

# COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?

## AXE 1 : HUMANISER L'ACCÈS À LA FORMATION

Si La Région suit les préconisations du CESER, que faudrait-il concrètement pour que cela se mette en place ?

Préconisation à mettre en œuvre prioritairement selon les participants	Que faudrait-il Prévoir ?	Que faudrait-il Éviter ?	Remarques
<b># ACCOMPAGNER</b>  Mettre en place des formations « accompagnateur de vie professionnelle »	<b>Positionner les accompagnateurs comme des "facilitateurs" auprès des différents acteurs.</b>  - Prévoir des modules de formation: Ingénierie pédagogique / Ingénierie financière / Ingénierie des dispositifs  - Créer une plateforme d'accueil et d'orientation professionnelle avec des spécialistes sur l'ensemble des problématiques demandeurs	<b>Se substituer aux référents qui font déjà de l'accompagnement mais plutôt être une personne ressource de proximité</b>	<b>Elargir la cible aux personnes bénéficiaires.</b>  - Ne pas limiter la formation « accompagnateur de vie professionnelle aux personnes exerçant des métiers en tension

# COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?

## AXE 1 : HUMANISER L'ACCÈS À LA FORMATION

Si La Région suit les préconisations du CESER, que faudrait-il concrètement pour que cela se mette en place ?

	Que faudrait-il Prévoir ?	Que faudrait-il Éviter ?	Remarques
<b># PERSONNALISER</b>  Nommer des développeurs formation	<b>Définir un périmètre par expertise pour les développeurs formation.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- S'appuyer sur une étude d'attractivité des territoires (Observation des besoins)</li><li>- - Rôle d'interface entre entreprises, centres de formation et autres acteurs</li></ul>	<b>Éviter de multiplier les acteurs tout au long du parcours.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ne pas confondre les développeurs économiques avec le développeurs formation</li><li>- Multiplier les acteurs</li><li>- Besoin d'une instance et d'un interlocuteur privilégié</li></ul>	

# COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?

## AXE 1 : HUMANISER L'ACCÈS À LA FORMATION

Si La Région suit les préconisations du CESER, que faudrait-il concrètement pour que cela se mette en place ?

	Que faudrait-il Prévoir ?	Que faudrait-il Éviter ?	Remarques
<b># PERSONNALISER</b>  Créer la nuit de l'accompagnement en Pays de la Loire	<p><b>Etablir des connexions entre les entreprises et le public lors de la nuit de l'accompagnement dans un cadre convivial et ludique. (escape game, speed dating)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Prévoir une entrée Entreprise « Comment communiquer sur le besoin de recrutement en lien avec la formation »</li><li>- Pour les entreprises commencer par un after work</li><li>- Prévoir des speed dating</li><li>- Sortir de la technique besoin de simplicité pour décrypter ce qui se passe derrière les murs, derrière les noms. Vidéo - Visio</li></ul>	<p><b>Eviter le jargon.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ne pas créer ce qui existe déjà</li><li>- Le format nuit peut être un frein</li></ul>	<p><b>Veiller au format nuit : Conciliation des temps de vie difficile</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Prévoir un évènement décentralisé sur toute la région</li><li>- Cibler différents publics /Entrée par public</li></ul>

# COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?

## AXE 1 : HUMANISER L'ACCÈS À LA FORMATION

Si La Région suit les préconisations du CESER, que faudrait-il concrètement pour que cela se mette en place ?

	Que faudrait-il Prévoir ?	Que faudrait-il Éviter ?	Remarques
<b># PERSONNALISER</b>  Etudier la création d'un fond régional d'aide à l'accompagnement formation	<b>Mettre en place un outil simple permettant de centraliser l'information (droits, processus).</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Réaliser une étude des besoins</li><li>- Etudier un fond qui permettrait de financer un livret pour les salariés, demandeurs d'emplois, entreprises</li><li>- Prévoir l'aide à l'accompagnement individualisé jusqu'à la formation doit être en lien avec la suite du parcours</li></ul>	<b>Eviter de rater la cible en facilitant la communication.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Eviter de n'employer que des mots techniques quand on parle formation</li></ul>	<b>Nécessité de créer une interaction entre tous les acteurs.</b>

# COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?

## AXE 2 : RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT

Si La Région suit les préconisations du CESER, que faudrait il concrètement pour que cela se mette en place ?

Préconisation à mettre en œuvre prioritairement selon les participants	Que faudrait il Prévoir ?	Que faudrait il Éviter ?	Remarques
<p><b># SECURISER</b></p> <p>Renforcer l'accompagnement humain individualisé</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Identifier un référent de parcours (pilotage / orientation des démarches) complété par un parrainage</b></li> <li>- Le parrainage s'organiserait entre des "anciens formés" et des "nouveaux formés" pour favoriser le partage d'expériences</li> <li>- Mettre en place un n° vert permettant d'identifier un "réfèrent de parcours", le N° vert serait la porte d'entrée pour tout parcours de formation</li> <li>- Mettre en place un guichet unique dans les mairies ou autres lieux publics notamment pour les territoires les plus ruraux</li> </ul>	<p><b>Ne pas oublier l'humain</b></p>	<p><b>En amont, s'appuyer sur le numéro vert (instauré par la loi de 2018) et le Cariforef</b></p>

# COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?

## AXE 2 : RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT

Si La Région suit les préconisations du CESER, que faudrait il concrètement pour que cela se mette en place ?

	Que faudrait il Prévoir ?	Que faudrait il Éviter ?	Remarques
<p><b># SIMPLIFIER</b></p> <p>Créer une appli pour géolocaliser tous les points de contact formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Création d'un compte personnel d'utilisateur (réception d'alertes personnalisées et adaptées au profil de chaque personne)</b></li> <li>- Application doit être "entrée public"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Vigilance sur le 100% numérique</b></li> <li>- Attention à "l'effet entonnoir" si une application existe (trop de questions pour définir un profil, ce qui peut décourager)</li> <li>- Attention à "l'effet territoire" qui peut ne pas proposer des formations adaptées car jugées "en dehors du territoire"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Utilisation de l'existant (ex : CARIFOREF, application CPF...)</b></li> </ul>

# COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?

## AXE 2 : RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT

Si La Région suit les préconisations du CESER, que faudrait-il concrètement pour que cela se mette en place ?

	Que faudrait-il Prévoir ?	Que faudrait-il Éviter ?	Remarques
<p><b># SIMPLIFIER</b></p> <p>Demander aux CAF et PMI d'intégrer dans les critères prioritaires le mode d'accueil d'enfants pour les demandes de parents partant en formation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Intégrer la CAF et CCAS au CLEFOP pour créer un lien et coordonner les acteurs locaux</b></li> <li>- Structurer un dialogue entre les CAF et la Région</li> <li>- Rendre lisible ce qui est fait et ce qui existe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Non prise en compte de l'environnement global de la personne (pro et social) par le référent unique</b></li> </ul>	

# COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?

## AXE 2 : RENFORCER L'ACCOMPAGNEMENT

Si La Région suit les préconisations du CESER, que faudrait-il concrètement pour que cela se mette en place ?

	Que faudrait-il Prévoir ?	Que faudrait-il Éviter ?	Remarques
<p><b># PERSONNALISER</b></p> <p>Valoriser les professionnels de l'accompagnement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Création d'un référentiel des accompagnants (améliorer la visibilité des acteurs existants)</b></li> <li>- Cela nécessite un vrai diagnostic terrain des différentes organisations existantes</li> <li>- Professionnaliser les acteurs</li> <li>- Innovation pédagogique pour les formateurs</li> </ul>	<p><b>De créer une "usine à gaz"</b></p>	



# COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?

## AXE 3 : S'ADAPTER AUX BESOINS

Si La Région suit les préconisations du CESER, que faudrait il concrètement pour que cela se mette en place ?

	Que faudrait il Prévoir ?	Que faudrait il Éviter ?	Remarques
<p><b># FINANCER</b></p> <p>Mettre en place un chéquier mobilité, restauration, hébergement, mode d'accueil</p>	<p><b>Chéquier adapté en fonction de la durée, du format de la formation et du besoin de la personne accompagnée</b></p> <p>Le chéquier mobilité doit être un outil dématérialisé.</p> <p>Une communication papier doit être faite avec la distribution du chéquier et l'information donnée par l'accompagnateur de vie professionnelle.</p> <p>Nécessité d'un regard croisé entre Pôle Emploi et l'accompagnateur de vie professionnelle.</p>	<p><b>- De tout donner au début de la formation mais étaler dans le temps en fonction des besoins</b></p> <p>De mettre en place un système trop complexe.</p>	<p><b>Veillez à ne pas complexifier le système</b></p>

# COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?

## AXE 3 : S'ADAPTER AUX BESOINS

Si La Région suit les préconisations du CESER, que faudrait-il concrètement pour que cela se mette en place ?

	Que faudrait-il Prévoir ?	Que faudrait-il Éviter ?	Remarques
<p><b># MOBILITE</b></p> <p>Proposer aux ligériens des formations itinérantes ou éphémères en complémentarité de l'offre existante</p>	<p><b>mettre en place des dispositifs d'analyse des besoins qui sortent des sentiers battus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir de l'agilité dans les co financements (sortir des marchés Région)</li> </ul>	<p><b>Un système uniforme en termes de modalités pédagogiques</b></p>	<p><b>Besoin d'agilité dans la mise en œuvre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réduire le décalage entre le délai de mise en œuvre de la formation et les besoins des personnes (entreprises, individus)</li> <li>- S'inspirer des écoles itinérantes pour les gens du voyage par exemple</li> </ul>

# COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?

## AXE 3 : S'ADAPTER AUX BESOINS

Si La Région suit les préconisations du CESER, que faudrait il concrètement pour que cela se mette en place ?

	Que faudrait il Prévoir ?	Que faudrait il Éviter ?	Remarques
<b># MOBILITE</b>  Adapter les cahiers des charges dans les appels d'offres pour favoriser la délocalisation des formations	<b>Construire la réponse avec le territoire (à l'échelle d'un bassin économique)</b>  - Il faut de la souplesse dans les appels d'offres et y mettre de l'innovation notamment pédagogique.  .	<b>Isolement des organismes de formation</b>	

# COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?

## AXE 3 : S'ADAPTER AUX BESOINS

Si La Région suit les préconisations du CESER, que faudrait il concrètement pour que cela se mette en place ?

Préconisation à mettre en œuvre prioritairement selon les participants	Que faudrait il Prévoir ?	Que faudrait il Éviter ?	Remarques
<p><b># FINANCER</b></p> <p>Garantir une indemnisation continue en cours de formation pour les demandeurs d'emploi non indemnisés</p>	<p><b>Une ingénierie financière systématique, sécurisée et individualisée</b> (rémunérations + frais pédagogiques + rémunérations de fin de formation) à articuler avec les autres dispositifs.</p> <p>Que la personne partant en formation connaisse dès le début ce qu'elle percevra tout au long de sa formation.</p> <p>Une revalorisation de la rémunération des stagiaires de la formation professionnelle prévue par le code du travail.</p>	<p><b>De multiplier les dispositifs pour plus de lisibilité</b></p>	<p><b>Il faut prévoir des abondements pour compléter les fonds du compte CPF</b>, soit par la Région et, ou Pôle Emploi.</p> <p>Sinon, cela risque de générer des difficultés pour les personnes qui utiliseront leur CPF et devront y mettre des fonds personnels (risque d'endettement).</p>

# COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?

## AXE 4 : VALORISER LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Si La Région suit les préconisations du CESER, que faudrait-il concrètement pour que cela se mette en place ?

	Que faudrait-il Prévoir ?	Que faudrait-il Éviter ?	Remarques
<p><b># DONNER ENVIE</b></p> <p>Lancer une campagne de communication grand public: Saga vidéo « Se former en Pays de Loire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Inclure des témoignages positifs et encourageants en mettant en valeur la multiplicité des talents</b></li> <li>- Prévoir différentes cibles donc différents supports et lieux de communication</li> <li>- Intégrer un outil de géolocalisation dans la saga, permettant un message de fin de type « vous habitez ... ; votre point de contact est ... ; vous pouvez appeler au ... »</li> <li>- Inonder les canaux propices à la diffusion du message : collègues, lycées, tv locales, cinémas,...</li> <li>- Penser à une chaîne « You tube »</li> <li>- Faire une saga positive au possible, de type « Se former, c'est possible » !</li> <li>- Envisager une saga à partir de témoignages de parcours réussis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Eviter les messages décrivant des situations de rebond trop marginales ou ne collant pas à la juste réalité des choses</b></li> <li>- Eviter des messages au contenu trop « institutionnel ». Il faut privilégier une forme plus « ludique », plus « fun »...</li> <li>- Eviter une « saga » non adaptée au territoire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Etre attentif à bien différencier les messages en fonction du public cible auquel on veut s'adresser. Le contenu ne sera pas le même...</b></li> <li>- Bien spécifier les rôles des différents acteurs</li> <li>- Ne pas omettre certains aspects essentiels, comme le financement</li> </ul>

# COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?

## AXE 4 : VALORISER LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Si La Région suit les préconisations du CESER, que faudrait-il concrètement pour que cela se mette en place ?

	Que faudrait-il Prévoir ?	Que faudrait-il Éviter ?	Remarques
<p><b># ANTICIPER</b></p> <p>Permettre à chaque jeune d'être sensibilisé à la notion de formation tout au long de la vie dès l'enseignement secondaire</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Ne pas oublier de sensibiliser les parents car ils sont eux-mêmes prescripteurs d'orientation</b></li><li>- Faciliter l'accès à la découverte des métiers et multiplier les stages de découverte du monde professionnel</li><li>- Amplifier l'innovation dans les forums</li><li>- Favoriser le témoignage de jeunes actifs ayant malgré tout bénéficié d'une action de formation continue</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Eviter de délivrer des messages trop conceptualisés</b></li><li>- Eviter les stages « fourre-tout » sans objectifs précis et accompagnement</li><li>- Eviter une forme de concurrence ou d'incohérence de message entre les acteurs en charge de cette sensibilisation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Intégrer que la formation tout au long de la vie est un concept qui ne parle pas aux jeunes.</b></li><li>- Sensibiliser davantage le corps enseignant à cette notion</li><li>- Décloisonner la « formation initiale » du concept de « formation tout au long de la vie »</li></ul>

# COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?

## AXE 4 : VALORISER LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Si La Région suit les préconisations du CESER, que faudrait-il concrètement pour que cela se mette en place ?

	Que faudrait-il Prévoir ?	Que faudrait-il Éviter ?	Remarques
<p><b># ANTICIPER</b></p> <p>Créer un guide de la formation tout au long de la vie, sous forme de bande dessinée</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Ne pas oublier de sensibiliser les parents car ils sont eux-mêmes prescripteurs d'orientation</b></li> <li>- Faciliter l'accès à la découverte des métiers et multiplier les stages de découverte du monde professionnel</li> <li>- Amplifier l'innovation dans les forums</li> <li>- Favoriser le témoignage de jeunes actifs ayant malgré tout bénéficié d'une action de formation continue</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Eviter de délivrer des messages trop conceptualisés</b></li> <li>- Eviter les stages « fourre-tout » sans objectifs précis et accompagnement</li> <li>- Eviter une forme de concurrence ou d'incohérence de message entre les acteurs en charge de cette sensibilisation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Intégrer que la formation tout au long de la vie est un concept qui ne parle pas aux jeunes.</b></li> <li>- Sensibiliser davantage le corps enseignant à cette notion</li> <li>- Décloisonner la « formation initiale » du concept de « formation tout au long de la vie »</li> </ul>

# COMMENT FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION PROFESSIONNELLE ?

## AXE 4 : VALORISER LA FORMATION PROFESSIONNELLE

Si La Région suit les préconisations du CESER, que faudrait-il concrètement pour que cela se mette en place ?

Préconisation à mettre en œuvre prioritairement selon les participants	Que faudrait-il Prévoir ?	Que faudrait-il Éviter ?	Remarques
<p><b># ACCOMPAGNER</b></p> <p>Mettre en place un dispositif d'aide pour former les managers à inciter les équipes à la formation</p>	<p><b>- Développer la « culture formation » par des actions de sensibilisation auprès des employeurs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exploiter en entreprise « l'avant » et « l'après » départ en formation pour sensibiliser à la valeur ajoutée.</li> <li>- Favoriser le remplacement pendant le départ en formation (fonds d'aide pour les TPE-PME)</li> <li>- Disposer de témoignages de salariés qui sont partis en formation</li> <li>- Fluidifier les relations Managers/RH</li> <li>- Faire de la formation un axe de la « marque » employeur</li> <li>- S'appuyer sur les ressources du territoire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ne pas laisser l'employeur seul face à ses complexités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inciter à se fixer un objectif de départ en formation pour les collaborateurs de son équipe</li> </ul>