LES MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE, HÔTELLERIE DE PLEIN AIR, RESTAURATION : ARGUMENTS ET RESSOURCES POUR LES FAIRE CONNAÎTRE

28 mars 2023

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

pôle emploi

CARIFOREF
Pays de la Loire

PRÉFET DE LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE

RÉGION PAYS DE LOIRE

OBJECTIFS

- Présenter les métiers de l’hôtellerie, café, restauration
- Apporter un éclairage sur l’hôtellerie de plein air
- Identifier les arguments et ressources pour faire connaître les métiers, leurs avantages et les utiliser avec ses publics
- Informer sur le marché de l’emploi et les modalités de recrutement.

INTERVENANTS

- Lorenzo DRI- UMIH
- Flora BERCEGEAY et Séverine PARDON - FRHPA - FVHPA
- Emilie Raimbault - GEICQ Hôtellerie de Plein Air Vendée
- Marie MORCEL- RESO France

ANIMATION

- Caroline JOUSSET - DR PÔLE EMPLOI et Marie-José GUILLON - CARIFOREF

GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

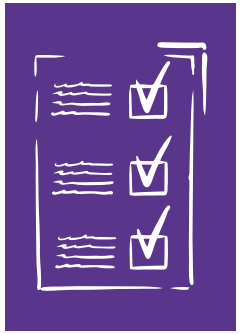
3-9 AVRIL 2023

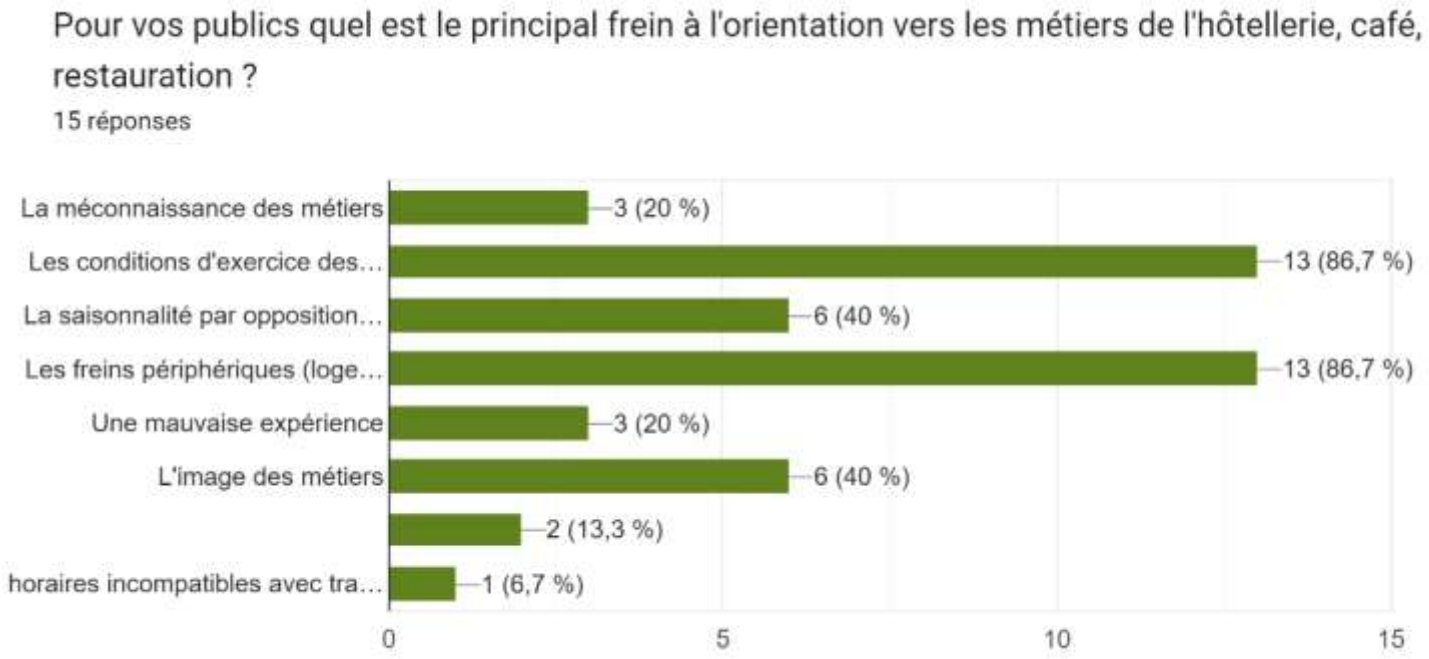
VISITES D'ENTREPRISES, JOURNÉES PORTES OUVERTES, JOB DATING…

Découvrez tous les événements de votre région sur monemploitourisme.fr

RÉGIONS DE FRANCE

QUIZ





- Attractivité des offres en fonction du territoire géographique d'habitation
- contraintes de santé, pas toujours facile de tenir le rythme
- Salaire
- L'insécurité aux heures de fin tardives
- horaires et travail le week-end
- horaires incompatibles avec transport en commun
- horaires en coupure

CHIFFRES CLES

L'Hôtellerie/Restauration/Tourisme, un secteur porteur d'emploi au national…

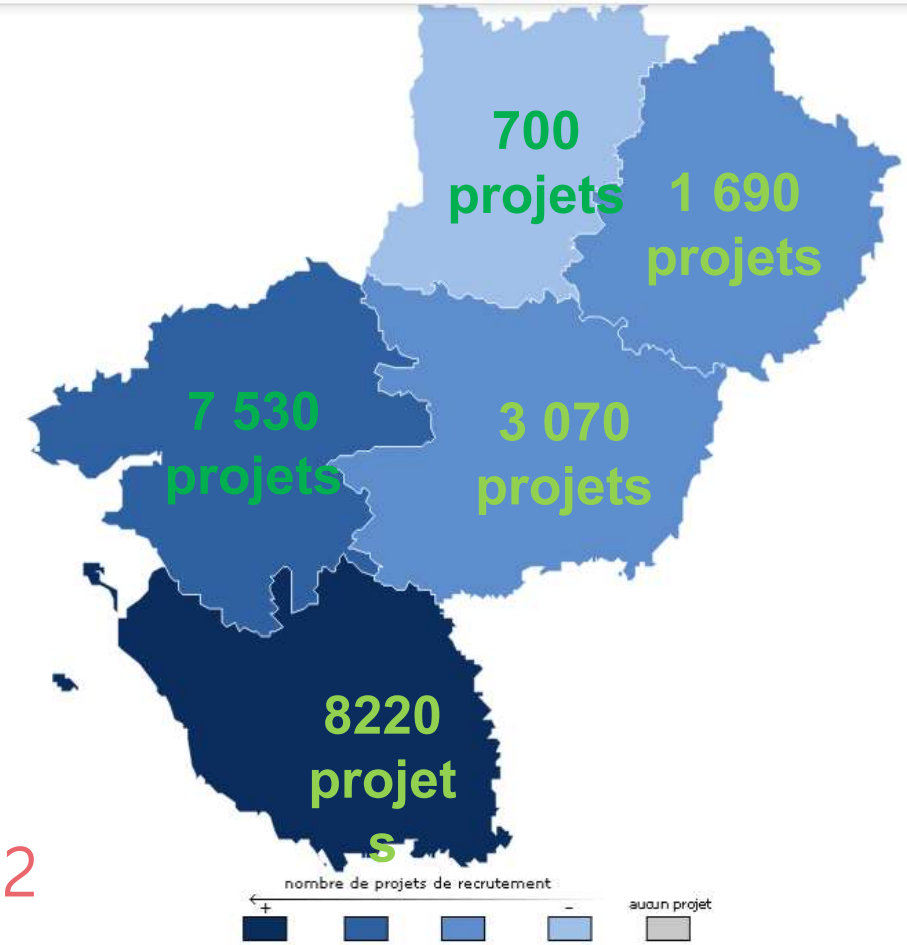
En 2021, ce secteur compte 960.000 actifs, dont 740.000 salariés

S'y ajoutent 320.000 saisonniers l'été et 25.000 l'hiver

Cela représente environ 200.000 entreprises

→ 139.370 postes à pourvoir au 1er trimestre 2022

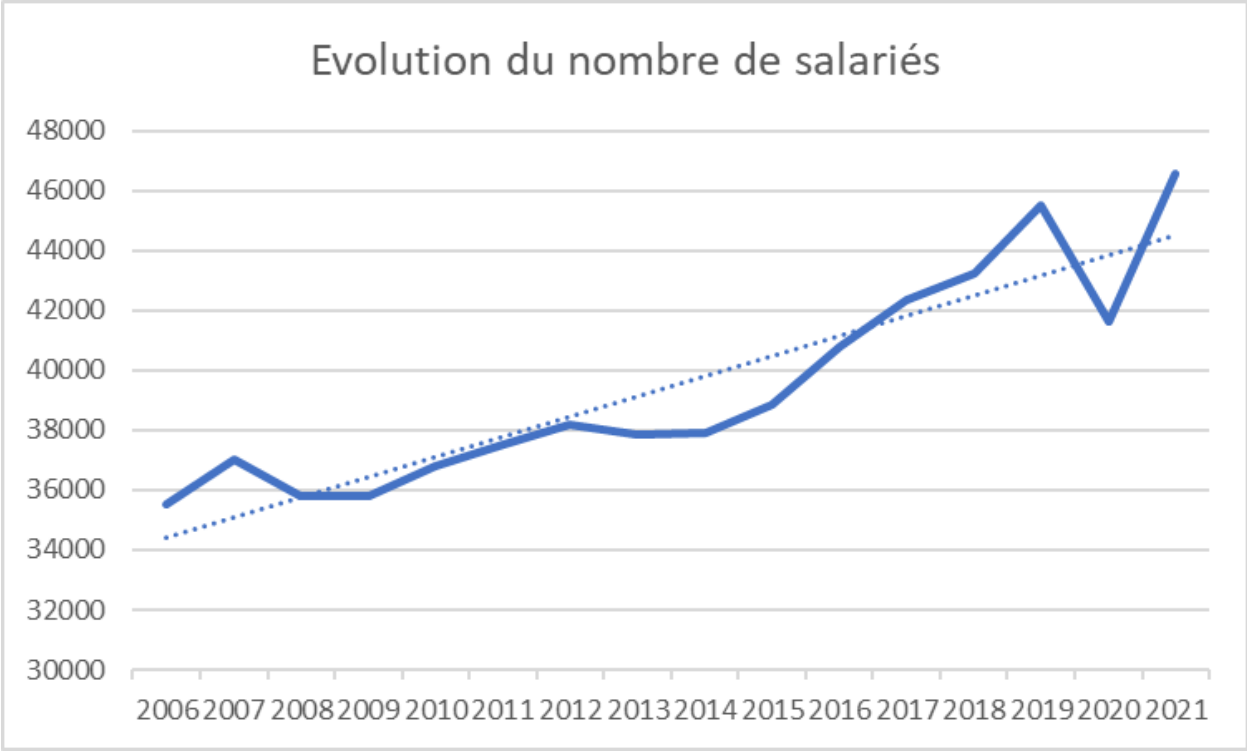
Nombre de projets de recrutement en 2022 par Département*



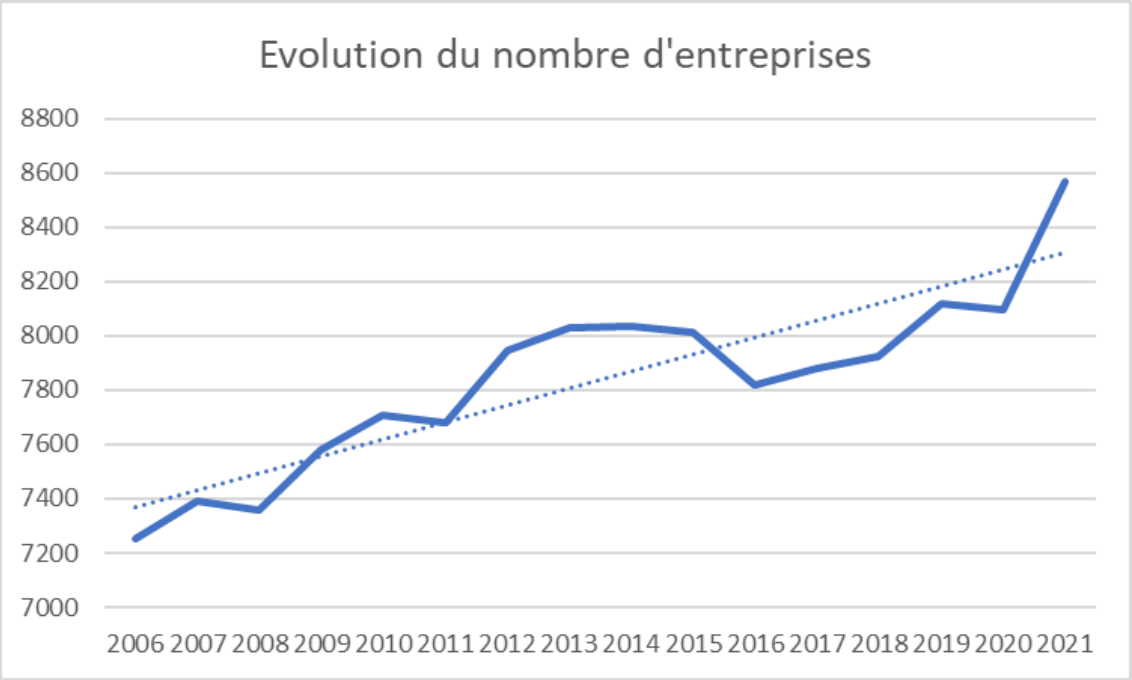
GNI GROUPEMENT NATIONAL DES INDÉPENDANTS HÔTELLERIE & RESTAURATION

UMIH UNION DES MÉTIERS ET DES INDUSTRIES DE L'HÔTELLERIE

UNION EUROPÉENNE Fonds social européen



Sur 10 ans



+ 8% d’entreprises
+ 22% salariés

Sources ACOSS-GS4

Un secteur diversifié en termes de métiers,

Valet de chambre

Directeur d'hôtel

Chef de Réception

Femme de chambre

Maître d'hôtel

Directeur de restaurant

Barman

Cuisinier

Concierge

Responsable de développement Touristique Territorial

Agent de restauration

Cafetier

Equipier

Sommelier

Pizzaïolo

Chef de partie

Plongeur

Crêpier

Commis de cuisine

Chef de cuisine

Voiturier

Réceptionniste

Serveur

Responsable d'établissement Touristique

GNI GROUPEMENT NATIONAL DES INDÉPENDANTS HÔTELLERIE & RESTAURATION

UMIH UNION DES MÉTIERS ET DES INDUSTRIES DE L'HÔTELLERIE

UNION EUROPÉENNE Fonds social européen

… et en termes de d'établissements.

Restauration collective

Fast Food

Discothèque

Débit de boisson

Restauration rapide

Bowling

Food trucks

Service de traiteur

Equipier

Hôtellerie de Plein Air

Hôtels

Village Vacance

Restauration traditionnelle

Cafétéria

Auberge de jeunesse

Pizzéria

Thalassothérapie

BAM & RAM*

Restauration thématique

Crêperie

Monde de la nuit

Bateau de croisières

Casino

*Bars/Restaurants d'Ambiance Musicale

GNI GROUPEMENT NATIONAL DES INDÉPENDANTS HÔTELLERIE & RESTAURATION

UMIH UNION DES MÉTIERS ET DES INDUSTRIES DE L'HÔTELLERIE

UNION EUROPÉENNE Fonds social européen

Quelles spécificités dans l'Hôtellerie / Restauration ?

Majorité de CDI : 66%

Répartition homme/femme égalitaire

53% ♀♂ 47%

Importance du savoir être et de la motivation

Les spécificités

90% des salariés ont des niveaux scolaires BAC ou infra BAC

Des moments clés pour l'activité : périodes estivales…

Des métiers ouverts aux jeunes

39% de salariés âgés de moins de 29 ans

Possibilité d'évolution professionnelle

Secteur d'activité avec des mouvements importants

Ancienneté moyenne de 5 ans

GNI GROUPEMENT NATIONAL DES INDÉPENDANTS HÔTELLERIE & RESTAURATION

UMIH UNION DES MÉTIERS ET DES INDUSTRIES DE L'HÔTELLERIE

UNION EUROPÉENNE Fonds social européen

L'hôtellerie-restauration révolutionne ses conditions de travail : la rémunération…

Nouvelle grille de salaires depuis le 1er avril 2022

Exemples : Niveau 1 – Echelon 1 : passage de 10,57€ à 11,07€

Niveau 5 – Echelon 2 : évolution de 15,59€ à 20,80€

Passage aux 39h, avec heures majorées de 10% de 35h à 39h

Participation de l'employeur aux repas (voire logement selon le poste)

Possibilités d'augmenter son revenu avec les pourboires (jusqu'à 20% de plus pour les régions touristiques)

GNI GROUPEMENT NATIONAL DES INDÉPENDANTS HÔTELLERIE & RESTAURATION

UMIH UNION DES MÉTIERS ET DES INDUSTRIES DE L'HÔTELLERIE

UNION EUROPÉENNE Fonds social européen

… les conditions d'exercice qui s'assouplissent…

Les entreprises du tourisme, de l'hébergement et de la restauration intègrent les nouvelles attentes des salariés dans l'organisation du travail

Suivant leur modèle économique, leur taille et leurs produits, certaines nouvelles organisations du travail proposent :

- de bénéficier de repos 1 week-end sur 3 ou 4

- de travailler sans coupures, sur le service du midi OU du soir

- de travailler 5 jours/7, voire d'expérimenter le travail sur 4 jours

… les perspectives d’évolution.

Contrairement aux idées reçues, les perspectives d’évolution sont réelles !

En se formant tout au long de sa carrière professionnelle, on peut par exemple : passer de commis à cuisinier en chef, de réceptionniste à directeur d’hôtel ou encore de créer sa propre entreprise…

Dans l’hôtellerie-restauration, chacun peut évoluer en fonction de ses spécificités, de ses goûts et de ses capacités.

Seule l’imagination a ses limites…

GNI GROUPEMENT NATIONAL DES INDÉPENDANTS HÔTELLERIE & RESTAURATION
UMIH UNION DES MÉTIERS ET DES INDUSTRIES DE L'HÔTELLERIE
UNION EUROPÉENNE Fonds social européen

Pour accéder à ces métiers, il existe de nombreuses formations financées par la Région et l'Union Européenne

Sur les 3 secteurs : hôtellerie / restauration / tourisme,

des formations qualifiantes et certifiantes

- Formations du CAP au BAC+3
- Accessibles pour certaines sans prérequis scolaires : tests de positionnement effectués par l'organisme de formation
- Des Certifications de branches CQP et TFP en permanence adaptées aux publics et aux emplois »

GNI GROUPEMENT NATIONAL DES INDÉPENDANTS HÔTELLERIE & RESTAURATION

UMIH UNION DES MÉTIERS ET DES INDUSTRIES DE L'HÔTELLERIE

UNION EUROPÉENNE Fonds social européen

CHOISIR MON MÉTIER Pays de la loire | PRO

vers site grand public | Espaces collaboratifs | Médiathèqu

Le site des pro de l'emploi, de la formation et de l'orientation

Aide à la décision | **Formation** | **Accompagnement des territoires**

| recherche standard | recherche avancée | les dispositifs et aides financières | les catalogues de formation | Sofi, organismes de formation | dans les autres régions |

Vous êtes ici : *Accueil* > Formation > recherche avancée

RECHERCHER UNE FORMATION / UN ÉTABLISSEMENT

Nouvelle recherche | Modifier recherche

CE FORMULAIRE DE RECHERCHE AVANCÉE VOUS PERMET DE DÉFINIR PLUS DE CRITÈRES POUR AFFINER VOTRE RECHERCHE.

. Les résultats ne portent que sur la Formation pour adulte (FA).

. Vous pouvez retrouver les formations à distance sur toute la France, sur le site du réseau des Cariforef.

Pas à pas sur la recherche avancée

Cariforef des Pays de la Loire, avril 2020

Résultats 137

Affiner la recherche

Modalités

- CA - Contrat d'apprentissage (64)
- CP - Contrat de professionnalisation (16)
- FA - Formation adulte (137)

Dispositif ou financement

- Apprentissage - contrat d'apprentissage (64)
- Compte personnel de formation (CPF) (23)
- Contrat de professionnalisation (16)

LISTE DES RÉSULTATS

Résultats affichés par page : 10 20 50

1 ... 3 Suivant

FI Formation initiale | CP Contrat de professionnalisation
FA Formation adulte | CA Contrat d'apprentissage

N°	Libellé	Début	Fin	Etablissement	Ville	Dpt	Téléphone	Mod.
1	Licence mention sciences sociales parcours tourisme hôtellerie restauration - option cuisine et gastronomie	01/09/2021	30/06/2023	CFA de la CCI de Maine et Loire - Centre Pierre Cointreau - site Angers	Angers	49	02-41-20-53-60	FA CA
2	Licence mention sciences sociales parcours tourisme hôtellerie restauration - option food and beverage	01/09/2021	30/06/2023	CFA de la CCI de Maine et Loire - Centre Pierre Cointreau - site Angers	Angers	49	02-41-20-53-60	FA CA

Mettez des étoiles dans votre job !

NOUS AVONS PLUS DE 40 000 POSTES À POURVOIR ! DIRECTEUR DE CAMPING, RESPONSABLE TECHNIQUE, AGENT D'ACCUEIL, ANIMATEUR, COMMUNITY MANAGER, ...

REJOIGNEZ-NOUS !

Ma carrière camping.fr

* Mettez des étoiles dans votre job !

FNHPA
FEDERATION NATIONALE DE L'HOTELLERIE DE PLEIN AIR

Fédération Régionale FRHPA de l'Hôtellerie de Plein Air
PAYS DE LA LOIRE

FÉDÉRATION VENDÉENNE FVHPA
HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

La marque employeur

- Lancement d’une véritable dynamique de filière :

  - L’attractivité des métiers
  - Valorisation des métiers de l’HPA

La marque employeur

- La filière de l’Hôtellerie de Plein Air :
  - Les atouts du camping
  - Un cadre de vie épanouissant
  - Un job qui a du sens

La marque employeur

Ma carrière camping.fr
* Mettez des étoiles dans votre job !

Direction et fonctions support	Accueil et réception	Technique et entretien	Loisirs et animation	Restauration, alimentation et ventes annexes
Directeur / directrice de camping	Responsable de réception	Responsable d'hébergement HPA	Responsable d'activités de loisirs et animation HPA	Responsable espace bien être HPA
Directeur / directrice adjoint(e)	*Agent d'accueil polyvalent en HPA*	Responsable technique HPA	Responsable espace aquatique	Responsable boutique HPA
Responsable communication / community manager	Agent d'accueil multilingue	Responsable espace vert	Maitre nageur(euse) animateur(rice) d'activités aquatiques	Chef de cuisine
Responsable DSI	Concierge	Agents de maintenance spécialisés (Pisciniste / Climatiseur / Électricien / Plombier / Paysagiste)	Surveillant(e) d'espace aquatique	Cuisinier(ère)
Responsable commercial HPA	Placeur / Gardien(ne) de jour / nuit	Responsable propreté HPA	*Animateur(rice) HPA*	Serveur(se)
Revenue manager		Assistant(e) Gouvernant(e)	Responsable base nature / loisirs	Employé(e) polyvalent(e) en restauration HPA
Responsable qualité		Agent de maintenance polyvalent HPA		
Responsable développement durable		Agent de propreté HPA		

Légende : Métier en tension | Métier menacé | Métier stratégique | Métier émergeant | Métier faisant l'objet d'une fiche métier | *Compétences émergeantes*

SEMAPHORES GROUPE ALPHA

FNHPA FEDERATION NATIONALE DE L'HOTELLERIE DE PLEIN AIR

Fédération Régionale de l'Hôtellerie de Plein Air FRHPA PAYS DE LA LOIRE

FÉDÉRATION VENDÉENNE FVHPA HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

La marque employeur

Ma carrière camping.fr

Le Camping c'est quoi? | Trouver un job | Les métiers | Les formations

Les métiers

Bar & restauration →

Direction, réception, administration →

Loisirs & animations →

Commerce & spa →

Technique et maintenance →

Ma carrière camping.fr

* Mettez des étoiles dans votre job !

FNHPA
FEDERATION NATIONALE DE L'HOTELLERIE DE PLEIN AIR

Fédération Régionale FRHPA de l'Hôtellerie de Plein Air PAYS DE LA LOIRE

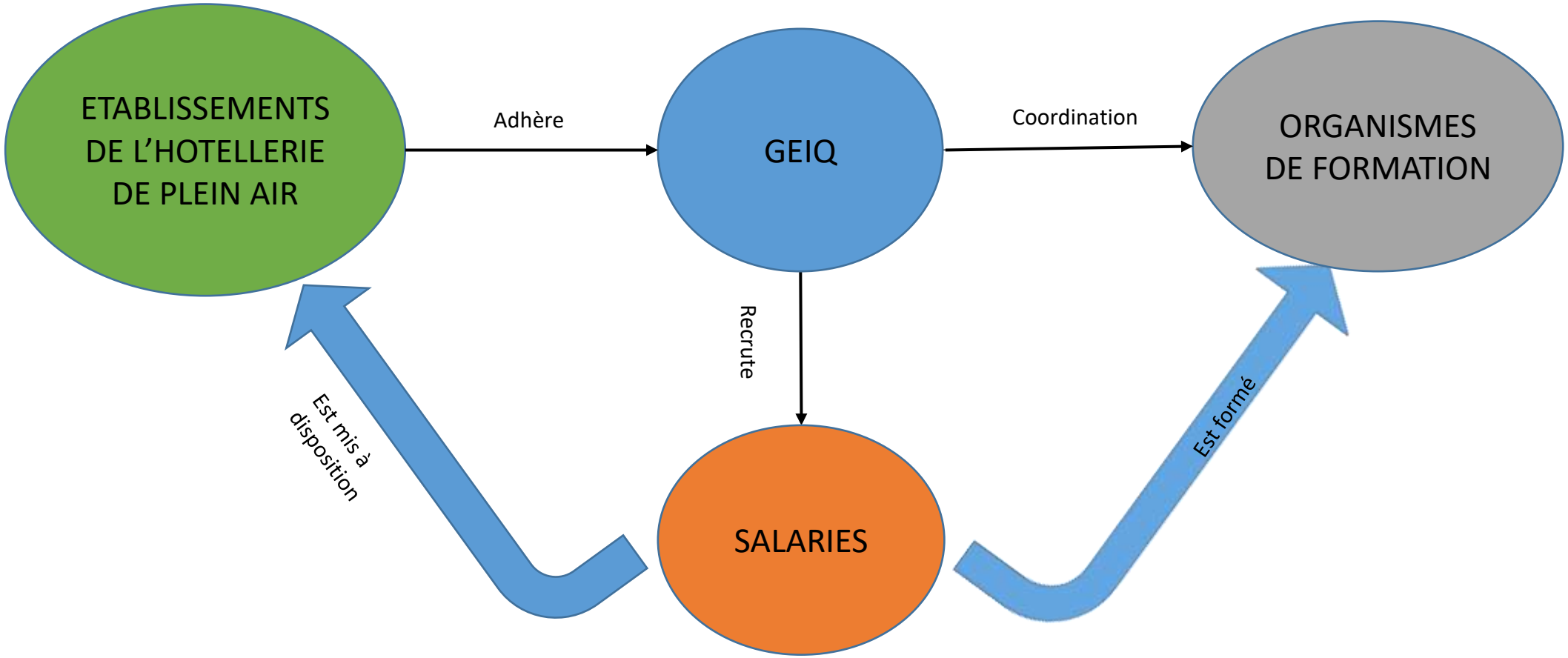
FÉDÉRATION VENDÉENNE FVHPA HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

La marque employeur

- Les offres d’emploi en lien avec le site Pôle Emploi :

  - +40 000 postes à pourvoir dans 32 métiers
  - Destinés aux candidats à la recherche d’une 1ère expérience ou animés d’une volonté de reconversion

FONCTIONNEMENT



Geiq HPA VENDÉE

PUBLICS CIBLÉS

- Personnes éloignées du marché du travail (> 1 an)
- Bénéficiaires de minima sociaux
- Personnes bénéficiant ou sortant d'un dispositif d'insertion (CIVIS, PLIE, SIAE, CUI, EA…)
- Personnes en situation de handicap
- Personnes issues de quartiers ou zones prioritaires
- Personnes sortant de prison ou sous-main de justice
- Demandeurs d'emploi de 45 ans et plus
- Jeunes de moins de 26 ans sans qualification (jusqu'à niveau IV non diplômés)

OUVRIER QUALIFIE DE MAINTENANCE EN HPA

- Contrat de professionnalisation de **18 mois, Septembre 2023 à 17 avril 2025**
- Passage du titre professionnel d'Ouvrier en maintenance de l'HPA (avec la MFR de St Gilles croix de Vie) ;
- Prérequis :
  - Permis de conduire ;
  - Disponibilité le weekend, vacances et jours fériés ;
  - Projet professionnel validé : PMSP, expériences, etc…

Geiq HPA VENDÉE

AGENT DE PROPRETE ET D'HYGIENE

- Contrat de professionnalisation de **9 mois, Février 2024 à Octobre 2024**
- Passage du titre professionnel d'Agent de propreté et d'hygiène (avec le Lycée Nature de la Roche sur Yon) ;
- Prérequis :
  - Disponibilité le weekend, vacances et jours fériés ;
  - Projet professionnel validé : PMSP, expériences, etc…

Geiq HPA VENDÉE

Evelyne RAIMBAULT
02 51 93 18 18
contactgeiq@ariane-asfodel.fr

Geiq HPA VENDÉE

Reso

vos besoins, nos solutions.

Groupement d'employeurs Hôtellerie-Restauration,
Tourisme & Métiers de Bouche

LE GROUPEMENT D'EMPLOYEURS

Reso
vos besoins, nos solutions.

Le groupement d'employeurs (GE) est une **association** qui permet la **mutualisation de compétences**. Il peut également apporter à ses membres des conseils en matière de ressources humaines.

Il existe une relation tripartite entre ces 3 parties prenantes :

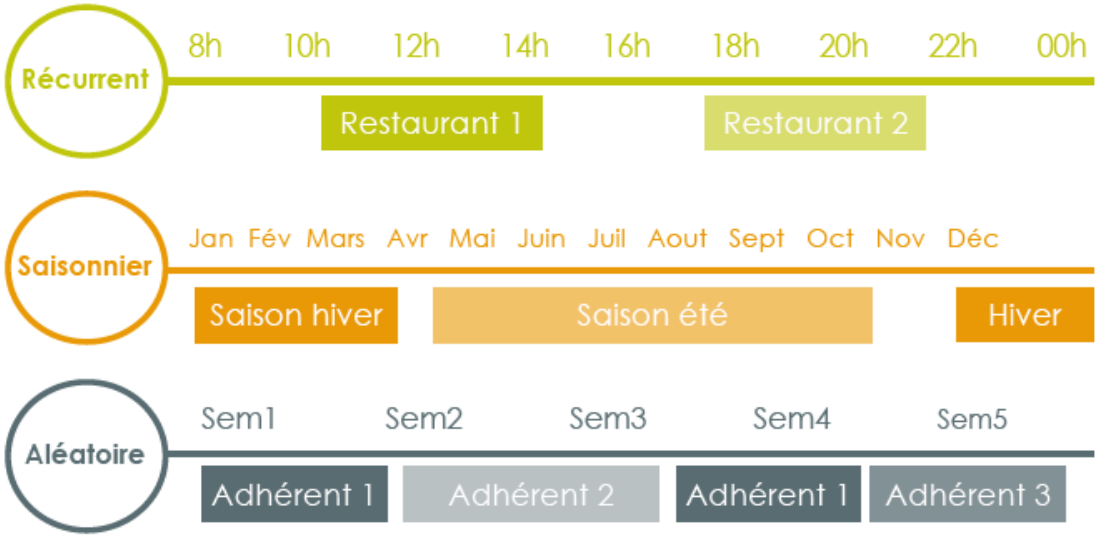
entreprise, salarié, groupement

LE CONCEPT DU GE

Modélisation :

Le groupement d'employeurs permet à plusieurs entreprises adhérentes, de partager concomitamment, les compétences d'un salarié.

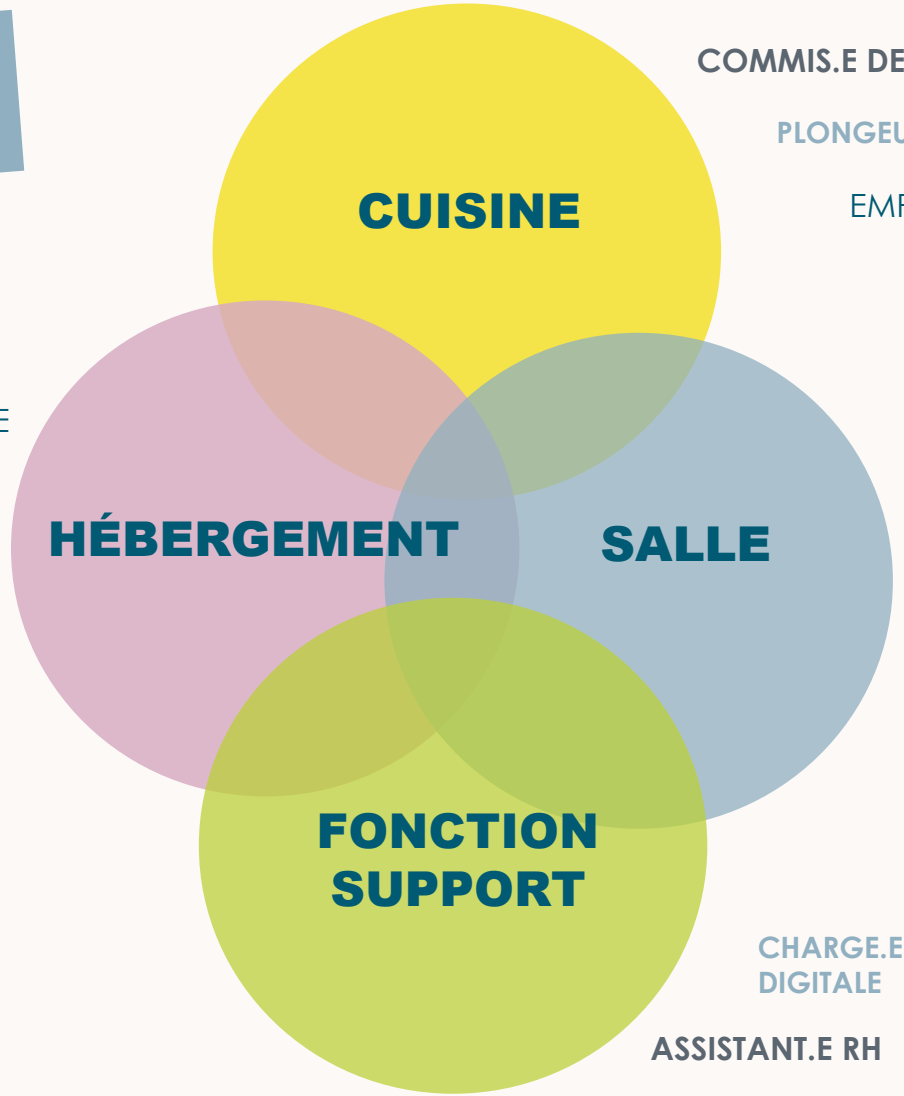
Le **Temps partagé :**



Selon le métier ou le secteur d'activité, le temps partagé peut revêtir plusieurs formes : **aléatoire, saisonnier ou récurrent.**

Reso

LES MÉTIERS DE RESO



COMMIS.E DE CUISINE

PLONGEUR/PLONGEUSE

EMPLOYÉ.E POLYVALENT

VALET/FEMME DE CHAMBRE

RÉCEPTIONNISTE

NIGHT AUDIT,

CHEF DE RANG,

SERVEUR/SERVEUSE DE RESTAURANT

CHARGE.E DE COMMUNICATION DIGITALE

ASSISTANT.E RH

ASSISTANTE.E COMPTABLE

Reso

LES APPORTS DE RESO AU SECTEUR DU CHR

De part son activité, RESO participe à faire évoluer les pratiques RH des professionnels du secteur des Cafés Hôtels Restaurants (CHR) :

- Expertise en recrutement et RH
- Lutte contre le travail dissimulé et la précarité. (planification, Relevés d'heures..)
- Structuration des pratiques RH des adhérents. (process d'intégration, gestion des compétences)
- Développement & innovation en gestion des RH.
- Rôle de médiation dans la relation salariés/entreprises.

RESO sur l'ensemble de ces sujets travaillent de concert avec les acteurs locaux.

RESO est une association **loi 1901** créée en 2002 à **Nantes** [illegible] professionnels afin de résoudre leurs problèmes de **pénurie de personnel**.

RESO compte à ce jour **950 entreprises adhérentes**, réparties sur le territoire national.

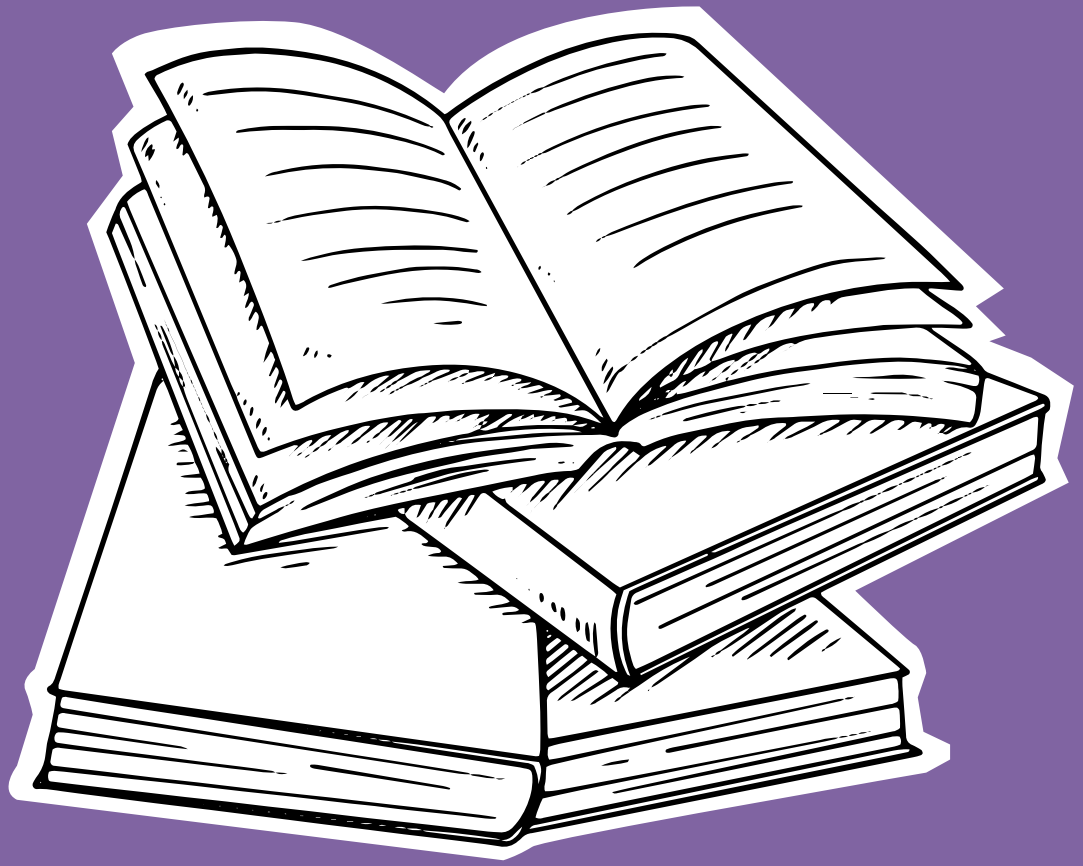
Reso

RETROUVEZ NOS COORDONNES :

https://resofrance.fr/

www.resoemploi.fr

Ressources



GOUVERNEMENT
Liberté
Égalité
Fraternité

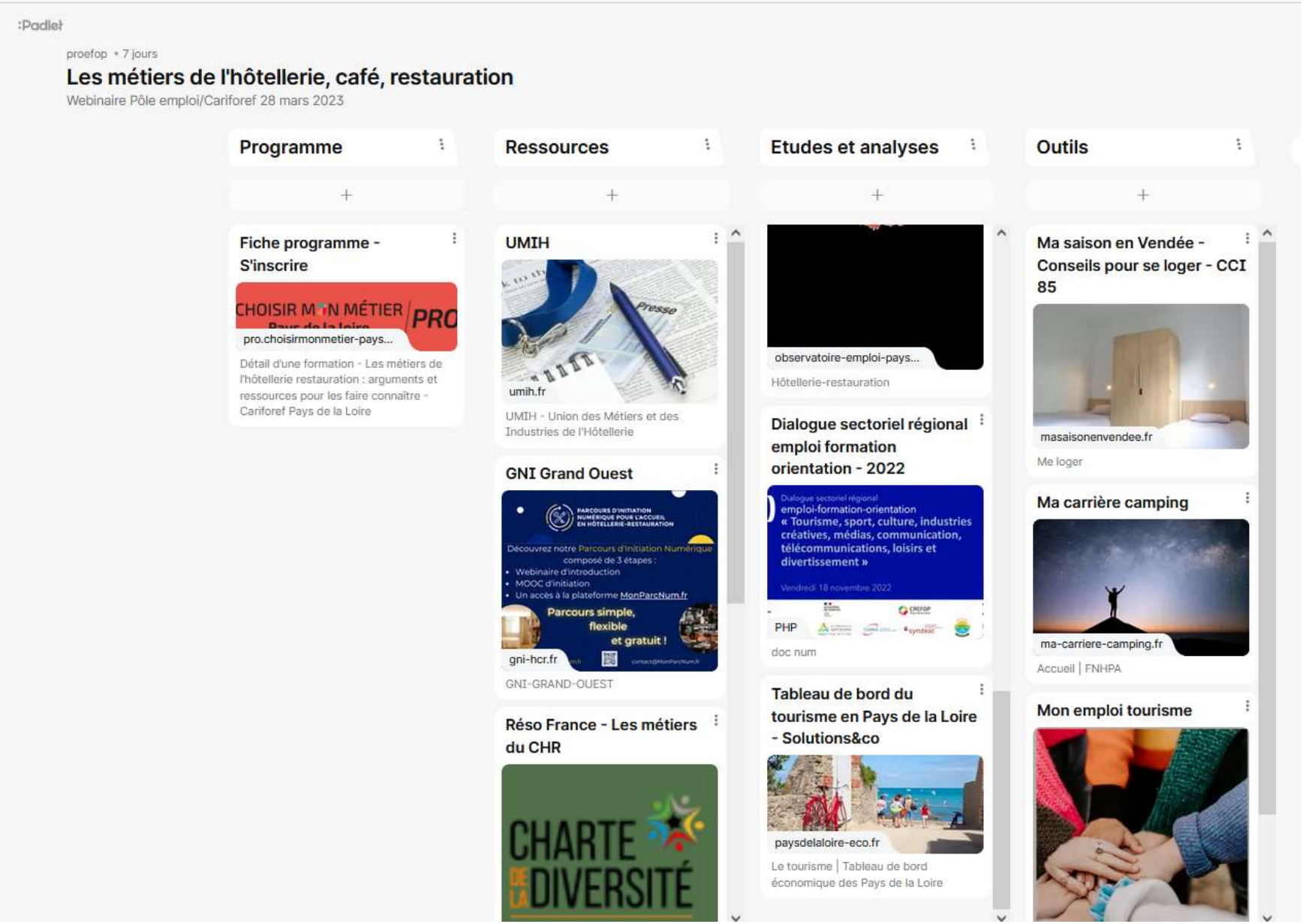
3-9 AVRIL 2023

VISITES D'ENTREPRISES, JOURNÉES PORTES OUVERTES, JOB DATING…

Découvrez tous les événements de votre région sur monemploitourisme.fr

RÉGIONS DE FRANCE

https://padlet.com/proefop/les-m-tiers-de-l-h-tellerie-caf-restauration-oo023iwensyfe8rf



Remerciements

Retrouvez le replay et les ressources de ce webinaire sur notre site :
https://pro.choisirmonmetier-paysdelaloire.fr

Nos partenaires
- UMIH
- GNI-HCR
- FRHPA, HVHPA
- RESO France

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

pôle emploi

CARIFOREF
Pays de la Loire

PRÉFET DE LA RÉGION PAYS DE LA LOIRE

RÉGION PAYS DE LA LOIRE