

LES MÉTIERS DU GRAND ÂGE : COMMENT DONNER ENVIE DE S'Y ORIENTER ?

14 novembre 2023



 **CARIFOREF**
Pays de la Loire

 **PRÉFET**
DE LA RÉGION
PAYS DE LA LOIRE

 **RÉGION**
PAYS
DE LA LOIRE

Liberté
Égalité
Fraternité

Déroulé

1. Les besoins de recrutement en Pays de la Loire
2. Le travail des employeurs et des institutions pour l'attractivité d'accès et la qualité de vie au travail
3. De nouveaux outils pour donner envie de s'y orienter
4. L'offre de formation et les canaux de recrutement

Intervenants

- Karen Crusson - Agence régionale de Santé PDL
- Christophe Roudaut - Département 44
- Emilie Vautier - Région Pays de la Loire
- Anne-Laure Charruau, EPHAD fondation Cemavie
- Mélanie Bourget, responsable de service, SSIAD Vivre à domicile
- Anaëlle Frasson, cadre de secteur , ADT 44



1. Les besoins de recrutement

Situation démographique en PDL :

- 299 médecins pour 100 000 habitants en Pays de la Loire en 2022* (341 médecins pour 100 000 habitants au niveau national), dont 25 % des médecins ont plus de 60 ans,
 - 964 infirmiers pour 100 000 habitants, en 2021* (16 % inférieur à la moyenne nationale)
- ⇒ Les densités en professionnels de santé sont toutes très en dessous des moyennes nationales (-10 à -18 %)
- La population ligérienne va augmenter de 18 % (+ 10 % au niveau national), tendance qui se confirme jusqu'en 2070, même si elle n'est pas identique sur tous les territoires (augmentation surtout en Loire Atlantique, diminution en Mayenne et en Sarthe).
 - Parallèlement à cette augmentation, la population régionale vieillit, les plus de 65 ans passant de 20 % de la population totale de la région en 2018 à 30 % en 2070
- ⇒ Nécessité de recruter et former pour répondre à ces enjeux : augmentation des capacités de formation (formation médicale et paramédicale), accompagnement des nouveaux métiers (infirmier en pratique avancée (IPA), assistant de régulation médicale (ARM))
- ⇒ Mais la formation n'est pas la seule réponse : lancement du PlaM en mars 2022

*Source : ORS

1. Le travail des employeurs et des institutions pour faire évoluer les conditions d'accès et la qualité de vie au travail

Le Plan de mobilisation régional en faveur des professions de santé, du social et du médico-social

Le PlaM a une vision régionale globale pour répondre à la problématique d'attractivité des métiers de la santé.

7 thématiques le composent dont :

- 3 sur la formation avec des actions concrètes portant sur :

- ✓ Etude sur les motifs de rupture dans les formations d'aide soignant (AS), d'infirmier diplômé d'Etat (IDE), d'accompagnant éducatif et social (AES) pour diminuer les ruptures/abandons : il y a certes des besoins en recrutement mais il faut que les personnes qui s'inscrivent dans ces formations puissent y rester
- ✓ Recherche de terrains de stage pour les étudiants mais également les demandeurs d'emplois pour les PMSMP, POEC

- Une sur la QVT : améliorer les conditions de travail des professionnels exerçant en établissements, via notamment l'appel à candidatures Contrat Local d'Amélioration des Conditions de Travail (CLACT)

L'objectif des CLACT est de permettre aux établissements de santé et établissements médico-sociaux de bénéficier de financement ARS afin de pouvoir mettre en place des actions d'amélioration des conditions de travail de leurs agents :

- ✓ Achat de matériel adapté pour limiter les manipulations/mouvements,
- ✓ Actions visant au bien être des professionnels et à une meilleure conciliation vie privée/vie professionnelle
- ✓ Actions de formation sur la prévention des risques professionnels...

1. Le travail des employeurs et des institutions pour faire évoluer les conditions d'accès et la qualité de vie au travail

Témoignage d'Anne Laure Charruau - directrice de 2 EPHAD [fondation Cemavie](#)

1. Accueil et accompagnement des nouveaux salariés
2. Prévention des risques professionnels : physiques (matériels, etc.) & psycho-sociaux (analyse pratique, etc.)
3. Formations & sensibilisations : "Vis ma vie" valise du vieillissement, Montessori, troubles du comportement, etc.
4. Organisation du temps de travail : implication sur des projets et l'accompagnement social des résidents, rythme de travail
5. Levier salarial : politique de primes, entretien annuel

1. Le travail des employeurs et des institutions pour faire évoluer les conditions d'accès et la qualité de vie au travail

L'action du Département 44 : [La Plate-forme des métiers de l'autonomie](#)

1- Actions socles obligatoires

Valoriser et sensibiliser aux métiers du secteur

Proposer des parcours d'orientations, de formation pour permettre l'accès à l'emploi

Proposer des actions favorisant le recrutement

2 - Actions optionnelles

Proposer un accompagnement à la prise de poste pour les nouveaux·elle·s salarié·e·s

Proposer des actions de fidélisation et de mobilité choisie des personnes en poste

Proposer une démarche territoriale

Proposer des actions d'appui à la qualité de vie au travail (QVT) et de lutte contre la sinistralité

Développer un accompagnement renforcé pour les personnes les plus éloignées de l'emploi

Développer des partenariats pour favoriser la mobilité des personnes orientées vers le secteur.

Un appel à projet pour soutenir l'innovation managériale

72 réponses, plus de 40 structures mobilisées

Une trentaine de dossiers retenue pour un montant de 300 000 €

1. Le travail des employeurs et des institutions pour faire évoluer les conditions d'accès et la qualité de vie au travail

Témoignage d'Anaëlle Frasson - cadre de secteur , [ADT 44](#)



AIDE À DOMICILE POUR TOUS

www.aideadomicilepourtous.org

D'abord une intuition : un collectif de salariés est + fort d'intelligence collective + fort d'énergie
!

A ADT44, cela fait désormais 5 ans que "Libérons Nos Energies" est inscrit dans le projet de service, dans l'accord d'entreprise, dans le CPOM, et que toutes les parties prenantes au premier chef les auxiliaires de vie en sont coutumiers.

3 axes pour décrire cette organisation du travail éprouvée :



Co-construction des plannings pour concilier vie pro/vie perso et améliorer les conditions de travail.



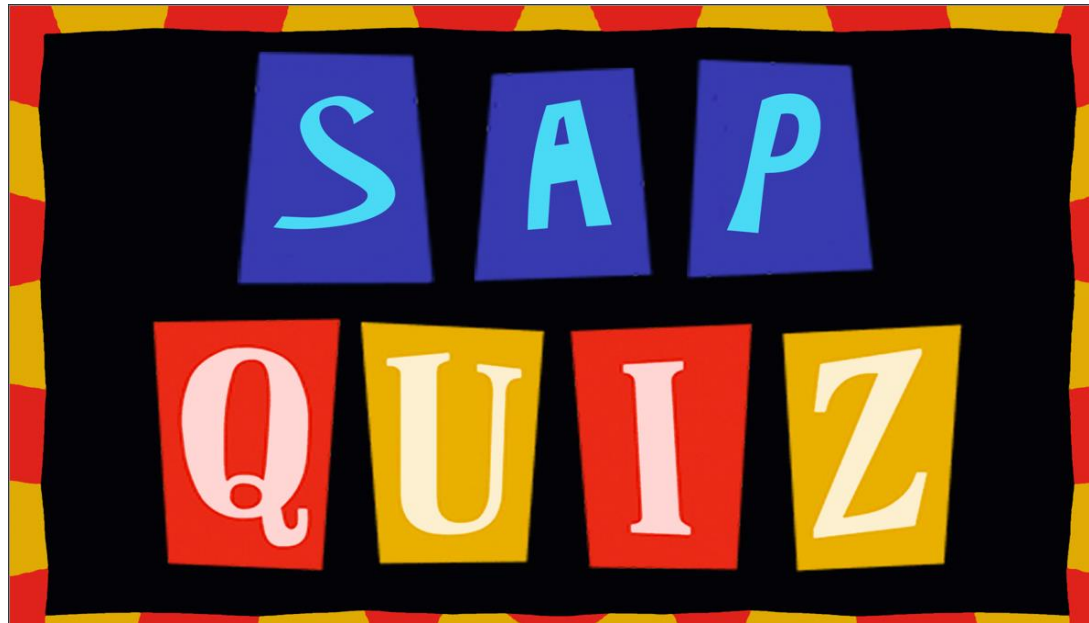
Diversification des missions pour augmenter les temps de travail jusqu'au temps plein : recrutement, visites à domicile, actions collectives, ou dispositifs innovants, ...



Pouvoir d'agir et prise de décision grâce aux 60 ADTeam élu.e.s dans chaque petite équipe de terrain : vecteur de communication, intégration de nouveaux salariés, partie prenante des réflexions et projets sur les territoire (chantier prévention, rémunération...)

3. De nouveaux outils pour donner envie de s'y orienter

Le SAP quizz conditions de travail élaboré par ADT 44 et le SSIAD Vivre à Domicile de Nozay et Blain



Pour solliciter les créatrice du quizz si vous voulez

l'utiliser : direction@vivreadomicile.org et a.frasson@aideadomicilepourtous.org

Est-ce que ce sont des emplois mal payés ?



a) Oui, jamais au-dessus du SMIC

b) Cela dépend du diplôme et du temps de travail

c) Non, depuis les augmentations de salaires des métiers du domicile

Est-ce que l'on travaille seul ?



a) Cela dépend

b) Oui, on est seul au monde

c) Non, je suis connecté avec mon service

(collègues et responsable)

3. De nouveaux outils pour donner envie de s'y orienter

Le simulateur de vieillissement

Orthèse du cou

Transformant notre attitude en forçant tout notre tronc à se mobiliser lorsque l'on veut changer d'horizon.

Lunettes

3 paires de lunettes simulant des pathologies récurrentes dans le vieillissement : le glaucome, la CMLA & la cataracte.

Orthèses de coudes

contraignant certains gestes essentiels comme apporter une cuillère à sa bouche.

Orthèses des mains et des poignets

rendant plus difficile la préhension des objets.

Orthèses des genoux

limitant une flexion indispensable dans nos déplacements au quotidien.



3. De nouveaux outils pour donner envie de s'y orienter

Les outils du Département 44 et de la plate-forme des métiers de l'autonomie

- [#scrollmonvieux : des vidéos faites par les jeunes d'Ancenis pour donner envie d'aller vers les métiers de l'aide à la personne](#)
- « vis ma vie » : annuaire des établissements ouverts aux professionnels de l'emploi pour des visites ([bientôt disponible ici](#))
- [Vidéo promotionnelle dans les cinémas sur les métiers du "prendre soin"](#)

3. De nouveaux outils pour donner envie de s'y orienter

Les scénarios en réalité virtuelle

Les missions locales de Pays de la Loire ont développé [plusieurs scénarios de découverte métier en réalité virtuelle](#).

- 1 scénario "agent des services hospitaliers"
- 7 missions locales de Pays de la Loire sont équipées de casques
- Vous pouvez les solliciter comme partenaire de l'un de vos évènements emploi-orientation ([annuaire des ML](#))

Les GRETA-CFA de Pays de la Loire disposent de vidéos [métiers 360](#) :

- Plusieurs vidéos sur les métiers de la santé et du social
- Chaque Greta est équipé de casques immersifs
- Vous pouvez les solliciter comme partenaire de l'un de vos évènements emploi-orientation ([contact des 4 GRETA-CFA de pays de la Loire](#))



4. L'offre de formation et les canaux de recrutement

4.1 Dispositif préparatoire : "*Je prépare mon parcours vers la formation d'aides-soignants*"



Une action de découverte du métier d'aide-soignant et de préparation à l'entrée en formation, organisée autour de temps individuels et collectifs, en alternance entre un institut de formation et des lieux d'exercice d'aides-soignants

Objectifs de l'action : Permettre la découverte du métier d'aide-soignant et la préparation à entrer en formation d'aides-soignants

- Construire, confirmer ou infirmer un projet professionnel d'aide-soignant,
- Définir le plan d'actions individualisé de chaque participant
- Sécuriser ce projet en levant :
 - Les différents freins économiques, matériels, personnels, psychologiques,
 - Une possible auto-censure,
- Accompagner chaque participant vers la sélection d'entrée en formation d'aide-soignant.

4. L'offre de formation et les canaux de recrutement

4.1 Dispositif préparatoire : "*Je prépare mon parcours vers la formation d'aides-soignants*"

- Les attendus :

- Un projet professionnel réaliste
- La levée des freins potentiels à l'entrée en formation
- La présentation des participants à la sélection d'entrée
- L'accès à la formation d'aide-soignant ou l'orientation vers un autre dispositif de formation ou d'insertion professionnelle.

- Le contenu :

- La découverte du métier d'aide-soignant,
- Les compétences visées par le référentiel d'activités du diplôme d'Etat d'aide-soignant,
- Les pré requis pour l'entrée en formation,
- La formalisation d'un projet professionnel visant, à terme, l'acquisition du diplôme d'Etat d'aide-soignant et l'accès à l'emploi,
- La découverte de la formation,
- La connaissance de soi, la confiance en soi, la gestion des émotions, la gestion du stress,
- La mobilité,
- Le renforcement de l'aisance en communication orale comme écrite



4. L'offre de formation et les canaux de recrutement

4.1 Dispositif préparatoire : "*Je prépare mon parcours vers la formation d'aides-soignants*"



Durée : environ 3 mois / au moins 2 semaines de stage

Programmation en cours et perspectives :

Institut porteur / Pilote	Nombre de places maximum par session	Dates
Croix-Rouge Rezé	20	11 septembre au 17 novembre
IFSO 49 Angers	20	18 septembre au 11 décembre
CH Laval	20	28 août au 17 novembre
CHD 85	20	5 septembre au 17 novembre
Croix Rouge Le Mans	20	18 septembre au 24 novembre

[Offre de formation sur le site Pro.choisir mon métier](#)

44% d'entrée en IFAS depuis 2021

Action reconduite en 2024

4. L'offre de formation et les canaux de recrutement

4.2 Le développement de l'alternance dans les formations d'aides-soignants et d'accompagnant éducatif et social



Des autorisations d'ouverture d'instituts de formation par alternance en 2023 :

- 3 nouveaux instituts de formation d'**aides-soignants** :
 - Lycée Charles Péguy à Gorges
 - lycée Sacré Cœur La Salle à Nantes
 - lycée Nazareth à Loir en Vallée
- 3 nouveaux instituts de formation d'**auxiliaires de puériculture** :
 - Lycée les Buissonnets à Avrillé
 - ARIFTS à Rezé et Angers
- 2 nouveaux établissements de formation préparant au diplôme d'**accompagnant éducatif et social** :
 - CEFRAS à Saumur
 - Lycée Robert Schuman à Château-Gontier

[Toute l'offre de formation en alternance dans le secteur santé-social sur le site Pro.choisir mon métier](#)

4. L'offre de formation et les canaux de recrutement

Les mesures de réponse immédiate du Plan mobilisation pour les ressources humaines en santé

Mise en place du contrat allocation étude (CAE) :

- Versement d'une allocation aux étudiants en dernière année de formation sur des métiers en tension, en contrepartie d'un engagement de servir de 18 mois
- 2 campagnes réalisées
- 337 CAE signés (ou en cours de signature)

[Dispositif de contrat d'allocation d'études | Agence régionale de santé Pays de la Loire \(sante.fr\)](#)

Formation 70h à destination du secteur médico-social personnes âgées :

- Formation pour assurer en toute sécurité l'accompagnement des personnes âgées sur des missions habituellement dévolues aux aides-soignants
- Ouverte au personnel déjà en poste mais également aux demandeurs d'emploi (sous réserve de respecter les conditions)
- A l'issue de cette formation, possibilité d'intégrer un IFAS pour suivre la formation d'aide soignant
- 14 IFAS proposent cette formation sur le 2nd semestre 2023, le recensement est en cours pour 2024.

[Formation en renfort des aides-soignants et AES dans le cadre de la campagne de recrutement d'urgence sur les métiers du soin et de l'accompagnement | Agence régionale de santé Pays de la Loire \(sante.fr\)](#)

[Offre de formation sur le site
Pro.choisir mon métier](#)

4. L'offre de formation et les canaux de recrutement

Les mesures de réponse immédiate du Plan mobilisation pour les ressources humaines en santé

Formation à destination du secteur médico-social personnes en situation de handicap :

- Travail en cours sur la mise en place d'une formation adaptée au secteur du handicap
- Lien avec la plateforme ETTIC
- Dispositif expérimental sur la Loire Atlantique et la Sarthe

Plateforme ARS Josette : mise en place dans le cadre des tensions estivales et du COVID, cette plateforme d'aide au recrutement n'existe plus depuis juin 2023 => les établissements de santé et établissements médico-sociaux ont été invités à déposer leur offre sur la site de la région nousemlois.fr

Pour solliciter l'ARS sur la reconnaissance d'un diplôme obtenu à l'étranger : ARS-PDL-DATA-RHN@ars.sante.fr