

MARCHE D'ASSISTANCE TELEPHONIQUE POUR LA REALISATION D'UNE ENQUETE D'INSERTION AUPRES DES ANCIENS STAGIAIRES DE FORMATION
ANALYSE DES PROPOSITIONS TARIFAIRES

		Prestataire 1	Prestataire 2	Prestataire 3
Note de présentation	Présentation de la structure			
Note de compréhension de la mission	Compréhension de la mission demandée			
Méthodologie détaillée de la mission	Méthode proposée pour réaliser la mission			
Références du prestataire sur la mission	Références du prestataire sur ce type de mission			
Moyens humains et techniques	Moyens humains			
	Moyens techniques			
Modalités de lancement des enquêtes	- Temps de présentation et d'échange amont			
	- Temps de formation			
Modalités de suivi des enquêtes	- interlocuteur unique			
	- contrôle régulier			
	- système de double écoute			
	- suivi des quotas, fréquence et report			
Planning d'intervention proposé	- bilan de fin d'enquête			
	Calendrier d'intervention, étapes			
Durée de passation	Durée de passation du questionnaire, estimation par profil			
Nombre d'enquêteurs mis à disposition	Nombre d'enquêteurs			
Nombre de relance auprès des enquêtés	Nombre de relance			
Atteinte du contact	Moyen mis en œuvre pour atteindre l'objectif répondant			
Respect plages d'appels	Respect des plages d'appels (L-V 10-20h + S Matin)			
Confidentialité et usage des données	Protection des données, RGPD, DPO			
Estimation budgétaire HT associée au projet	Coût unitaire HT passation des questionnaires (hors frais encadrement...)			
	Coût HT passation terrain	0,00 € HT	0,00 € HT	0,00 € HT
	Coût HT hors passation questionnaires (préparation terrain + formation + encadrement)			
	Coût total HT	0,00 € HT	0,00 € HT	0,00 € HT
Performance environnementale	Modalités considérées			
Options proposés par le prestataire	Item 1			
	Item 2			
	Item 3			
Valeur technique	Compréhension de la mission (2 points)			
	Méthodologie proposée (4 points)			
	Moyens mis en œuvre pour réaliser la mission (4 points)			
	Expertise du prestataire au regard de la mission à réaliser (3 points)			
	Performance environnementale (1 point)			
Prix des prestations	Estimation budgétaire proposée (6 points)			
Note globale	Note globale (20 points)			