COMMENT IDENTIFIER, REPÉRER ET ORIENTER UNE SITUATION D'ILLETTRISME ?

5 DECEMBRE 2023

CARIFOREF Pays de la Loire

PRÉFET DE LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE
Liberté
Égalité
Fraternité

RÉGION PAYS DE LA LOIRE

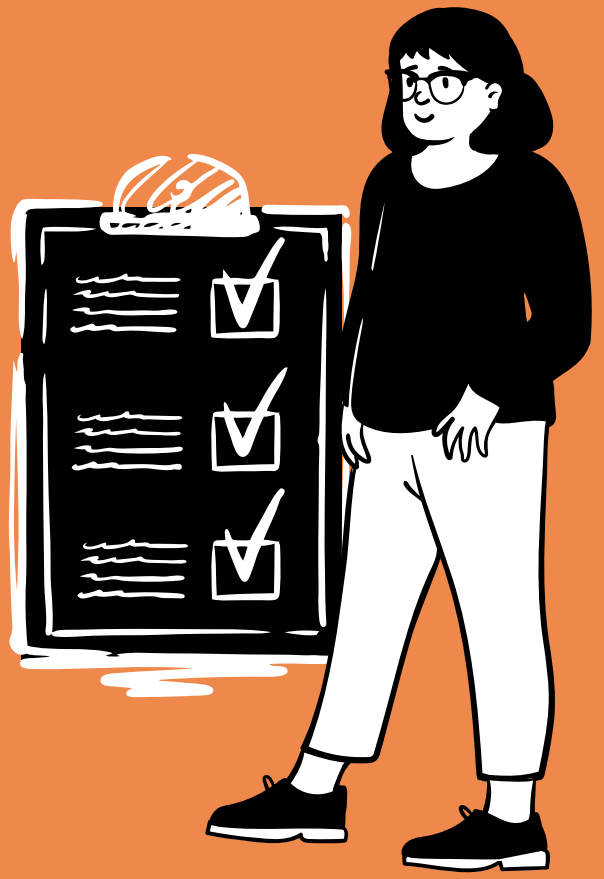
Intervenant.es

- Armelle DESABAYE NOURRY, ANLCI
- Ophélie ERIEAU, CAP SAVOIR
- Céline ROLLAND, TRANSITION PRO
- Yoan GANNIEUX, TRANSITION PRO

Animation

Claire LACHAUD, Cariforef des Pays de la Loire

Quizz



Mieux comprendre l'illettrisme

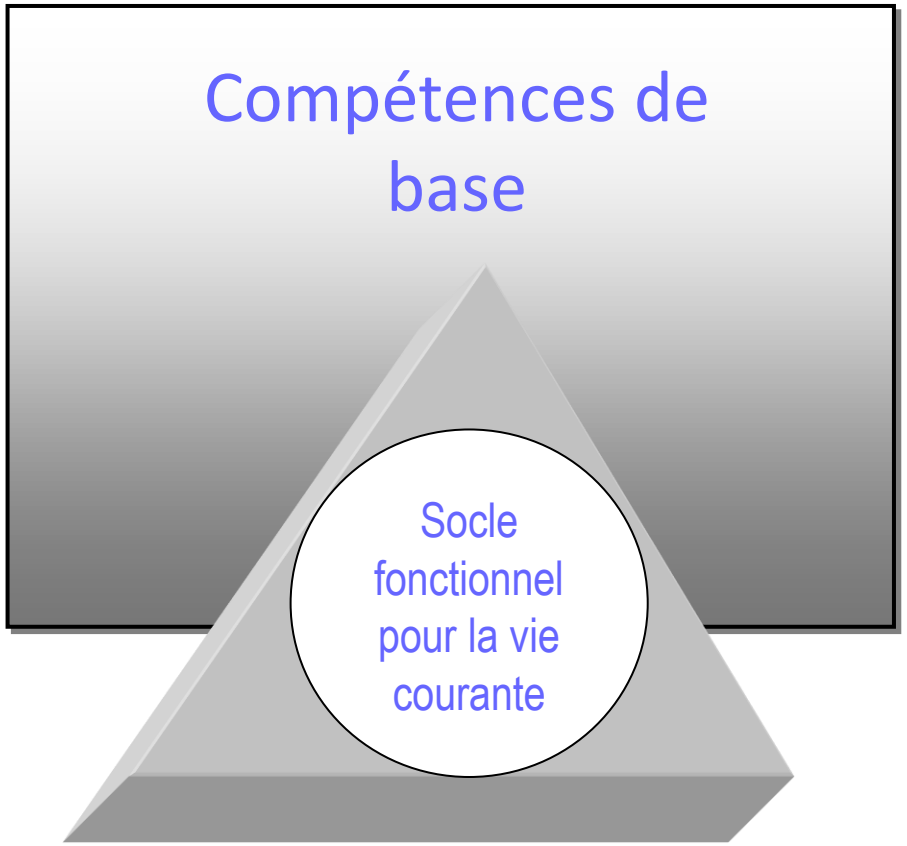
1 Mettons-nous d'accord sur les mots

Illettrisme et illectronisme

- **Situation d'illettrisme =** celle d'un adulte qui a été scolarisé en France et qui n'a pas acquis une maîtrise suffisante des compétences de base pour être autonome dans les situations simples de la vie courante

- **Illectronisme** = désigne la situation d'un adulte ne maîtrisant pas les outils numériques usuels pour accéder aux informations, les traiter et agir en autonomie dans la vie courante**.**

2 Le cadre national de référence

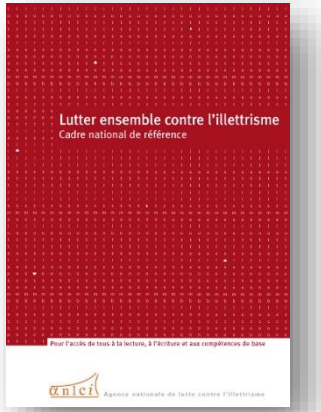


Degré 4

Degré 3

Degré 2

Degré 1



2 Les degrés de l'ANLCI

- Degré 1 : repères structurants
- Degré 2 : Compétences fonctionnelles pour la vie courante
- Degré 3 : compétences facilitant l'action dans des situations variées
- Degré 4 : compétences renforçant l'autonomie pour agir dans la société de la connaissance

Imitation / environnement connu

Adaptation / environnement moins connu

Transposition / environnement inconnu

- Les compétences langagières (écrit et oral)

  Les compétences langagières, qui regroupent toutes les compétences relatives à l'utilisation, en situation, de la langue (française) pour accomplir des tâches déterminées (communication orale et écrite, traitement de l'information …)
- Les compétences mathématiques qui regroupent le calcul des quantités et des grandeurs ainsi que la résolution de problèmes sur ces notions ;
- Les compétences cognitives qui regroupent la maîtrise de l'espace et du temps, le raisonnement ainsi que les capacités d'organisation des connaissances et de mémorisation ;
- Les autres compétences, appelées « compétences-clés » dans le monde du travail, regroupant celles qui semblent être de plus en plus importantes pour réussir son insertion socio-professionnelle : résolution de problèmes, organisation, coopération avec autrui, autonomie, utilisation des technologies de l'information et de la communication etc.

Témoignages

https://www.youtube.com/watch?v=xv6Nepk3yXc

0,06-0’52

3 Ce que nous disent les chiffres au national

Enquête Insee Information et Vie Quotidienne

2 500 000
PERSONNES
SONT EN SITUATION D'ILLETTRISME

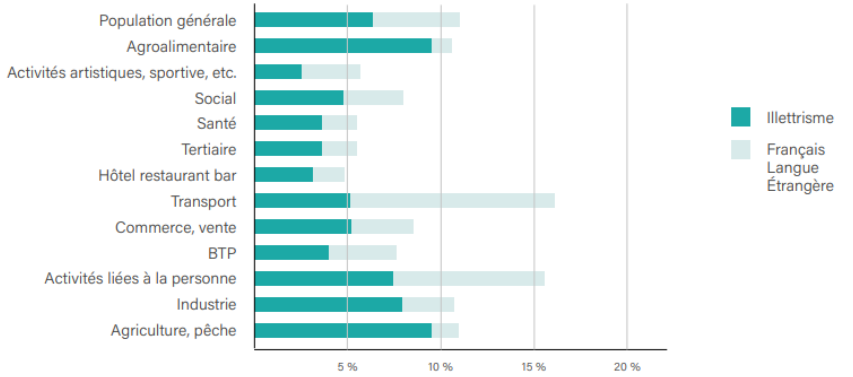
soit **7%**
DE LA POPULATION ÂGÉE DE 18 À 65 ANS
RÉSIDANT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE
ET AYANT ÉTÉ SCOLARISÉE EN FRANCE

ILLETTRISME : HOMMES OU FEMMES ?

60,5%
SONT DES HOMMES

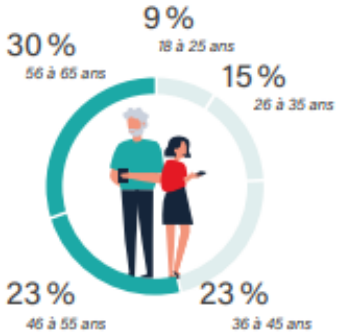
39,5%
sont des femmes

LES SECTEURS PROFESSIONNELS CONCERNÉS

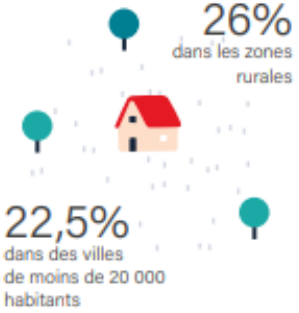


6 Atlas de l'illettrisme en France - 2022

+ de 50%
ONT PLUS DE 45 ANS



50 %
VIVENT DANS DES ZONES FAIBLEMENT PEUPLÉES



51%
DES PERSONNES EN SITUATION D'ILLETTRISME OCCUPENT UN EMPLOI

Cela représente
1,3 millions
DE PERSONNES

3 L'Illettrisme : les chiffres de l'illettrisme dans les Pays de la Loire

- Pays de la Loire : sur les 142 633 habitants sur les 46 QPV de la région ; statistiquement il y a
- **19 968 personnes en situation d'illettrisme**
- 1500 jeunes repérés en situation d'illettrisme chaque année lors des JDC (profils 1 et 2 = difficultés sévères)
- Sur la base des statistiques nationales, parmi les 1 430 237 salariés de la région, **85 814 sont en situation d'illettrisme (6%)**, et parmi les 267 576 demandeurs d'emploi, **26 757 sont en situation d'illettrisme (10%)**

- 20% des bénéficiaires du RSA (66 300 en Pays de la Loire) sont en situation d'illettrisme, soit **13 260 BRSA**

	Pauvreté	Familles monoparentales	Part de non-diplômés de – de 15 ans	Part de NEET	Nombre d'allocataires RSA	Poids régional BRSA par département
Région	**10,8%**	**7,5%**	**21,6%**	**13,9%**	**67876**	**100%**
44	10,3%	8,1	20,7%	12,9%	29737	43,8%
49	11,4%	7,3%%	28,5%	13,9%	15323	22,6%
53	11,5%	6,6%	31,7%	13,1%	3808	5,6%
72	**13,1%**	**8,2%**	**30,5%**	**16,3%**	11734	17,3%
85	9,2%	6,5%	28,1%	14,3%	7274	10,7%

1 Une Charte régionale en faveur de la LCI dans le monde du travail

Plus de 85 000 salariés en situation d'illettrisme en Pays de la Loire (6% des salariés)

- Faire prendre conscience aux employeurs privés et publics de la présence de l'illettrisme dans les équipes
- Inciter les employeurs privés et publics à repérer les salariés en situation d'illettrisme (outils ANLCI)
- Convaincre les employeurs des bénéfices liés à la formation de leurs salariés en situation d'illettrisme (argumentaire scientifique sur les coûts cachés de l'illettrisme)
- Inciter à la mise en place de formations adaptées aux besoins des salariés mais aussi des entreprises (diagnostic spécifique et formations s'appuyant sur une pédagogie situationnelle)

information des employeurs → prise de conscience de la présence de salariés en situation d'illettrisme → diagnostic des besoins de l'employeur et des salariés → construction et mise en œuvre des parcours de formation → validation par un certificat CleA

PARTENAIRE D'AVENIR
TRANSITIONS PRO Pays de la Loire

CléA / La certification du socle de connaissances et compétences professionnelles

26.06.2023

Le certificat CléA

[OBJECTIF]

Maitrise des **connaissances et compétences** socles pour **favoriser l'accès à la formation professionnelle** et **l'insertion professionnelle**. Ces acquis sont également utiles à la vie sociale, civique et culturelle de l'individu.

[FINALITÉ]

La **certification**, qui correspond à la **maitrise de tous les domaines** de **connaissances et compétences** du référentiel CléA.

[INTÉRÊTS]

Pour l'individu

- Prendre **confiance en soi**, en ses capacités,
- Conscientiser **l'acquisition de compétences**,
- Développer son **autonomie** (vie pro et perso),
- Sécuriser son **parcours professionnel**,
- Développer son **employabilité**.

Pour l'entreprise

- **Fidéliser**
- Sécuriser leur **parcours professionnel**
- Remobiliser les salariés pour **réapprendre à apprendre**
- Gagner en **autonomie** sur leur poste de travail
- Intégrer des formations **techniques-métiers**

PRO

7 domaines de connaissances et compétences

[VALIDATION DU CERTIFICAT]

- **Pas de validation partielle**.
- **Durée de validité** des domaines : **5 ans**.

[NIVEAU DE RECONNAISSANCE]

- Certification **inscrite au RS**.
- Certification **reconnue par toutes les branches**.
- Pas d'équivalence scolaire.

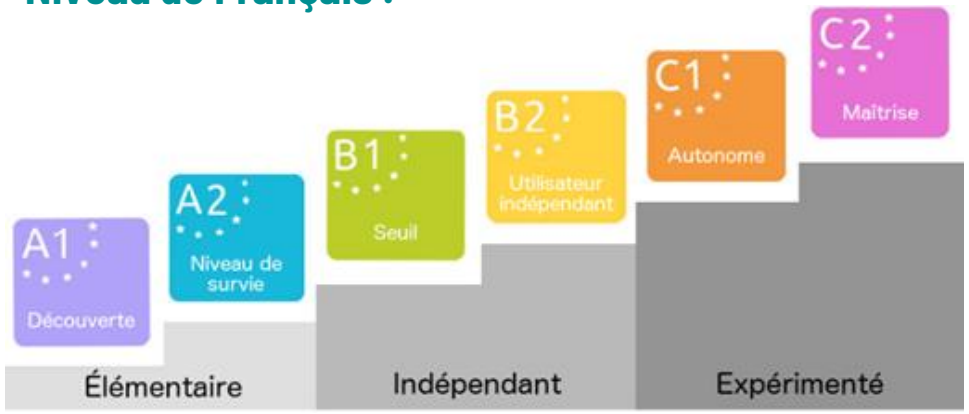
Critères de positionnement sur CléA

Statut : Salariés et demandeurs d'emploi

Niveau de qualification :

- Niveau 3 (CAP)
- Niveau 4 (BAC)
- Niveau 5 (Bac+2)
- Niveau 6 (Licence)

Niveau de Français :



Degré d'illetrisme

EVAGILE – Entreprises I EVA – Prescripteurs I EVACOB - OF

01 **Repères structurants**

02 **Compétences fonctionnelles pour la vie courante**

Imitation

03 **Compétences facilitant l'action dans des situations variée**
→ Proche du niveau du Certificat de Formation Générale.

04 **Compétences renforçant l'autonomie**
→ Fin scolarité obligatoire et proche des exigences des qualifications de niveau CAP, BEP.

Les 4 étapes du parcours CléA

CERTIFICAT CLÉA®
SOCLE DE CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

1 — 2 — 3 — 4

[PRISE DE CONTACT]

Prise de contact avec un organisme de formation habilité CléA et rencontre d'un conseiller.

[ÉVALUATION]

Evaluation préalable et détermination des points forts.

[FORMATION]

Parcours de formation individualisé et évaluation finale.

[CERTIFICATION]

Certification par un jury paritaire

[T] PRO

Missions de Transitions Pro

[Signataire de la charte d'engagement régional « Zéro salarié en situation d'illettrisme »]

- Sensibiliser les partenaires et accompagner les salariés
- Mobiliser les outils de l'ANLCI

[Déploiement territorial de CléA]

- Promouvoir CléA dans les Pays de la Loire
- Animer et développer les acteurs CléA

[Certifier les candidats]

- Instruction des demandes
- Organisation des jurys
- Délivrance du certificat

« CléA m'a permis de me familiariser avec l'outil informatique »

« Je suis fier de mon parcours, depuis je n'ai plus peur de recevoir des factures et je suis mes comptes »

« Au début j'y allais à reculons, ma responsable m'a motivée, mes collègues m'ont encouragé, depuis je suis le plus heureux et je suis technicien de maintenance »

« J'en suis là grâce à mes collègues, ils m'ont parlé de CléA, j'ai eu mon certificat,
Dans le groupe on ne se moque pas de nos difficultés , on se motive, on est Ensemble »

[T] PRO

Informations complémentaires

[Identification des organismes de formation habilités CléA]

certificat-clea.fr
pro.choisirmonmetier-paysdelaloire.fr (CARIFOREF)
moncompteformation.gouv.fr

[Modalités du parcours CléA]

Lieu du parcours	Durée du parcours	Coût du parcours	Dispositifs de financement
Entreprise (groupe)	Mini : 50-70H	Evaluation initiale : 450-500€	Plan de développement des compétences – Pro A- CPF - PIC IAE - Région avec le parcours prépa avenir et prépa Clés -
Centre de formation (groupe et ou individuel)	Moyen : 100-120H	Formation : 12-30€/H	
	Max : 200-250H	Evaluation finale : 250-300€	

PRO

Témoignage CléA en Entreprise

[Contexte du parcours CléA chez EABS 72]

- Parcours 'intra', depuis 2017, 4 groupes de 6 à 8 salariés
- Volume horaire entre 70 h et 180 h selon l'évaluation initiale

[Retour des managers]

- Plus d'autonomie sur le poste de travail
- Capacité à travailler en équipe
- Utilisation des supports papiers et numériques du poste de travail
- Confiance en soi et amélioration des relations professionnelles

[Retour des salariés]

- Plus autonome dans les démarches dématérialisées et l'utilisation des outils numériques
- Évolution professionnelle
- Polyvalence et capacité à occuper un nouveau de poste
- Plus facile pour s'exprimer et être avec les autres

Témoignage CléA en Entreprise

[Contexte du parcours CléA chez SODEBO]

- Parcours 'intra' depuis 2019, 7 groupes de 6 à 10 salariés
- Volume horaire entre 84 et 126 h

[Facteurs clés de succès]

- Implication du service RH / formation
- Co-construction des parcours en lien avec les besoins de l'entreprise
- Implication des managers tout au long de la formation

[Ce que les salariés apprécient]

- Le lien permanent entre la formation, le certificat et leur poste de travail
- Possibilité de transférer très rapidement les compétences clés développées en formation sur leur poste de travail
- L'individualisation selon leurs besoins

Merci à vous

Retrouvez le replay et les ressources de ce webinaire sur notre site :
https://pro.choisirmonmetier-paysdelaloire.fr

CARIFOREF
Pays de la Loire

PRÉFET
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE
Liberté
Égalité
Fraternité

RÉGION
PAYS
DE
LA LOIRE