ecrire ses fiches recettes sans faire de faute à la demande de son tuteur
Troubles anxieux généralisés	Faire face sereinement (sans anxiété ou angoisse) à des situations du quotidien	Prendre les leçons de conduite qui lui permettront d'avoir le permis
Lésion du plexus brachial	Lever son bras en avant ou sur le coté au-delà de 80°	Faire sa queue de cheval ou sa tresse le matin
Spondylarthrite ankylosante	Maintenir plus de 20 mn une position statique telle que la position assise	Rester assis sur la chaise pendant les cours d'EG au CFA
Rétinite pigmentaire	Voir net son environnement et les objets qui l'entourent	Accéder aux ressources pédagogiques mises à disposition par l'OF sur la plateforme (fichier appelé : PROD-J1 ou DT-explicitation)



<i>Déficiences</i>	<i>Incapacités</i>	<i>Situation de handicap</i> 
Troubles de la conscience phonologique	Ecrire de façon fiable certains sons comme les « f », « v », « t », « d », « c », « g »	Ecrire ses fiches recettes sans faire de fautes à la demande de son tuteur
<del>Troubles anxieux généralisés</del>	Faire face sereinement (sans anxiété ou angoisse) à des situations du quotidien	Prendre les leçons de conduite qui lui permettront d'avoir le permis
<del>Lésion du plexus brachial</del>	Lever son bras en avant ou sur le côté au-delà de 80°	Faire sa queue de cheval ou sa tresse le matin
<del>Spondylarthrite ankylosante</del>	Maintenir plus de 20 mn une position statique telle que la position assise	Rester assis sur la chaise pendant les cours d'EG au CFA
Rétinite pigmentaire	Voir net son environnement et les objets qui l'entourent	Accéder aux ressources pédagogiques mises à disposition par l'OF sur la plateforme (fichier appelé : PROD-J1 ou DT-explicitation)

Donc, dans le parcours de la personne, le problème est là !

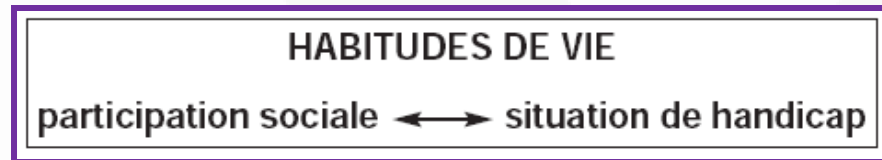
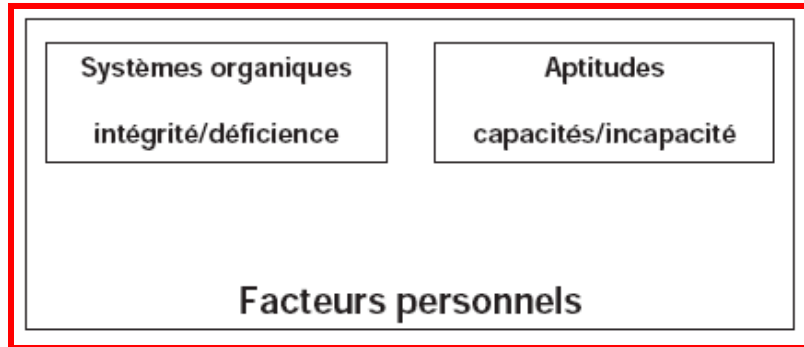


<i>Incapacité</i>	<i>Situation de handicap</i> 	<i>Des solutions</i>
Ecrire de façon fiable certains sons comme les « f », « v », « t », « d », « c », « g »	Ecrire ses fiches recettes sans faire de fautes devant son tuteur	Utiliser la dictée vocale et l'ordinateur pour écrire les fiches recettes attendues Sensibiliser le tuteur au fonctionnement de l'apprenant Mesurer l'impact de l'orthographe sur l'obtention du diplôme et réfléchir à l'adaptation de l'examen
Faire face sereinement (sans anxiété ou angoisse) à des situations du quotidien	Prendre les leçons de conduite qui lui permettront d'avoir le permis	Adapter le rythme et la durée des leçons pour gérer la charge mentale, Mettre en œuvre des sessions de TCC pour gérer l'anxiété liée à la conduite, Avoir en tête qu'il y a d'autres solutions comme le vélo, la trottinette, le scooter, les transports en commun, la voiture sans permis.
Lever son bras en avant ou sur le coté au-delà de 80°	Faire sa queue de cheval ou sa tresse le matin	Mettre une petite planche sur le mur pour permettre l'appui du coude en hauteur
Maintenir plus de 20 mn une position statique telle que la position assise	Rester assis sur la chaise pendant les cours d'EG au CFA	Mettre en place des activités pédagogiques permettant la mobilité pendant le cours Mettre à disposition un tabouret sur pivot ou un ballon de yoga Mettre à disposition un plan de travail réglable en hauteur ou un mange-debout dans la salle
Voir net son environnement et les objets qui l'entourent	Accéder aux ressources pédagogiques mises à disposition par l'OF sur la plateforme (fichier appelé : PROD-J1 ou DT-explicitation et fichiers présentés avec des schémas/images non légendés)	Repenser les appellations des documents pour les rendre explicites et audibles, Légénder les images, dessins, schémas des fichiers produits pour qu'ils soient lus par le dispositif de lecture, Transmettre les liens d'accès aux documents ressources avec un mail explicitant les contenus, Transmettre les fichiers en format word pour permettre les modifications par la personne.

# LE PROCESSUS DE PRODUCTION DU HANDICAP

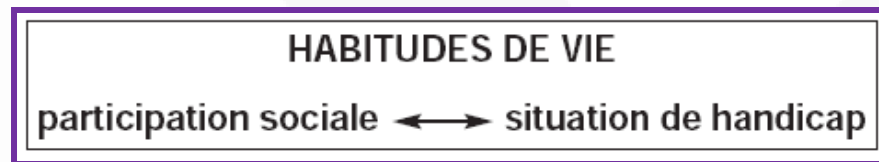
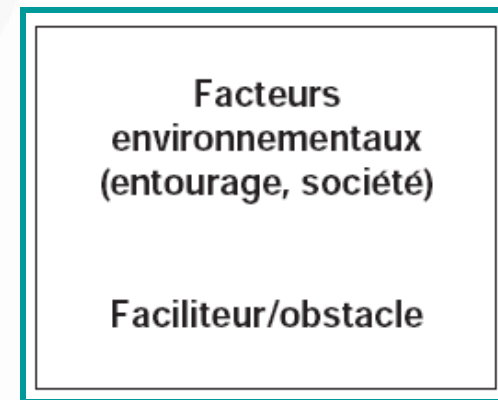
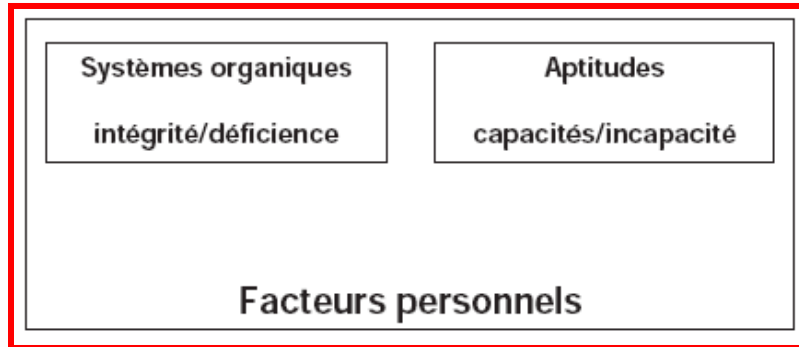
Donc, une déficience ou une pathologie n'est pas le handicap !

Donc, pour qu'il y ait situation de handicap, il faut **TOUJOURS**, 3 facteurs



# LE PROCESSUS DE PRODUCTION DU HANDICAP

Mais les solutions  
viennent  
TOUJOURS de là



# Et pour finir, que retenez-vous de cette séquence !

## Objectifs :

- Identifier les apprentissages significatifs que vous avez faits,
- Evaluer la qualité de cette session



1 Allez sur [wooclap.com](https://wooclap.com)

2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement  
**PPH**



1 Envoyez [@PPH](https://twitter.com/PPH) au 06 44 60 96 62

2 Vous pouvez participer

# Prochaines actions de professionnalisation

## *distanciées*

07/11/24 Après-midi	Financement de formation des salariés : quels sont les critères ?		2h30	Tous les professionnels du champ de l'emploi, formation, orientation
14/11/24 Matin	Les analyses du Cariforef - Que deviennent les anciens stagiaires de formation douze mois plus tard ?		0h45	Tous les professionnels du champ de l'emploi, formation, orientation
21/11/24 Matin	Renforcer le pouvoir d'agir des publics avec les Ateliers du Changement -		1h30	Professionnels de l'accompagnement
22/11/24 Matin	Interculturalité : des clés pour accompagner les publics étrangers		2h00	Tous les professionnels du champ de l'emploi, formation, orientation

# Remerciements

---

Retrouvez le replay et les ressources de ce webinar sur notre site :

<https://pro.choisirmonmetier-paysdelaloire.fr>

