

MIEUX COMPRENDRE LES RUPTURES DANS L'APPRENTISSAGE

Webinaire

15 février 2024

 **CARIFOREF**
Pays de la Loire

 **PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE**

 **RÉGION
PAYS
DE LA LOIRE**



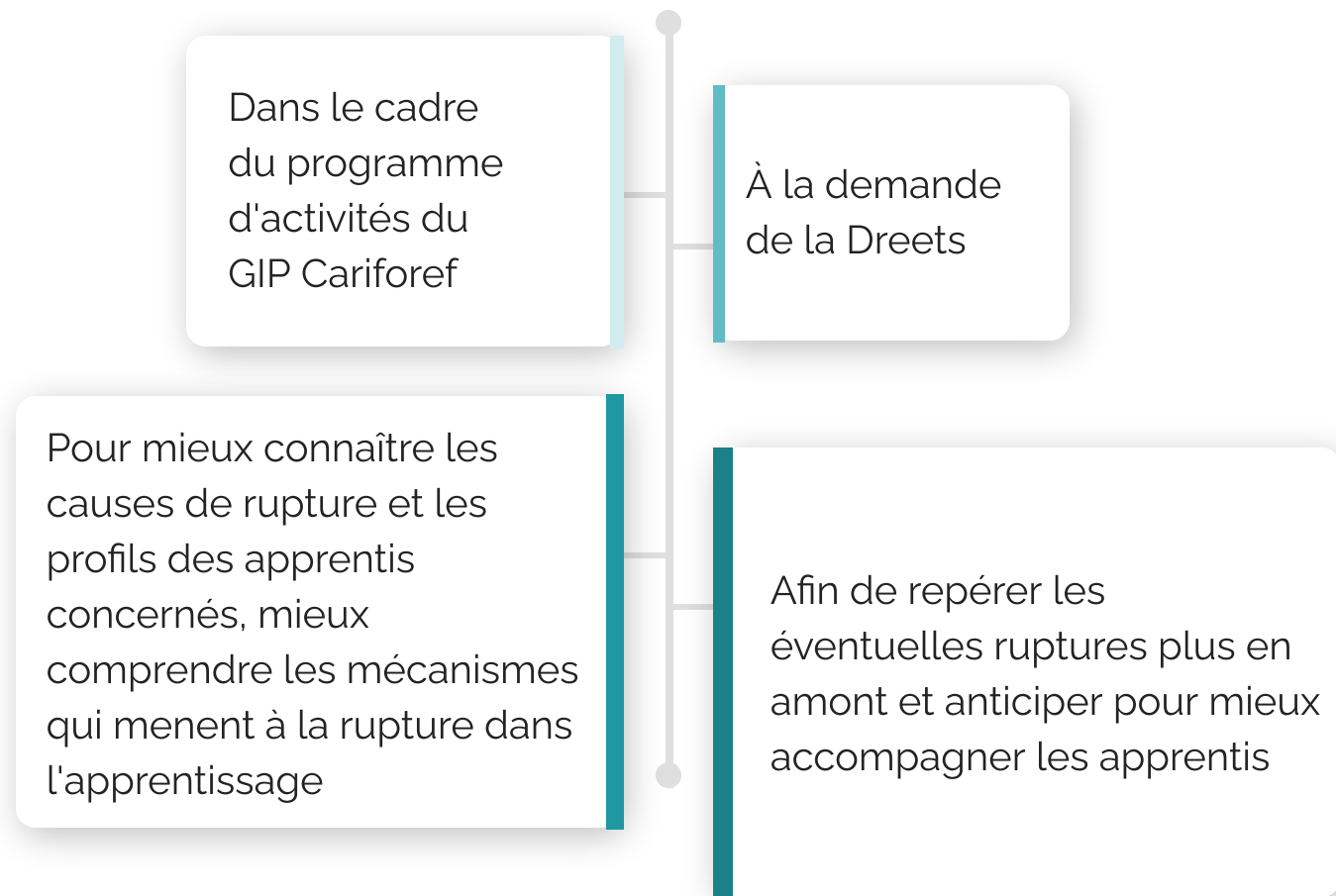
Périmètre de l'étude



1

Mieux comprendre les ruptures dans l'apprentissage

Contexte et objectifs



Méthodologie



Approche quantitative
pour mesurer
le phénomène des ruptures
dans l'apprentissage,
ses caractéristiques et les
facteurs éventuels



Approche qualitative
pour comprendre les
mécanismes de rupture
(importance de certains
facteurs, combinaison des
facteurs...)

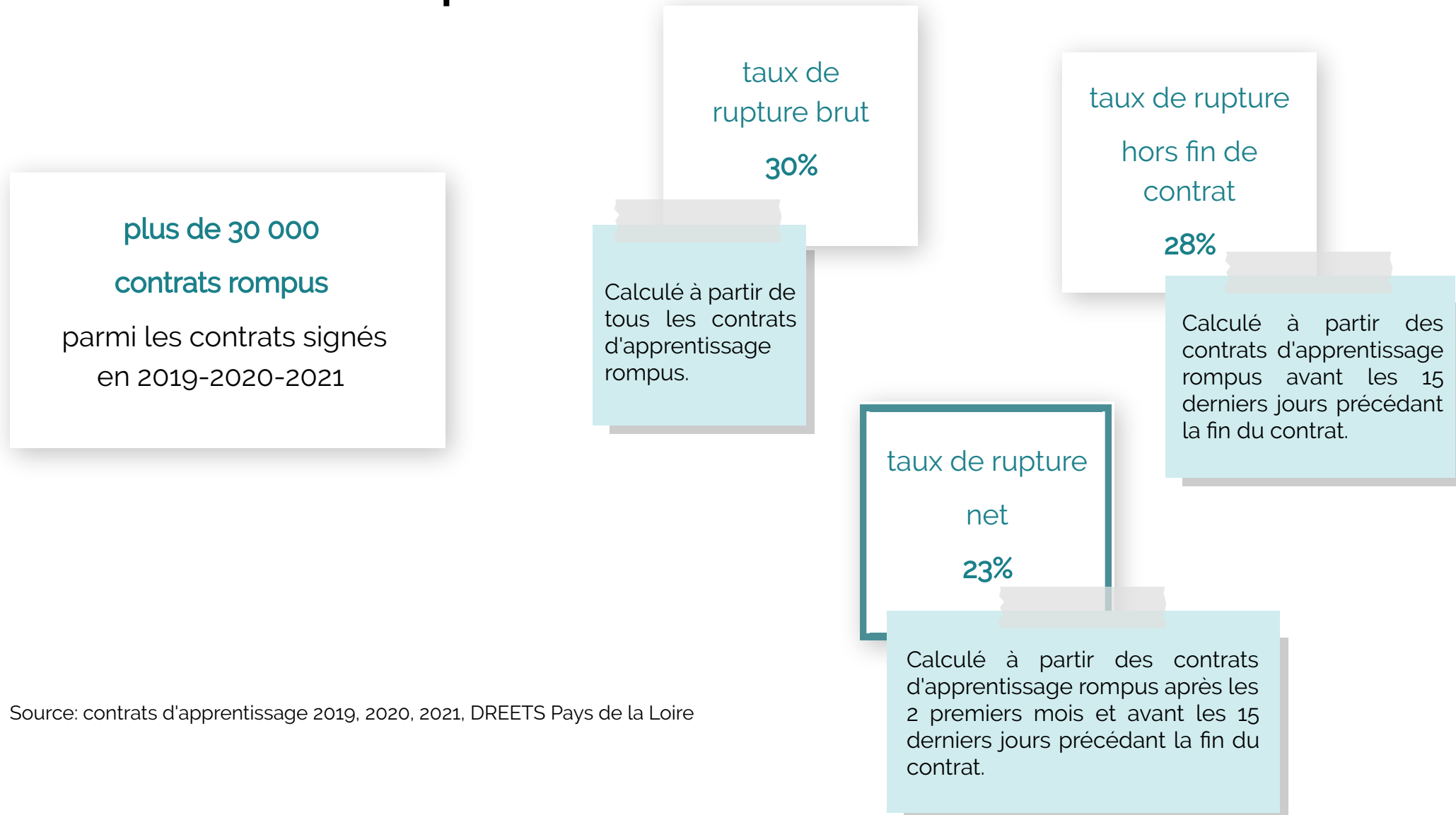


Mesurer les ruptures dans l'apprentissage



2

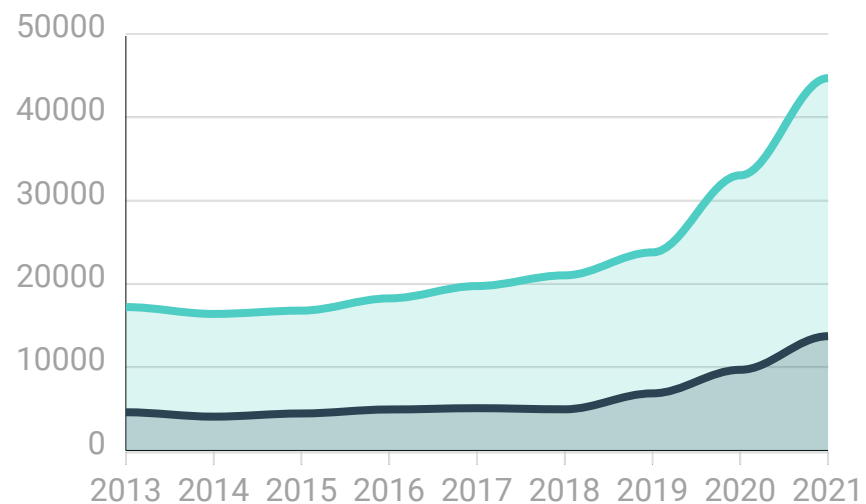
Calculer le taux de rupture



Evolution des ruptures

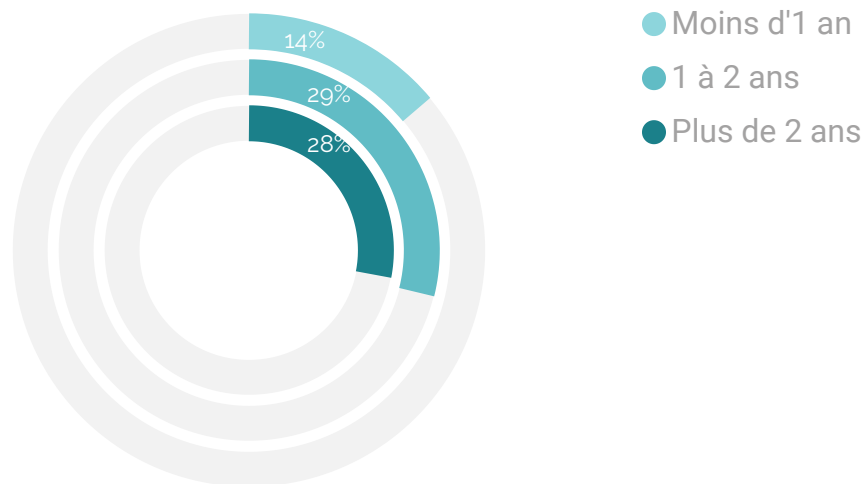
Le développement de la formation par apprentissage se poursuit avec une hausse du nombre de contrats signés qui s'accélère depuis 2018, accompagnée par une hausse du nombre de contrats rompus, dans les mêmes proportions.

Evolution du nombre de contrats d'apprentissage signés et du nombre de contrats rompus entre 2013 et 2021



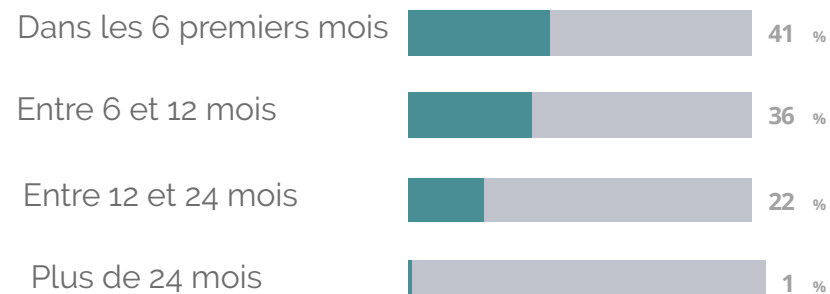
Le taux de rupture varie selon la durée de contrat

Taux de rupture net selon la durée théorique du contrat
parmi les contrats signés en 2021



le taux de rupture est à observer en fonction de la durée théorique du contrat: il est bien moins élevé parmi les contrats de moins d'1 an.

Répartition des ruptures selon le temps écoulé depuis le début du contrat (2019-2020-2021)



Motiver ces ruptures

3

Mieux comprendre les ruptures dans l'apprentissage

Des ruptures peu justifiées

Parmi les contrats signés en 2019-2020-2021,
44% des ruptures sont motivées par un
"commun accord"
et 31% n'ont aucun motif renseigné.



Analyse quantitative des causes de rupture impossible



Approche qualitative des causes de rupture
de contrat d'apprentissage

- Entretiens réalisés auprès de:
 - responsables de formation,
 - responsables de filière,
 - développeurs de l'apprentissage,
 - référents rupture et chargés de suivi professionnel en CFA,
 - médiateur de l'apprentissage,
 - animateurs de PSAD,
 - apprentis ayant connu une rupture de contrat (ayant retrouvé un contrat).

Dans la majorité des cas, on cherche à rompre le contrat d'un commun accord afin de ne stigmatiser ni l'apprenti, ni l'employeur.

L'orientation vers l'apprentissage

Le choix de l'apprentissage

- une orientation par défaut
- une vision idéalisée de l'apprentissage

Le projet professionnel

- un projet peu construit
- une vision fantasmée du métier

J'étais en lycée général, j'ai fait deux ans sauf que j'étais un peu en décrochage scolaire. Et donc ma maman m'a dit :il faut aller sur une voie professionnelle. Je ne voulais pas partir sur un Bac pro, je voulais directement aller travailler et gagner de l'argent. C'était le bon compromis pour travailler tout en restant à l'école. Le reste du temps en entreprise, c'est moins scolaire.

plus fréquent dans les domaines où les métiers sont moins spécifiques et moins « connus »

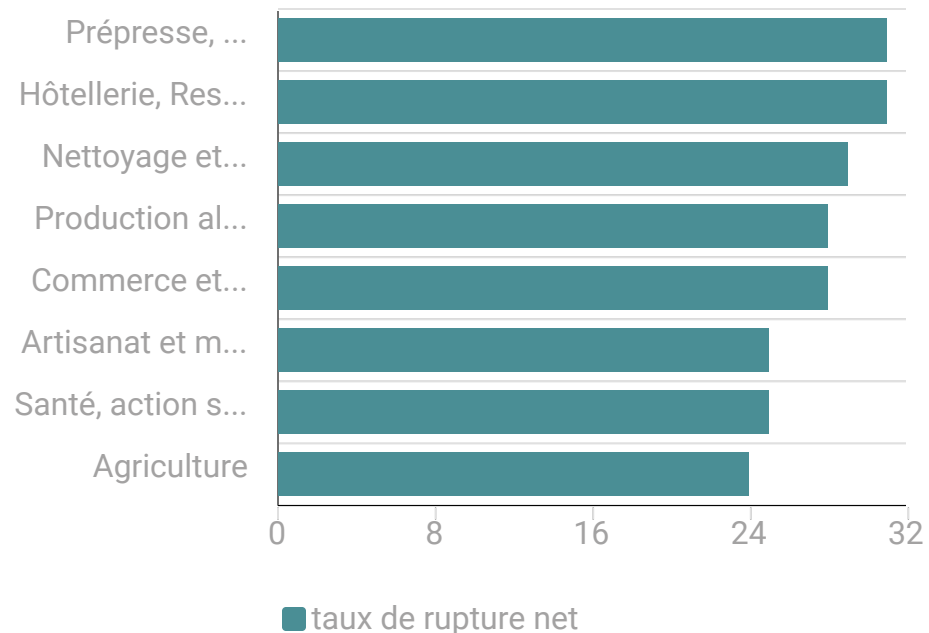
Finalement, les bancs de l'école sont assez confortables.

Un taux de rupture qui varie selon le domaine et le niveau de formation

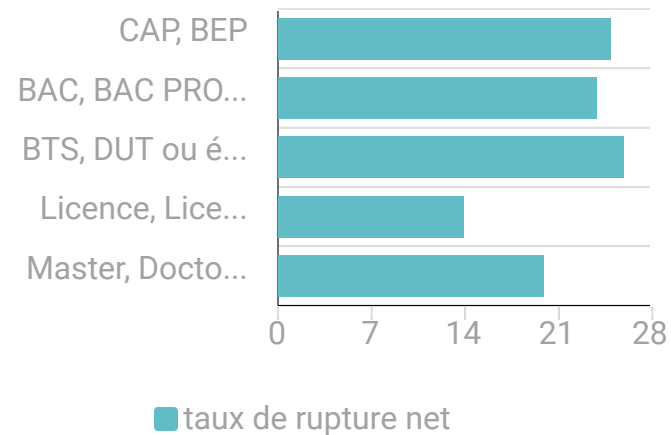
Ainsi, certains domaines de formation affichent des taux de rupture plus élevés que l'ensemble des formations.

Et ces taux de rupture tendent à baisser à partir du niveau Licence.

Taux de rupture net dans les domaines de formation les plus concernés



Taux de rupture net selon le niveau de formation



La découverte du monde du travail et de l'entreprise

Le monde du travail:

- Les conditions de travail difficiles (rythme de travail, horaires...)
- L'activité intense selon les périodes de l'année
- Le manque de personnel

En plus, je travaillais en coupure puisque c'était dans la restauration. Je faisais dix heures par jour, avec des coupures.

Parfois, les apprentis pallient au manque de personnel.

L'entreprise:

- L'accueil et disponibilité du maître d'apprentissage
- Des missions qui ne correspondent pas toujours avec les référentiels de formation
- Le manque de réflexion autour du recrutement de l'apprenti et des missions qui lui seront attribuées

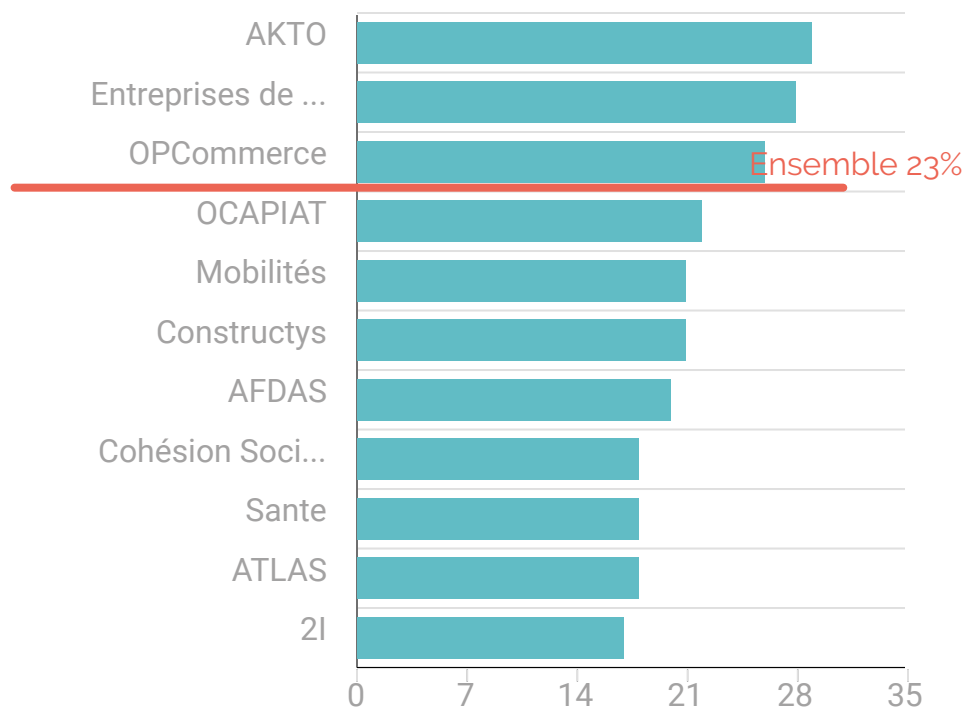
Certains employeurs oublient que ce sont des personnes en formation, pas des salariés.

Et je n'en pouvais plus des heures supplémentaires. J'avais dit à mon patron qu'avec la préparation du diplôme, je ne voulais plus faire autant d'heures supplémentaires.

Un taux de rupture différent selon le secteur d'activité

De fait, certains secteurs d'activité connaissent davantage de ruptures de contrat

Taux de rupture net par OPCO



Secteurs d'activité présentant les taux de rupture les plus élevés

Secteur d'activité de l'employeur	Taux de rupture net
Hébergement et restauration	31%
Autres activités spécialisées, scientifiques et techniques	27%
Agriculture, sylviculture et pêche	27%
Autres activités de services	26%
Fabrication de denrées alimentaires, de boissons et de produits à base de tabac	25%
Industries extractives	24%
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	24%

Le savoir être en entreprise

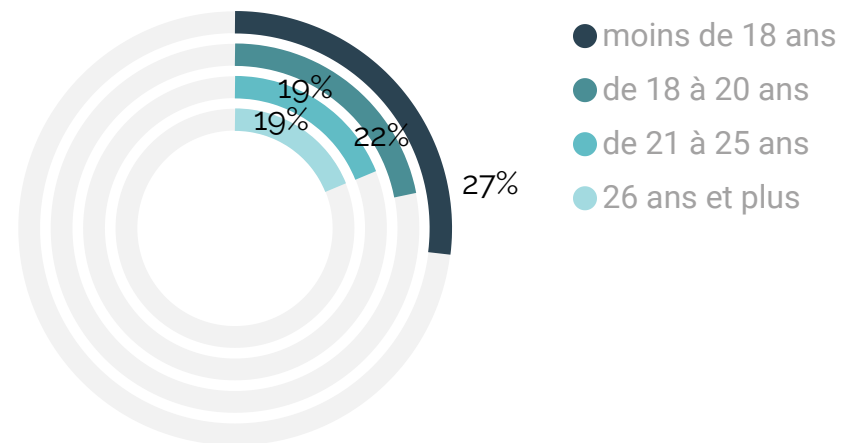
- manque de maturité de l'apprenti
- méconnaissance du monde professionnel, de ses droits et devoirs
- absences répétées, non prévues, ou injustifiées

L'apprenti n'a pas prévenu son employeur qu'il ne viendrait pas et il est injoignable.



La manière dont bon nombre d'apprentis mettent fin à leur contrat d'apprentissage témoigne de cette non-maîtrise des codes du monde du travail

Ainsi, le taux de rupture net apparaît plus élevé parmi les plus jeunes apprentis.



Des causes de ruptures multiples et qui se combinent

La décision de rompre le contrat d'apprentissage est souvent liée à l'accumulation de plusieurs difficultés, du côté de l'apprenti, comme de l'employeur.

La rupture est donc multifactorielle.

Il y a eu plusieurs raisons mais c'est ça qui a déclenché la rupture. C'est moi qui aie voulu partir.

D'autres causes de rupture sont évoquées dans les entretiens dans de moindres mesures, telles que:

- les difficultés administratives (renouvellement de titre de séjour notamment)
- la concurrence entre employeurs dans certains secteurs (informatique, industrie...)
- les difficultés de mobilité (pour se rendre au CFA ou à l'entreprise)

C'est souvent un ensemble de raisons qui va pousser l'apprenti ou l'employeur à mettre fin au contrat.

Accompagner pendant et après la rupture de contrat

4

Accompagner la rupture

Souvent lorsque le CFA et le médiateur de l'apprentissage sont informés des difficultés rencontrées par l'apprenti et son employeur, la rupture est quasi inévitable.

J'en ai parlé à mes profs, qui m'ont conseillé de laisser une chance à mon employeur. Puis ils l'ont rencontré et m'ont finalement conseillé de partir. De toute façon, ma décision était déjà prise.

Le soutien entre apprentis apparaît également très important dans le parcours, tant concernant la décision et le vécu de la rupture que dans la recherche d'un nouvel employeur.

La Garantie de Maintien en Formation permet au CFA de proposer un accompagnement à chaque apprenti ayant vu son contrat rompu, qui se concrétise souvent par des rendez-vous réguliers au CFA et un suivi des démarches accomplies ou à accomplir pour trouver un nouveau contrat.

Toutefois cet accompagnement n'est pas toujours sollicité par les apprentis.

Je me suis débrouillée de mon côté. J'ai tenu le CFA au courant bien sûr, mais je n'avais pas besoin d'accompagnement particulier. J'étais autonome. D'ailleurs j'ai vite retrouvé un employeur.

Retrouver un contrat

Il apparaît que tous les CFA ne disposent pas des mêmes moyens et n'ont pas les mêmes capacités pour prévenir les ruptures et accompagner les apprentis quand la rupture intervient:

- référent rupture au sein du CFA
- assistante sociale dans l'établissement
- ressources extérieures (associations, Mission Locale...)
- médiation avec l'employeur en interne
- recours au médiateur de l'apprentissage

C'était un mal pour un bien. Ça m'a appris à vite m'adapter à un nouvel environnement de travail. Et puis, comme j'ai fait mon apprentissage dans deux entreprises très différentes finalement, j'ai appris encore plus de choses. J'ai vu des techniques différentes, des machines différentes.

Parfois, la rupture est souhaitable pour que l'apprenti poursuive son apprentissage dans de meilleures conditions.

Le véritable enjeu est de sécuriser le parcours des apprentis

Échanges



Mieux comprendre les ruptures dans l'apprentissage

Merci de votre attention

Retrouvez toutes nos analyses sur notre site :

<https://pro.choisirmonmetier-paysdelaloire.fr>

Rubrique Aide à la Décision / Publications

