

# Webinaire

## Les métiers de la propreté

13 octobre 2020

# Intervenantes



Isabelle Cantin-Rousseau,  
AKTO



Corinne Le Bellour, GEIQ  
Propreté 44



Mehdi Amzal, Fédération des  
Entreprises de Propreté

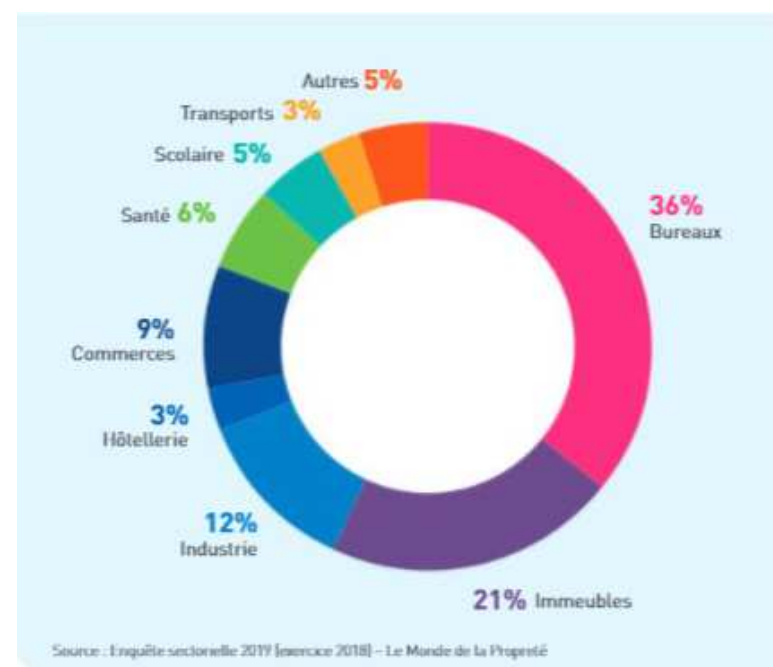


# Le secteur en quelques chiffres

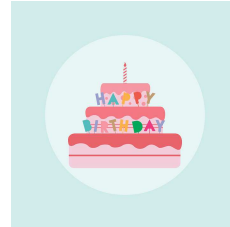


8 contrats sur 10 à temps partiel

Répartition du chiffre d'affaire par segment d'activité



# Le secteur en quelques chiffres



**45%** des salariés ont **45 ans**  
et plus  
**12%** ont moins de **26 ans**



**90%** des  
salariés  
sont des agents  
de service



**1 salarié sur 2**  
est sans diplôme



Plus de  
**50% des salariés**  
travaillent 24H/semaine ou plus  
(tous emplois confondus)

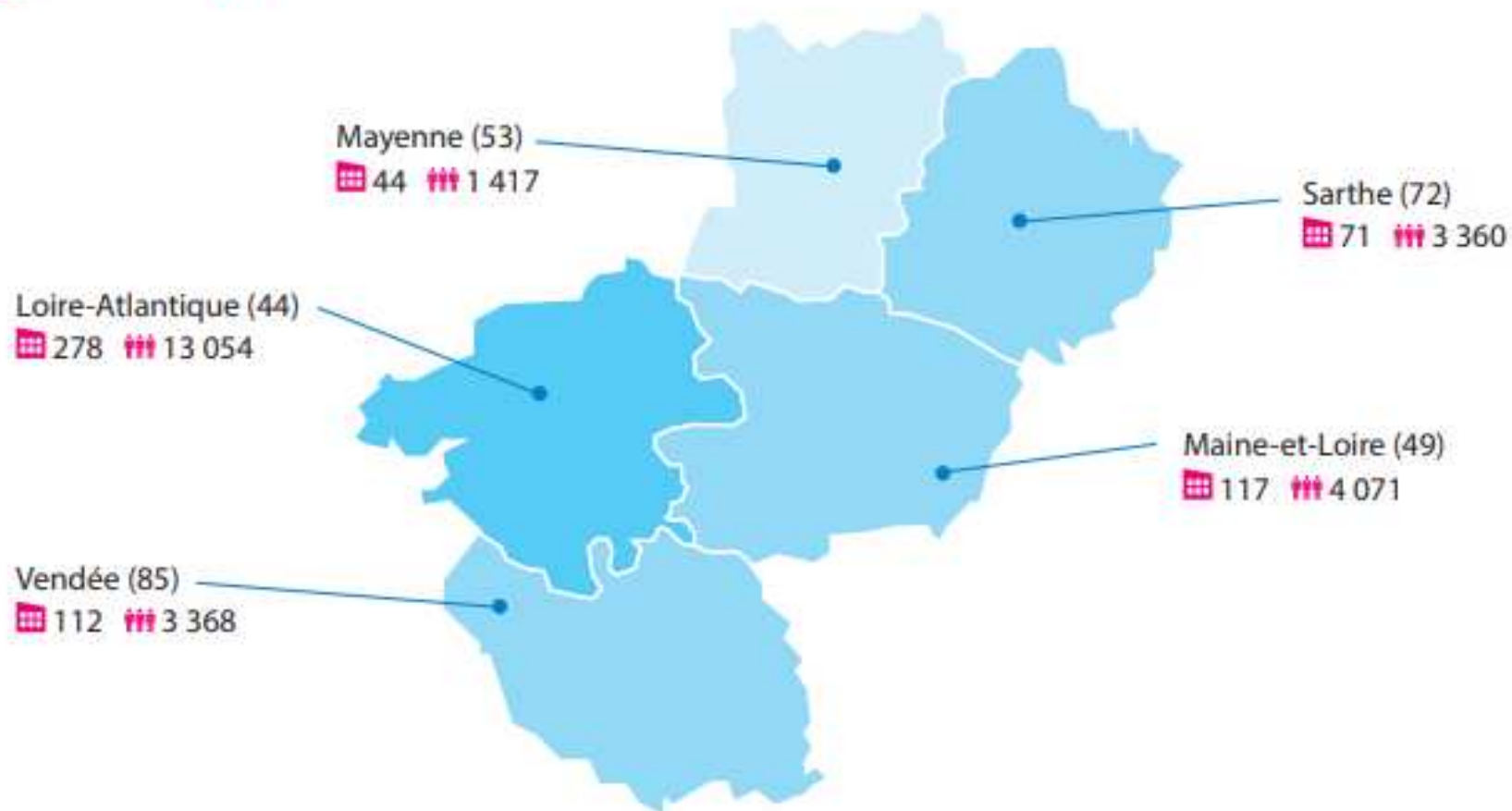


**1 salarié sur 4**  
est de nationalité étrangère



## NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS ET DE SALARIÉS PAR DÉPARTEMENT

 Etablissements  Salariés



# Les principaux métiers du secteur



Agent de propreté  
(tertiaire, copropriété ...)



Agent de propreté en  
milieu spécifique  
(ultrapropreté,  
agroalimentaire,  
hôtellerie...)



Agent d'entretien et de  
rénovation



Laveur de vitre



Encadrement

# Zoom sur un métier en tension du secteur

Témoignage Agent de propreté

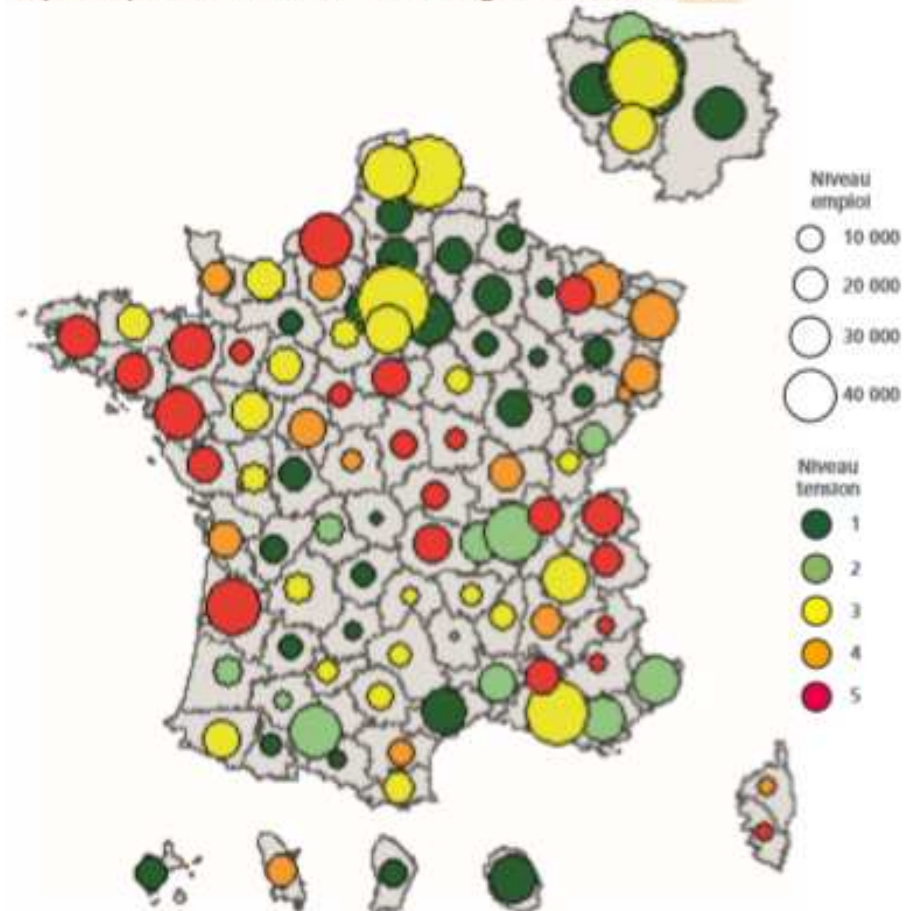




# Zoom sur un métier en tension du secteur

Carte 2

Disparité départementale de la tension chez les agents d'entretien de locaux



Lecture : en 2019, le métier d'agent d'entretien est en très forte tension dans le département du Cher (niveau 5 en rouge).

Champ : France (hors Mayotte), 2019.

Source : Pôle emploi – Dares, métiers en tension.

# Principales compétences recherchées



**Savoir-faire**



**Attitude de service**



**Savoir-être**



**Compétences techniques**

# Principales compétences recherchées

## Attitude de service



Karine est en train de nettoyer le hall d'entrée d'une société. Que doit-elle répondre ?

Excusez-moi !  
J'ai oublié mon badge et je dois récupérer un document important. Pourriez-vous me donner le code d'entrée ?



Bien sûr ! Le code est 23 50 !



Je ne peux pas vous donner le code mais je vais vous ouvrir la porte.



Je suis désolée mais je n'ai pas le droit de vous donner le code.



## Savoir-être



Karine est en train de nettoyer le bureau d'un usager quand celui-ci se met à hurler au téléphone. Que doit-elle faire ?

Non, Non et Non !  
Vous m'entendez, je vous dis que ce n'est pas possible !!!



Je continue mon travail très discrètement.



Je vide la poubelle et je sors.



Est-ce que vous pourriez cesser de hurler s'il vous plaît ?



# Dispositifs de formation et de qualification

## 8 CQP

Agent Machiniste  
Agent de d'Entretien et Rénovation Propreté  
Laveur de vitres spécialisé travaux en hauteur  
Agent Multi techniques Immobilières

Chef d'équipe (2 CQP)  
Chef de site(s)  
Responsable de secteur

## Filière diplômante

CAP APH (agent de Propreté et d'Hygiène)  
Bac Pro HPS Hygiène Propreté et stérilisation  
BTS Métiers des services à l'environnement  
TCNII Responsable Développement Hygiène, Propreté et Services  
TCNI Manager de la stratégie commerciale et développement du multiservices

Titre Professionnel APH (Agent de Propreté et Hygiène)

Alternance : CQP + filière diplômante + reconnaissance convention collective...

# Dispositifs disponible pour intégrer du public dans nos métiers

- **POEC** : public non francophone → savoir de base / code de la route (Cléa)  
Démarrage des projets ( 72 et 44 )
- **Sur les savoirs de Bases : MCCP** Maîtrise des Compétences Clés de la Propreté ( priorité de Branche au même titre que les CQP)
- **VISA Métiers** (Titre pro APH sur le 44)
- **HOPE, Terre d'emploi ...**

## Quelques outils à votre disposition

- Demi-journée de sensibilisation : découverte des métiers pour les demandeurs d'emploi
- Filière de la propreté (Nantes) et semaine de la propreté

# Quelques outils à votre disposition



<http://www.itineraire-proprete.com/>

- Des quizz, des vidéos...
- Un centre de ressources sur la propreté
- A destination de différents publics : professionnels de l'orientation, de l'emploi, collégien/lycéen...



<https://utiles-a-tous.metiers-proprete.com/metiers-proprete/>

- Présentation des métiers du secteur
- Vidéos de promotion des métiers



<https://www.monde-proprete.com/>

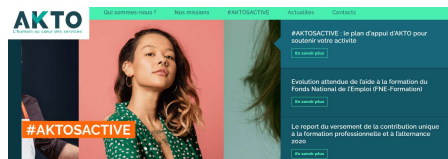
- Tout renseignement utile sur la branche : chiffres clés, études, formation...



<https://geiqproprete.fr/>



<https://www.akto.fr>



LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/fep-ouest>  
Twitter : <https://twitter.com/fedeproprete?lang=fr>

# Quelques études pour aller plus loin

Etude sur l'impact de la COVID-19 sur le secteur :

<https://www.monde-proprete.com/resultats-seconde-enquete-impact-covid-19-sur-secteur-proprete>

Enquête BVA sur la Propreté :

<https://www.monde-proprete.com/enquete-bva-sur-la-proprete-les-francais-de-plus-en-plus-exigeants>